

**ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN
KONTRAK(*OUTSOURCING*) PADA PTPN X
PERKEBUNAN KERTOSARI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S1)



Oleh :

SITI NURAINI

15.1041.1030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TETAP
DAN KARYAWAN KONTRAK (*OUTSOURCING*) PADA PTPN X KEBUN
KERTOSARI JEMBER**



Oleh:

SITI NURAINI

NIM :(1510411030)

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Toni Herlambang,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari. SE.MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nuraini

Nim : 1510411030

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS PERBANDINGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK(OUTSOURCING) PADA PTPN X KEBUN KERTOSARI JEMBER.** Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sangsi akademik dan siap dituntut dimuka hukum. Jika ternyata dikemudian hari adapihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember , 24 juni 2019
Yang menyatakan

Siti Nuraini
1510411030

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Perbandingan Prestasi kerja karyawan Tetap dan karyawan kontrak(*Outsourcing*) Pada PTPN X Kebun Kertosari Jember Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada

Hari :

Tanggal :

Tempat :

Tim Penguji

Dr, Nurul Qomariah, MM

NPK. 06 05 426

Anggota 1

Anggota 2

Dr, Toni Herlabang, MM

NPK. 06 03 425

Tatit Diansari , SE.MM

NPK. 19900321.1.1703804

Mengesahkan

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani M.Si.

NPK. 01 09 289

Haris Hermawan,SE,MM

NPK. 15 03 643

MOTTO

“ Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”

(QS-AI-Anfal : 66)

“Berlomba-lombalah dalam kebaikan”

(QS-AI Baqarah : 148)

“Terkadang hinaan itu penting untuk memotivasi diri agar dapat kehormatan”

(Sultan, 2016)

“Tanpa mengalami kekalahan kita tidak akan mendapatkan kemenangan yang sesungguhnya”

(Inazuma *Eleven*)

“Cintai diri sendiri dan percayai diri sendiri, itulah definisi orang yang kuat”

(Garra/Naruto)

“Artinya menjadi laki-laki adalah sekali kau menetapkan hatimu, kau tidak boleh mengingkarinya”

(Oga Tatsumi)

“Meski kau tidak punya apa-apa lagi dihidupmu, ada satu hal yang bisa kau lindungi, yaitu harga dirimu”

(Gintama)

“Waktu yang tepat untuk menanam pohon adalah 20 tahun yang lalu, dan waktu yang tepat kedua untuk mulai menanamnya adalah saat ini”

(*Attack On Titan*)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan hidayahNya, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikat petunjuk, ilmu, kesehatan dan kesabaran dalam proses mengerjakan skripsi ini hingga dapat di selesaikan
2. Ayah saya Alm. Bapak Gufron yang selalu memberi nasehat yang berarti bagi saya dan *support* yang tak henti-hentinya di berikan kepada saya walaupun kini ayah saya telah tiada.
3. Ibu saya yang sangat saya sayangi Ibu Tinariya dan adik saya Azzahra Putri Davina yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat agar selalu tekun dalam segala hal yang bermanfaat.
4. Mz yan yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa.
5. Semua keluarga yang selalu memberikn dorongan semangat, trimakasih.
6. Untuk teman-teman yang selalu setia mndengarkan an mmembantu proses pembuatan skripsi ini saya ucapkan banyak trimakasih, tanpa dukungan kalian saya bukan apa-apa.

