

ABSTRAK

Amdad, 2019. *Efektivitas WhatsApp Sebagai Sarana Diskusi Belajar Mahasiswa Pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Drs. Hery B. Cahyono M.Si.

Penelitian ini didasari oleh besarnya pengaruh *WhatsApp* terhadap proses belajar karena semakin banyaknya pengguna aplikasi *WhatsApp* pada saat ini sehingga memaksa semua kalangan termasuk juga mahasiswa untuk memanfaatkan aplikasi tersebut, salah satunya untuk proses diskusi belajar seperti apa yang peneliti tulis dikarya tulis ini. Memang banyak keuntungan yang telah dirasakan mahasiswa, maka dari itulah pengguna aplikasi ini semakin meningkat. Adapun masalah yang peneliti angkat yaitu tentang efektifitas *WhatsApp* sebagai sarana diskusi belajar mahasiswa pada mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember. Teori yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah teori penggunaan dan kepuasan (*Use and Gratification Theory*), teori ini yang digagas oleh Elihu Katz, Jay G. Blumer dan Michael Gurevitch. Yang menjadi poin utama teori penggunaan dan kepuasan pengguna media massa. Selanjutnya penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui pendekatan kualitatif

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa diskusi pembelajaran menggunakan aplikasi *WhatsApp* sangat membantu para mahasiswa dalam meningkatkan semangat belajar, dalam artian aplikasi ini efektif digunakan mahasiswa untuk berbagi pendapat dan ilmu dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dosen karena semua mata kuliah yang mereka tempuh memiliki grup tersendiri. Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember juga menyarankan agar cara belajar ini diteruskan oleh generasi penerus Program Studi Ilmu Komunikasi Walaupun kendala-kendaladalam berdiskusi menggunakan aplikasi ini sukar dihindari

Kata Kunci : WhatsApp, Proses Belajar Mahasiswa

ABSTRACT

Amdad, 2019. *The Effectiveness Of WhatsApp As A Means Of Learning A Student Discussion On Student Science Komunikasi Prodi Muhammadiyah University Of Jember*. Thesis, communication sciences Studies Program, Faculty of social and political sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Drs. Hery B. Cahyono M.Si.

This research is based on the magnitude of the influence of WhatsApp against the learning process because of the growing number of user applications WhatsApp at this time so that forcing all circles including students to make use of application of these, one of them for the process of the discussion learn as what researchers wrote dikarya wrote. Indeed many advantages that have felt the students, then from that user applications is increasing. As for the problems that researchers lift which is about effectiveness of WhatsApp as a means of learning a student discussion on student status of communication sciences Muhammadiyah University of Jember. The theory that researchers use in this research is the theory of use and satisfaction (Use and Gratification, Theory), a theory that was conceived by Elihu Katz, Jay g. Blumer and Michael Gurevitch. That became the main points of the theory of usage and user satisfaction of mass media. Further research using qualitative descriptive method through qualitative approach

This research resulted in the conclusion that the discussion of learning using WhatsApp application greatly help students in enhancing the spirit of learning, in terms of the application effectively used college students to share opinions and in the complete tasks given professors because of all the courses that they have their own special group travel. Student Communication Studies Courses Muhammadiyah University of Jember also suggested that this way of learning was continued by the next generation of communication science courses Despite constraints in discussing using this application is difficult avoided.

Keywords: WhatsApp, Student Learning