

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN  
SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDY KASUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
JEMBER)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**YATIT KHATIJAH IRJAYANTI**

**15.1041.1256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Jember* ), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Mei 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Drs. Hj. Retno Endah Supeni, MM.  
NPK :95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, SH, SE, MM.  
NPK. 05 09 477

Ira Puspitadewi S,SE, MM.  
NPK. 19810727.1.1703795

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si.  
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE,MM.  
NPK. 15 03 640

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI ( Studi kasus Universitas Muhammadiyah Jember )**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen dan media belajar bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS

Dekan fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

Dosen Penguji Drs. Hj. Retno Endah Supeni, MM.

Dosen pembimbing 1 Trias Setyowati, SE., MM.

Dosen Pembimbing 2 Ira Puspitadewi S., SE., MM.

Rekan-rekan penulis, para dosen dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ibu dan Bapak tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Jember, 22 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2 Kecerdasan Spiritual.....	12
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Identifikasi Variabel.....	28
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	28
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat.....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3 Desain Penelitian .....	31
3.4 Jenis Data .....	32
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.5.1 Populasi .....	33
3.5.2 Sampel .....	33

3.5.3 Data Pengambilan Sampel.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.7.2 Uji Instrumen.....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.7.5 Uji Hipotesis.....	38
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember.....	39
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember.....	39
4.1.2 Visi, misi, dan tujuan Universitas Muhammadiyah Jember.....	40
4.1.3 Struktur organisasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	41
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.2.1 Responden Menurut Usia.....	44
4.2.2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	46
4.3 Analisis Data.....	47
4.3.1 Komitmen Organisasi.....	48
4.3.2 Kecerdasan Spiritual.....	50
4.3.3 Kecerdasan Emosional.....	54
4.3.4 Kinerja Pegawai.....	58
4.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	61
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.7 Uji Hipotesis.....	70
4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
4.9 Pembahasan.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Implikasi.....	79
5.3 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian, dan Koesioner Penelitian	99
Lampiran Rekapitulasi Kuesioner .....	94
Lampiran Hasil Frekuensi Pernyataan Responden Dosen .....	101
Lampiran Hasil Frekuensi Pernyataan Responden Karyawan .....	112
Lampiran Uji Validitas.....	125
Lampiran Uji Reliabilitas .....	134
Lampiran Uji Regresi Linier Berganda, Uji asumsi Klasik, dan Hipotesis.....	138
Lampiran Tabel R dan Tabel Distribusi t.....	146
Lampiran Dokumentasi Penelitian .....	148



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A . Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Abdillah, Willy dan Jogiyanto.2015.*Partial Least Square (PLS) Alternatif Strukturak Equation Modeling (SEM) DALAM Penelitian Bisnis*. Ed.1.Yogyakarta:ANDI
- Afrinaldo, Rommy. 2011. “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah”. Skripsi. FE UNP: Padang
- Agustin, Ari Ginanjar. 2001. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi Dan. Spiritual*. Jakarta: Arga.
- Allen, Natlie J., John P. Meyer. (1990). *The Measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization Journal of Occupational Psychology*. 63, 1-18
- Angle, H.L. and J.L. Perry, (1981). *An Empirical Assessment of organizational Commitment and Organizational Effectiveness. Administrative Science Quarterly*26, pp. 1-14.
- Ashmos, D. P & D. Duchon. 2000. *Spirituality at Work : A Conceptualization and Measure. Journal of Management Inquiry* 8 (2): 134-145
- Bambang Guritno dan Waridin Guritno (2005),. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja.JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.
- Indra, Bastian.2006.*Akutansi Sektor Publik di Indonesia*.Yogyakarta:UGM
- Choriah, Anis.(2013). Pengaruh Kecrdasan Emosional, Kecerdasan Intelektusl, Kecerdasan Spiritual, dan Etik Profesi Terhadap Kinerja Auditor dalam Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris Pada Auditor Dalam Kantor Akuntan Publik Di Kota Padang Pekanbaru. Universitas Negeri Padang
- Cooper, R.K dan Sawaf, A.1998.*Executif EQ, Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan: Organisasi*. alih bahasa Alex TKW.Gramedia:Jakarta

Darma, Agus.2004. *Manajemen Supervisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa

Dessler 2008. Manajemen sumber daya manusia. Terj. Edisi kesepuluh jilid I. PT. Macanan Jaya Cemerlang.