Siti Nuraini

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Jember

ABSTRAK

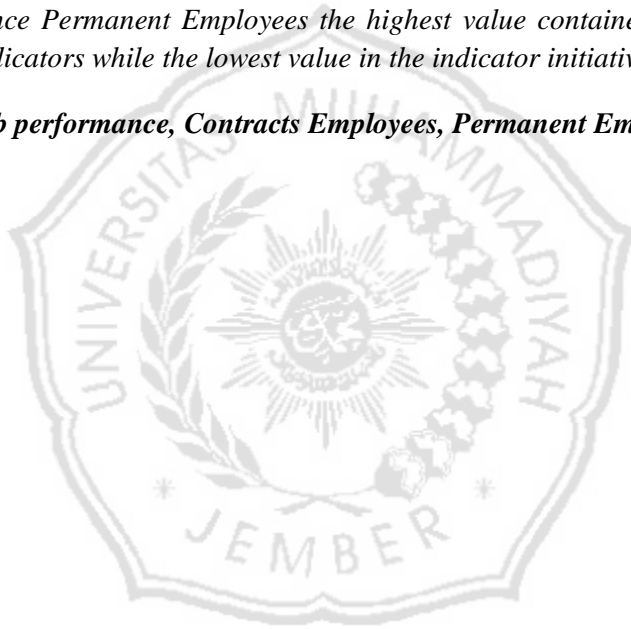
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan perbedaan Prestasi Kerja Karyawan Kontrak secara signifikan dengan Prestasi Kerja Karyawan Tetap. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory research* atau penelitian penjelasan dengan pendekatan *Komparatif* atau penelitian perbandingan. Sampel sebanyak 100 karyawan dari PTPN X Kebun Kertosari Jember. Teknik sampel menggunakan rumus *slovin* dan untuk perbandingannya menggunakan rumus proporsional. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif, analisis inferensial, dan uji beda. Hasil menunjukkan pada Prestasi Kerja Karyawan Kontrak pada indikator *cooperation* menunjukkan nilai tertinggi sedangkan nilai prestasi kerja terendah terdapat pada indikator *quality of work*. Pada hasil Prestasi Kerja Karyawan Tetap nilai tertinggi terdapat pada variabel *personal quality* sedangkan nilai terendah pada indikator *initiative*.

Kata Kunci: Prestasi kerja, karyawan Tetap, Karyawan Kontrak.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and explain the differences Employee Performance Contracts significantly with Job Performance Permanent Employees. The type of research used in this research is explanatory research or research explanation Comparative approaches or comparative research. A sample of 100 employees of PTPN X Kebun Kertosari Jember. Engineering samples using the formula Slovin and for comparison using a proportional formula. Engineering analysis of data used is a descriptive analysis, analysis inferential. Results showed on Employee Job Performance Contract on cooperation indicators showed the highest value while the value of the lowest job performance indicators contained in the quality of work. On the results of Job Performance Permanent Employees the highest value contained in the personal quality indicators while the lowest value in the indicator initiative.

Key words: *Job performance, Contracts Employees, Permanent Employees.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan prestasi kerja karyawan tetap dan karyawan kontrak(*outsourcing*) pada PTPN X Kebun Kertosari Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Jember. Seiring harapan peneliti, semoga Skripsi ini bermanfaat dalam memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu akuntansi. Skripsi ini juga diharapkan dapat menambah khasanah pengetahuan dan pemahaman serta dapat dijadikan sebagai referensi pengetahuan bagi pembaca.

Dalam penelitian skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Allah SWT, atas anugerah dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada peneliti.
2. Bapak Dr.Toni Herlambang, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran.
3. Ibu Tatit Diansari RP, SE.MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran.
4. Ibu Dr.Nurul Qomariyah, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran.
5. Alm. Ayah dan Ibu trimakasih sudah memberikan pendidikan terbaik, sampai aku bisa menyelesaikan studi (S1). beserta seluruh keluargaku yang selama ini senantiasa membimbing dan memberi dorongan semangat serta dukungan spiritual, terima kasih untuk semuanya.
6. Teman-teman Manajemen kelas A angkatan 2015, yang merupakan teman seperjuangan dalam menuntut ilmu, bertukar pikiran dan bersosialisasi selama menempuh studi ini, Alhamdulillah kita bias menyelesaikan (S1) tepat waktu.
7. Teman dalam susah maupun senang yang insya allah menjadi imam dalam keluargaku kelak “Mz Yan” yang selalu memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan kuliah tepat waktu.
8. Teman-teman KKN UMJ 27 Purwoasri (2019)
9. Teman-teman yang namanya tidak bisa disebut satu persatu, kalian lebih dari sekedar sahabat tapi sudah lebih dari itu, trimakaih sudah menjadi moodbooster terbaik.

