

DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R. dan Reschke, W. 1997. Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and its Value to the Organization. Center Of Organization Effectiveness.
- Agus Triyanto. (2009). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Manajemen, Vol.7 No.4.
- Aykler, J. (2010). The influence of personality factors on organizational citizenship behavior Bachelorarbeit An Der Wirtschaftsun managemenuniversitat. Wien: *Institut change management UND Management Development*, 1(2) 118-130.
- Badan Pusat Statistik. 2017. *Statistik indonesia*, Jakarta. Humas
- Bhuono Agung Nugroho, *Strategi Jitu : Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Creswell, J.W. (2013). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Edisi ketiga. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Debora, E.P, dan Ali Nina L.S, 2004., Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenzhip Behavior (OCB).
- Dessler, Gary. 2011. Manajemen Sumber Daya, Manusia Edisi Bahasa Indonesia Jilid 2. Penerbit PT. Macana Jaya Cemerlang, Jakarta.
- Dyne L. V., Moon, H &Krysian, W. 2004. The Cir-cumplex Model and The Future of Organiza-tional Citizenship Behavior Research. Journal Applied of Psychology. 1-22.
- Edy Sutrisno, 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta
- Faisal, Gatot. 2009. *How to be Smarter Tax Payer, Bagaimana menjadi Wajib Pajak yang cerdas*. Grasindo. Jakarta.
- Gaol, Chr. J. L. 2014. *A to Z Human Capital*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Greenberg, J., dan Baron, RA., (2003). Behavior in organizations. Eighth Edition, prentice Hall, New Delhi.

- Hardaningtyas, Dwi, (2004). “Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap Pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavioral (OCB).” Thesis, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Hasibuan Malayu S.P., 2013 *Manajemen, Dasar, Pengertian dan Masalah*, Penerbit PT. Bumi Aksara. Edisi Revisi. Jakarta
- Herawati, Rina. 2010. *Kontrak dan Outsourcing Harus makin Diwaspadai*. Bandung: Akatiga Pusat Analisis Sosial.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Humas, 2017, Jumlah Penduduk Bekerja naik 6,13 juta, Pengangguran 0,28 persen. <http://setkab.go.id/bps-jumlah-penduduk-bekerja-naik-613-juta-pengangguran-turun-028-persen/>. (19 oktober 2018).
- Luthans, Fred. 2006., *Perilaku Organisasi 10th*. Edisi Indonesia. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Jahangir, N. (2004). Organization C itizenship Behavior. Its nature and antecedents. BRAC University Journal Vol.1 No.2 pp 75 –85
- Jehani, Libertus. 2010. *Hak-Hak Karyawan Kontrak*. Jakarta : Forum Sahabat.
- Juliandi, Azuar. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Bisnis*. Medan: M2000
- Koszewska, Malgorzata. 2004. *Ooutsourcing as a modern management strategy: Prospects for its development in the rotective clothing market*. Technical University of Lodz : Poland.
- Mangkunegara, A.P. 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Novliadi, F. 2007. *Organizational citizenshipbehavior karyawan di tinjau dari persepsiterhadap kualitas interaksi antara atasan andbawahan and persepsi terhadap dukungansosial*. Tesis. Meand: Fak. KedokteranUniversitas Sumatra Utara.
- Nurman Bayu, *Perbedaan Motivasi, Pengembangan Karir Antara Karyawan Tetap Dengan Karyawan Kontrak*, 2009.

- Organ, D.W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's nature, Antecedent, and Cosequences*, California : Sage Publications, Inc.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. (2000). *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for future Research* Journal of Management, 26,3,513-563
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. (2012). Organizational citizenship behavior: a critical review of theoretical empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26 (3), 513-563
- Rahmawati, Indarti .(2000). Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). Skripsi, Fakultas Psikologi Uneversitas Surabaya. Tidak diterbitkan
- Rivai. H. Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik Ed. Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen. 2001. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1 edisi Indonesia. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, S.P. & Coulter, M. 2012. *Management*, 11th edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Buku 1. Alih Bahasa: Angelica, Cahyani, & Rosyid. Jakarta: Salemba Empat
- Schuler, Randal S. dan Jackson, Susan E., 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke 21*, Jilid 2, Edisi Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Shore, L. M. & Wayne, S. J. 1993. Commitment and employee behavior: Comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of applied psychology*, Vol. 78(5): 774-780.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*,(edisi pertama), Jakarta : Kencana pers, 2013.

- Slamet, Giarti. 2013. Pengaruh Kepemimpinan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal*. [http://www.stia-asmisolo.ac.id/jurnal/indekx.php/jmbb/article/view/36\(29-november-2014\)](http://www.stia-asmisolo.ac.id/jurnal/indekx.php/jmbb/article/view/36(29-november-2014))
- Sommer, S. M., Bae, S. H., and Luthans, F. (1996). Organizational commitment across cultures: The impact of antecedents of Korean. *Human Relations*, 49(7), 977-993.
- Suharsimi Arikunto (2012). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta : PT BmiAksara.
- Supranto, J. 2010. *Analisis Multivariat : Arti dan Interpretasi*, Cetakan Kedua. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syofian Siregar, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Tjandraningsih, I. (2010). Diskriminatif dan Eksploratif: Praktek kerja Kontrak dan *Outsourcing* Buruh di Sektor Industri Metal di Indonesia. Bandung: Akaga-FSPMI-FES.
- Triyanto, Agus dan The Elisabeth Cintya Santosa. 2009. Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen* Volume 7, No. 4, Mei 2009. Hal 4.
- Uyanto, S. (2009). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta:Graha Ilmu
- Wiranti, Arsukma, 2016, *Perbedaan tingkat organizational citizenship behavior berdasarkan kelompok usia (studi pada Karyawan PT.PLN (persero) area Sumba)*, skripsi, universitas sanata dharma yogyakarta, yogyakarta.
- William, L.J. & Anderson, S.E. (1991) "JobSatisfaction and Organizational Commitmentas Predictors of OrganizationalCitizenship and In-Role Behaviors". *Journalof Management* September 1991 17:601-617
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wulani, F. 2005. Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Studi Bisnis*. Vol. 3, No.1, Hal. 13-25