Eflina, Debora Purba, Ali Nina Liche Seniati.2010. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organization Citizenzhip Behavior*. Universitas Indonesia

Fabiola Meirnayati. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. TesisSemarang: Program PascaSarjana Universitas Diponegoro.

Fernando, M., dan Jackson, B. 2006. *“The Influence of Religion-Based Workplace Spirituality on Business Leaders' Decision-Making: An Inter-Faith Study”*. *Journal of Management and Organization* 12 (1): 23-39.

Fitriastuti, T. 2011. Pengaruh Tipe Kepemimpinan Pada Persepsi Politik Dan *Outcomes* Organisasional Dengan Ingrasiasi Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Siasat Bisnis*. 15 (2): 229-247.

Fitriastusi, Triana.2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan *Organization Citizenzhip Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*. 4 (2): 103-114

Gardner, M. J. 2012. *An Explanatory Study: The Relationship of Emotional Intelligence, Organizational Culture, and Performance Ratings. A Dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Management in Organizational Leadership with a specialty in Information Systems and Technology*. University of Phoenix

Ginanjar, AA. 2003 *ESQ Power, Emotional Spiritual Quotient Power*. Arga. Jakarta.

Gusti, I Ngurah Karmandita. Made Subudi.2013.Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosionalterhadap Kinerja Karyawan Si Doi Hotel Dan Restaurant Legian.Universitas Udayana



Goleman, Daniel. (1999). *Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi* (penerjemah Alex Tri Kantjo Widodo). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Goleman, D. 2000. *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Hawari, D. (2006). *IQ, EQ, CQ, dan SQ: Kriteria Sumber Daya Manusia Berkualitas*. Jakarta: Gaya Baru.

Hyz, Alina.2010. "job satisfaction and employee performance of greek banking staff anempiricalinvestigation"economicjournal.[https://www.researchgate.net/publication/263653444\\_JOB\\_SATISFACTION\\_AND\\_EMPLOYEE\\_PERFORMANCE\\_OF\\_GREEK\\_BANKING\\_STAFF\\_AN\\_EMPIRICAL\\_INVESTIGATION/download](https://www.researchgate.net/publication/263653444_JOB_SATISFACTION_AND_EMPLOYEE_PERFORMANCE_OF_GREEK_BANKING_STAFF_AN_EMPIRICAL_INVESTIGATION/download)

Inkai, Dita.Y., Anang Kistyanto.2013. Pengaruh *Spiritualitas* Di Tempat Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi. Universitas Negeri Surabaya

Ismail, Herman Sjahrudin.2018.Pengaruh Profesionalisme Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Guru. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bongaya Makassar

Ivano, yudha. 2009. "Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pertanahan BPN Kota Semarang)". Skripsi Universitas Diponegoro. Semarang

James L. Gibson,*et.al.*,2012.*Organization: Behavior, Structure, Processes*.14<sup>th</sup> Edition.New York:McGraw-Hill Companies,Inc

Kartini Ticoalu, Linda.2013. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Sam Ratulangi Manado

Kouzes, James.M, Barr Z.Posner. 1993. *Credibility, How Leaders Gains and Lose it, Why People Demand it*. Jossey-Bases, Inc.

Kurniawan, Muhammad.2013. Pengaruh Komitmen Organisasi , Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik. Universitas Negeri Padang

