

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wardatul Insiroh  
NIM : 14.10.41.20.06  
Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOMSEL FLASH DI KABUPATEN BONDOWOSO adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 4 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Wardatul Insiroh

NIM 14.10.41.20.06

SKRIPSI



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOMSEL FLASH DI  
KABUPATEN BONDOWOSO**

Oleh :

**Wardatul Insyiroh**

**(1410412006)**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, S.E., M.M.**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso, SE, MM, M.A.K**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOMSEL FLASH DI KABUPATEN BONDOWOSO** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



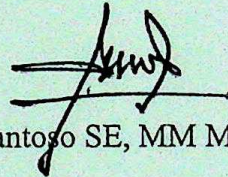
Dr. Anwar Msc  
NPK 85 03 125

Anggota 1,



Trias setyowati SE, MM  
NPK 05 09 447

Anggota 2,



Budi santoso SE, MM M.A.K  
NPK 1003711

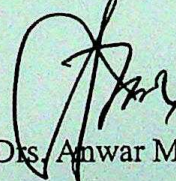
Mengesahkan :

Dekan



Dr. Arik Susbiyani, S.E. M.Si  
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Dr. Anwar Msc  
NPK 85 03 125