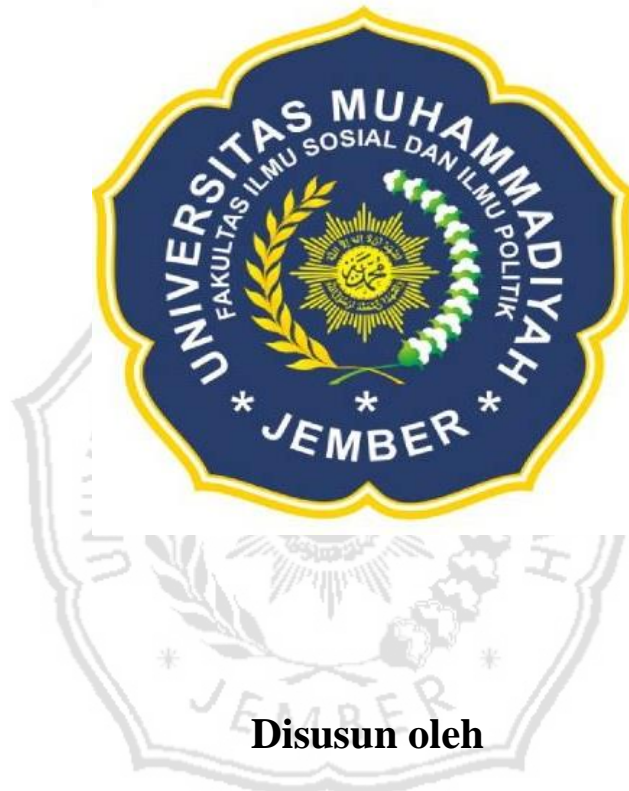


**EFEKTIVITAS *WHATSAPP* SEBAGAI SARANA
DISKUSI BELAJAR PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**



Disusun oleh

Amdad (1510521026)

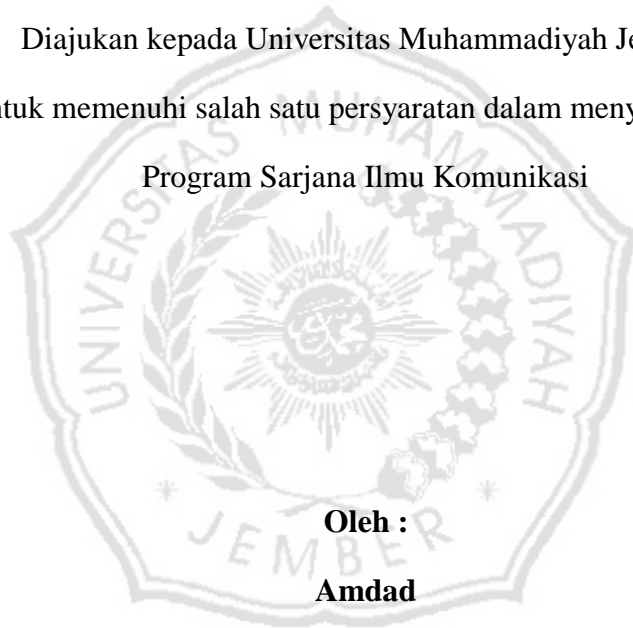
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2019

**EFEKTIVITAS *WHATSAPP* SEBAGAI SARANA
DISKUSI BELAJAR PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



**Oleh :
Amdad**

NIM. 1510521026

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Amdad, NIM : 1510521026 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 27 Mei 2019

Tempat : Ruang Ujian Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua

sekertaris

Dr. Juariyah M.Si.

Drs. Hery B Cahyono. M.Si.

NIP. 196708061993032002

NPK. 02 11 316

Anggota

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektifitas WhatsApp sebagai Sarana Diskusi Belajar Mahasiswa Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tiada terkira kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Suyono, SH., M.I.Kom., selaku Kaprodi Ilmu komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Hery B. Cahyono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Mahasiswa/Mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, Prodi Ilmu Komunikasi yang berkenan diteliti.
6. Semua pihak yang membantu hingga tersusunnya skripsi ini

Semoga Allah S.W.T senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan, serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 20 Mei 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO FAKULTAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1 Manfaat Teoritis.....	6
2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Komunikasi Massa.....	7
2.2 Media <i>Online</i>	12
2.3 <i>WhatsApp</i>	14

2.4 Efektivitas.....	16
2.5 Teori <i>Uses and Gratification</i> serta kaitannya dengan media.....	19
2.6 Aplikasi.....	24
2.7 Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> Sebagai Sarana diskusi Pembelajaran..	25
2.8 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Metode Pengambilan Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Jenis Data.....	30
3.5 Analisis Data.....	31
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	32
4.1 Profil atau Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1. Universitas Muhammadiyah Jember.....	32
4.1.2. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....	33
4.1.3. Program Studi Ilmu Komunikasi.....	35
4.2 Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai Sarana Diskusi Pembelajaran pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	36
4.2.1 Efektivitas Pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan proses pembelajaran.....	36
4.2.2 Efektivitas Pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan tanggung jawab terhadap kebenaran tugas atau Pengajaran.....	39
4.2.3 Efektivitas Pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan teknik belajar.....	43
4.2.4 Efektivitas Pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan disiplin belajar.....	45
4.3 Keunggulan dan Kekurangan Aplikasi <i>WhatsApp</i> Sebagai Sarana Diskusi Pembelajaran pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	48
4.3.1 Keunggulan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan efektivitas proses pembelajaran.....	48

