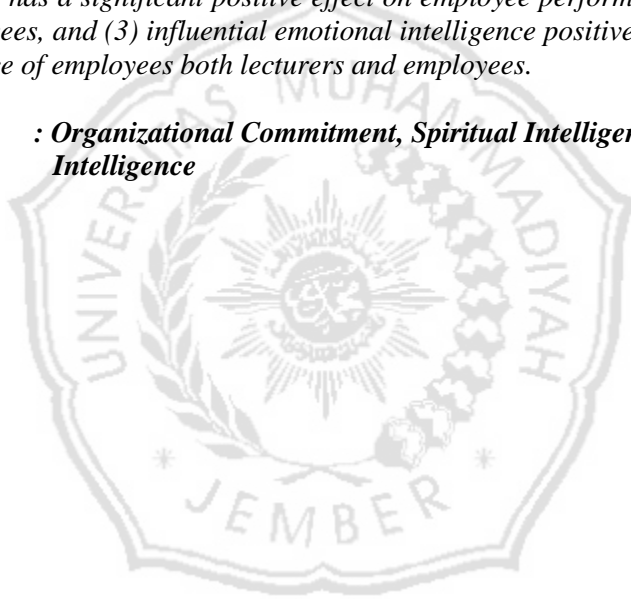


ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the influence of organizational commitment, spiritual intelligence, and emotional intelligence on employee performance (case study of Muhammadiyah Jember University). This research is a descriptive empirical research with a quantitative approach. The sample of this research was 222 employees consisting of lecturers and employees. The sampling method uses probability sampling method with proportional sampling approach. Data analysis techniques using multiple linear regression to see the effect of organizational commitment, spiritual intelligence, and emotional intelligence on employee performance. The results in this research prove that (1) organizational commitment has a significant negative effect on the performance of lecturer employees and has a significant positive effect on employee employee performance, (2) spiritual intelligence has a significant positive effect on employee performance both lecturers and employees, and (3) influential emotional intelligence positively significant to the performance of employees both lecturers and employees.

Keywords : ***Organizational Commitment, Spiritual Intelligence, and Emotional Intelligence***



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai (studi kasus Universitas Muhammadiyah Jember). Penelitian ini merupakan penelitian empiris yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 222 pegawai yang terdiri dari dosen dan karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik pendekatan *proportional sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda untuk melihat pengaruh komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. Hasil dalam penelitian ini membuktikan bahwa (1) komitmen organisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja pegawai dosen dan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai karyawan, (2) kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai baik dosen maupun karyawan, dan (3) kecerdasan emosional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai baik dosen dan karyawan.

Kata Kunci : Komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan emosional

