

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS BESUKI
SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

WARDATUL ASFIYAH

15.1041.1134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS BESUKI
SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

WARDATUL ASFIYAH

15.1041.1134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Besuki Situbondo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 30 April 2019
Tempat : Ruang Sidang

Tim penguji,

Trias Setyowati, SE, SH, MM.

NPK : 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK : 06 03 426

Ira Puspitadewi S, SE., MM.

NPK : 19810727.1.1703795

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si.

NPK : 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM.

NPK : 15 03 643

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wardatul Asfiyah

NIM : 1510411134

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS BESUKI SITUBONDO*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiblanan. Sya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,
Yang menyatakan,

Wardatul Asfiyah
NIM. 15.1041.1134

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat terakhir dalam menggapai gelar Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember. Karya sederhana ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih setinggi-tingginya dan tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ira Puspitadewi S, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
5. Ibu Trias Setyowati, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah sabar untuk menguji hasil skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Jember yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Ilmu ini, akan saya coba selalu untuk diterapkan dan dibagikan.
7. Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu membantu, memberikan arahan dan motivasi yang luar biasa.
8. Pimpinan dan seluruh Pegawai pada UPT Puskesmas Besuki Situbondo yang telah memberikan waktu dan kerjasamanya dalam penelitian kali ini.
9. Ibunda Alm. Juhariyah dan Ayahanda Alm. M Saleh, serta seluruh Keluarga tercinta. Terima kasih atas motivasi, kasih, sayang, do'a, cinta dan air mata selama ini. Akan selalu mencoba memberikan yang terbaik demi kalian.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia.....	6
2.1.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	6
2.1.1.2 Tujuan manajemen sumber daya manusia	7
2.1.1.3 Fungsi manajemen sumber daya manusia	7
2.1.1.4 Tantangan Bagi manajemen sumber daya manusia.....	8
2.1.2 <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	9
2.1.2.1 Pengertian <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	9
2.1.2.2 Dimensi <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	10
2.1.2.3 Motif-motif yang mendasari <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	11
2.1.2.4 Manfaat <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> dalam perusahaan	11
2.1.2.5 Faktor-faktor internal dan eksternal pembentuk <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	15
2.1.3 Kepemimpinan	17
2.1.3.1 Pengertian kepemimpinan	17
2.1.3.2 Sifat dasar kepemimpinan.....	17

2.1.3.3 Gaya kepemimpinan situasional	18
2.1.3.4 Teori kelahiran kepemimpinan	18
2.1.4 Lingkungan kerja.....	19
2.1.4.1 Pengertian lingkungan kerja	19
2.1.4.2 Faktor-faktor lingkungan kerja	19
2.1.5 Kinerja pegawai.....	20
2.1.5.1 Pengertian kinerja pegawai.....	20
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	21
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu.....	21
2.3 Kerangka konseptual	25
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 Hubungan antara OCB dengan kinerja pegawai.....	26
2.4.2 Hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja pegawai.....	26
2.4.3 Hubungan antara lingkungan kerja dengan kinerja pegawai.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi variabel.....	27
3.1.1 Variabel bebas (<i>independent variabel</i>).....	27
3.1.2 Variabel terikat (<i>dependent variabel</i>).....	27
3.2 Definisi operasional variabel.....	27
3.2.1 <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	27
3.2.2 Kepemimpinan	28
3.2.3 Lingkungan kerja.....	28
3.2.4 Kinerja pegawai.....	28
3.3 Desain penelitian	29
3.4 Jenis data.....	29
3.4.1 Data primer	29
3.4.2 Data sekunder.....	29
3.5 Teknik pengambilan sampel	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel	29
3.5.3 Teknik pengambilan sampel.....	30
3.6 Teknik pengumpulan data.....	30
3.7 Teknik analisis data	30
3.7.1 Uji statistik deskriptif	30
3.7.2 Uji instrumen data	31
3.7.3 Analisis regresi linear berganda	32
3.7.4 Uji asumsi klasik	32
3.7.5 Uji hipotesis	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	35

4.1.1 Sejarah UPT Puskesmas Besuki.....	35
4.1.2 Visi, misi, motto dan janji layanan	35
4.1.3 Struktur organisasi	36
4.1.4 Fungsi dan tugas jabatan	36
4.1.5 Kapasitas puskesmas	38
4.1.6 Jenis pelayanan.....	39
4.2 Gambaran umum responden	39
4.2.1 Deskripsi statistik responden.....	39
4.2.2 Analisis deskripsi frekuensi jawaban responden	41
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Uji instrumen data	45
4.3.2 Analisis regresi linear berganda	47
4.3.3 Uji asumsi klasik	48
4.3.4 Uji hipotesis	50
4.4 Pembahasan	51
4.4.1 Pengaruh OCB terhadap kinerja pegawai	51
4.4.2 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	52
4.4.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55