4.3.2 Kekurangan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan efektivitas proses pembelajaran.....	51
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	61
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.7 : Kerangka Pemikiran.....	27
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : JURNAL BIMBINGAN SKRIPSI
Lampiran 2 : HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR
Lampiran 3 : DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN
Lampiran 4 : FOTO WAWANCARA



DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Ally, 2007. Ta'timul Muta'alim (Bimbingan Bagi Penuntut ilmu Pengetahuan). Kudus : Menara Kudus.
- Bogdan & Biklen, 2005. Qualitative Data Analysis : A ourcebook of New Metode: California : sage
- Bungin, Burhan. 2006. Sosiologi Komunikasi, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Dearstyne, Bruce W. 2011. "Smartphones : The New Information Revolution?" The Information Management Journal, Vol. 39.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. Kamus komunikasi. Bandung : PT. Mandar Maju.
- Effendy, Onong Uchjana. 1997. Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ennoch, Sindang. 2013. Manfaat media Sosial dalam Ranah Pendidikan dan Pelatihan. Jakarta : Pusdiklat KNPk.
- Fiertag Jeff and Zane, L.Berge, 2008. "Training Generation N : how educators should approach the Net G eneration", Education + Training, vol 50(6).
- Jogiyanto H.M. 1999. Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. ANDI Yogyakarta.
- Junaedi, Fajar. 2007. Komunikasi Massa : Pengantar Teoritis. Yogyakarta : Penerbit Santusta.
- Kurniawan, Agung. 2005. Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan. Yogyakarta.
- Mahmudi, 2005. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- McQuail, Denis. 1987. Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar. Terj. Agus Dharma dan Aminuddi Ram. Jakarta : Erlangga.
- McQuail, Denis. 2000. Mass Communications Theory. London : sage.

- Moenir. 2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Nuruddin. 2012. Pengantar Komunikasi Massa. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Poerwandari, E, Kristi. 1998. Metode Penelitian Sosial. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Prakosa, Adi. 2006. Komunikasi Massa. Jakarta : Unas Press.
- Rakhmat, Jalaludin. 1984. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung . PT Remaja Rosdakarya.
- Rovai, Alfred P. 2002. “Development of an instrument to measure classroom community” Internet and Higher Education, vol 5.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : CV. Alfabeta.
- Susanto, Astrid S. 1975. Pendapat Umum. Bandung : Bina Cipta.
- Waluyo, Agus (Ed). 2005. Hadist Arba’in An Nawawiyah Terjemah Bahasa Indonesia. Surabaya : AW Publisher.
- Wardhani, Diah. 2008. Media Relations : Sarana Membangun Reputasi Organisasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Zahnd, Markus. 2006. Perancangan Kota Secara Terpadu. Yogyakarta : Kanisius.

MAKALAH

- Waryanto, Nur Hadi. 2006. “Etika Berkomunikasi di dunia Maya dengan Nettiquette” Makalah Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika 2006 dengan tema “Trend Penelitian dan Pembelajaran Matematika di Era ICT” yang diselenggarakan pada tanggal 24 nopember 2006.

JOURNAL

- Arifin HF. 2015. Pengaruh Whatsapp Terhadap Perilaku Tertutup Mahasiswa (Survey Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIKOM Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2014). Yogyakarta : Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Jati PP. 2016. Analisa Pengaruh Aplikasi Whatsapp Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. First Position Group, sistem informasi. Jakarta : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri. Kusuma

Sukrillah A, Ratnamulyani IA, Kusumadinata AA. 2017. Pemanfaatan Media Sosial Melalui Whatsapp Group Fei Sebagai Sarana Komunikasi. Jurnal Komunikatio 3(2): 95-104.

Wahyuni YL. 2016. Efektifitas Komunikasi Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Terhadap Group KPI 2012 Di Whatsapp Pada Mahasiswa KPI Angkatan 2012). Yogyakarta (ID): Universitas Islam Negeri Sunan Kalijada Yogyakarta.

SUMBER INTERNET

fahrudinspi.blogspot.co.id/2016/08/kelebihan-dan-kekurangan-whatsapp.html

timur.ilearning.me/2017/05/05menguukurmengetahui-efektifitas-pembelajaran

yeski BeritaNET.com, 08 November, 2007 08:39:00

www.ardilas.com/2015/09/definisi-arti-whatsapp-adalah-merupakan-aplikasiberkirim-pesan-messenger-chatting-android.html

www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-media-online.html

www.study-learning.com

