

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaidi ABD. Haris

NIM : 1510411236

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA (Studi Kasus pada Cafe Armor Jember) ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 01 Juli 2019

Yang menyatakan



Zaidi ABD. Haris

NIM. 1510411236

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA
(Studi Kasus pada Cafe Armor Jember)**

Oleh :

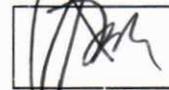
ZAIDI AED. HARIS

NIM. 15.1041.1236

Pembimbing :

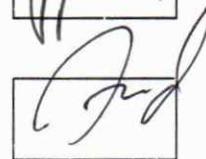
Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Anwar, M.Sc



Dosen Pembimbing Pendamping

: Ahmad Izzudin, SE., MM

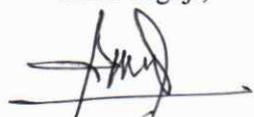


PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen dengan menggunakan metode IPA (Studi Kasus pada cafe armor jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 01 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



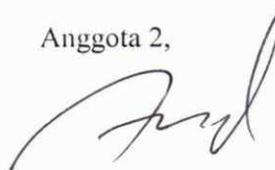
Budi Santoso, SE.,MM
NIP: 10 03 711

Anggota 1,



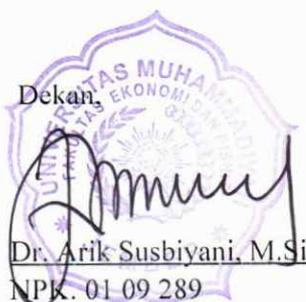
Drs. Anwar M.Sc
NIP : 85 03 125

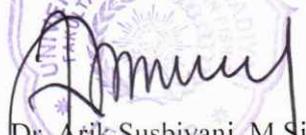
Anggota 2,



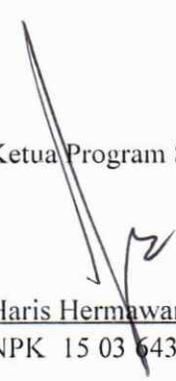
Ahmad Izzudin, SE., MM
NPK : 0707109002

Mengesahkan:



Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 643