

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI AMINA
Nim : 1510411040
Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *APLIKASI METODE SERVICE QUALITY UNTUK MENGANLISA KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER.* adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di depan hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2019

Yang menandatangani,



Siti Amina

Nim. 15.1041.1040

SKRIPSI

APLIKASI METODE *SERVICE QUALITY* UNTUK
MENGANALISA KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Oleh :
SITI AMINA
15.1041.1040

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Muhamad Naely Az, M.Si
Pembimbing Pendamping : Yohanes Gunawan W, SE, MM

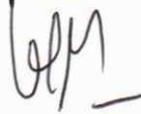


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul ; *Aplikasi Metode Service Quality Untuk Menganalisa Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Maret 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Feti Fatimah, SE,MM
NPK : 0709622

Anggota 1



(Drs. M. Naely Azhad, M.Si)
NPK: 196612311993031006

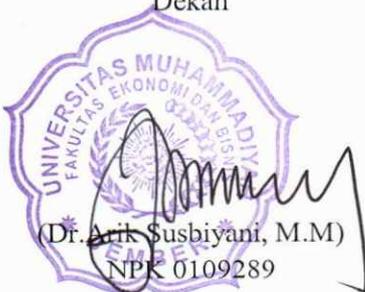
Anggota 2



(Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM)
NPK: 0709068406

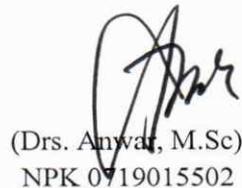
Mengesahkan

Dekan



(Dr. Arik Susbiyani, M.M)
NPK 0109289

Ketua Program Studi



(Drs. Anyar, M.Sc)
NPK 0719015502