Seperti kata pepatah “ Tak Ada Gading Yang Tak Retak “ peneliti menyadari bahwa Penyusunan Skripsi ini belumlah sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu adanya perbaikan, karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi sempurnanya penyusunan Skripsi ini. Namun madah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jember, 24 Juni 2019
Peneliti

Siti Nuraini
1510411030



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMANJUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTARLAMPIRAN	xv

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB 2. TINJAUAN TEORI

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1 Karyawan Tetap	7
2.2 karyawan kontrak(<i>outsourcing</i>)	8
2.2.1 manfaat dan tujuan kontrak(<i>outsourcing</i>).....	9
2.2.2 Sumber hukum (<i>outsourcing</i>).....	10
2.2.3 Prinsip-prinsip pelaksanaan karyawan kontrak.....	12
2.2.4 Pembagian tenaga kerja.....	14
2.3 Prestasi Kerja Pegawai	15
2.3.1 Kualitas kerja(<i>Quality of work</i>)	16
2.3.2 Epektifitas	16
2.3.3 Inisiatif	17
2.3.4 Kemampuan	17
2.3.5 Komunikasi.....	18

2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 KerangkaKonseptual	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi dan Definisi Oprasional Variabel	22
3.2 Rancangan penelitianPenelitian	24
3.3 Jenis Data Summber Data	24
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Data.....	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 UjiReliabilitas	26
3.6.3 Uji <i>Mann Whitney(U Test)</i>	27

BAB 4. PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1 Profil PTPN X Perkebunan Kertosari Jember	29
4.1.2 Struktur Organisasi PTPN X Kertosari Jember	31
4.1.3 Struktur Organiasi Kantor	31
4.1.4 Struktur Orgnisasi Tim Aset	32
4.2 Karakteristik Responden	33
4.3 Analisis Data.....	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas	35
4.3.3 Uji <i>Mann Whitney(U Test)</i>	41
4.5 Pembahasan	46

BAB 5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan59	49
5.2 Saran59	50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Rata-Rata Pesasi kerja Karyawan kontrak (<i>outsourcing</i>).....	4
1.2	Tabel Rata-Rata Prestasi Kerja Karyawan Tetap.....	5
2.1	Tabel Persamaan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Yang sekarang	19
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden	31
4.2	Tabel Usia Responden	31
4.3	Tabel Lama Bekerjaa di PTPN X Kebun Kertosari Jember	32
4.4	Tabel Hasil Uji Reabilitas Karyawan Tetap	32
4.5	Tabel Hasil Uji Reabilitas Karyawan Kontrak	33
4.6	Tabel Hasil Uji Validitas Karyawan Tetap	33
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Karyawan Kontrak.....	34
4.8	Tabel Skor Minimal dan Maksimal Kuisisioner Responden	34
4.9	Tabel Tingkat Kiinerja Karyawan.....	35
4.10	Tabel Tingkat Kualitas Kerja	35
4.11	Tabel Tingkat Evektifitas	36
4.12	Tabel Tingkat Kemampuan.....	36
4.13	Tabel Tingkat Inisiatif.....	37
4.14	Tabel Tingkat Komunikasi.....	38
4.15	Tabel Ranking Skor Prestasi Pegawai.....	39

DAFTAR GAMBAR

2.5 kerangka Konseptual.....	20
4.1.2 Sruktur Organisasi PTPN X Kebun Kertosari jember	29
4.1.3 Stuktur Organisaasi Kantor	29
4.1.4 Struktur Organisasi Tim Aset.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Pengantar Koesioner
LAMPIRAN 2	Petunjuk Pengisian koesioner
LAMPIRAN 3	Koesioner Penelitian
LAMPIRAN 4	Uji Validitas
LAMPIRAN 5	Uji Reabilitas
LAMPIRAN 6	Hasil Data Respondent
LAMPIRAN 7	Dokumentasi
LAMPIRAN 8	Hasill Penelitian
LAMPIRAN 9	ACC Bab 1-5