- Kusuma, Putu Marta Edi.2016.Pengaruh Inflasi,JUB,Nilai Kurs Dollar dan Pertumbuhan GDP terhadap IHSG di Bursa Efek Indonesia .E-Journal Manajemen Unud, Vo.5 unud, Vool.5, No.3, ISSN:2302-8912
- Lisda Rahmasari.(2012). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. Majalah Ilmiah Informatika.Vol.3,No.1.
- Nasina , M. , & Doris , K . (2011) . *The Workplace Spirituality And Affective Commitment Among Auditors In Big Four Public Accounting Fi Rms: Does It Matter*. Journal of Global Management,1, 216 – 226
- Nggermanto, A. 2002. *Quantum Quotient – Kecerdasan Kuantum*. Nuansa. Bandung.
- Ngurah Rai, I Gusti, Made Subudi.2013.Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Si Doi Hotel dan Restaurant Legian.Universitas Udayana
- Mahennoko, Anandhika angga. 2011. Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai bidang keuangan pada pemerintah daerah kabupaten Demak.Universitas Diponegoro. Tidak Diterbitkan.<http://eprints.undip.ac.id/29311/>(Diakses pada tanggal 25 Nopember 2013 pukul 20.18 wib)
- Marsoit, Pingkan. Greis Sendow. Farlane Rumokoy.2013. Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Munir, Ningky.(2000).Spiritualitas dan Kinerja.Majalah Manajemen. Vol.124,Juli2000
- Meyer, V. R. (2004). *Practical High-Performance Liquid Chromatography*. 4thEdition. St. Gallen: John Wiley & Sons. Ltd. Hal 20-24, 52-55.
- Mekta , Hendrawan Qonit.(2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta

- Muttaqiyatun, Ani.2010.Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Dosen. Universitas Ahmad Dahlan Surabaya
- Montgomery, Michael J, Ronald G Turner. 2013. Gender, Religion, and Priso Adjustment Of Offenders. *International Journal of Arts and Commerce*. Vol. 2 No. 4.
- Ostroff, C.1992.*The Relationships Between Satisfaction Attitudes and Performancean Organization Level Analysis*. Journal of Applied Psychology,77 (6) 68:963-974
- R. Munir. 2000. "Migrasi", Dasar-dasar Demografi edisi 2000. Lembaga Penerbit UI : Jakarta Gujarati, Damodar. 2009. Basic Econometrics. The McGrow Hill Companies Inc.New York.
- Ramalu, S. A. S; C. C. Wei; R.C. Rose. 2011. *The Effects of Cultural Intelligence on Cross-Cultural Adjustment and Job Performance amongst Expatriates in Malaysia*. International Journal of Business and Social Science. 2 (9): 59-71
- Robbins, S, P.1996.Perilaku Organisasi.Jakarta:PT. Prehallindo
- Robbins SP, dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi.Jakarta: Salemba Empat Hal 22.
- Sanjaya, F. 2012. Peran Moderasi Kecerdasan Emosi pada Stres Kerja. Jurnal Dinamika Manajemen. 3 (2):155-163.
- Sapitri, Ranty.2016. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru. Universitas Riau
- Sarwono, Sarlito Wirawan.2012.Psikologi Remaja.Jakarta :PT. Raja Grafindo PersadaSalovey, P & Mayer, J D. 1999. Emotional InteligenceD. Jakarta : PT. Gramedia.
- Silalahi, Ulber. 2005. Metode Penelitian Sosial. Bandung : Unpar Press.
- Simamora, H. 1997. Manajemen Sumber Daya Manusia, Badan Penerbit YKPN, Yogyakarta

- Subagio, Muchammad.2015.Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ithaca Resources.Universitas Suryadarma Jakarta
- Sugiyono.2010.Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2012.Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2014.Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2017.Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.Bandung: Alfabeta
- Sukarno, Gendut dan Prasetyohardi.2004.Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan, Ventura Vol No. 3, Desember
- Sukidi. (2002). Kecerdasan spiritual: mengapa SQ Lebih penting daripada IQ dan EQ. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Suhartini, Eka, Nur, Anisa. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makasar. Universitas Islam Negeri Allauding Makasar
- Super User.2017.Profil Unmuh di <http://unmuhjember.ac.id/index.php/id/profil/visi-misi-tujuan.html> (diakses 02 Mei)
- Super User.2017.Profil Unmuh di <http://unmuhjember.ac.id/index.php/id/profil/struktur-organisasi.html>(diakses 02 Mei)
- Susanti, Palupiningdyah.2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. Universitas Negeri Semarang*
- Suyadi Prawirosentono,2010.Manajemen Sumber Daya Manusia; Kebijakan Kinerja Karyawan; Kiat Membangun Organisasi Kompetitif era Perdagangan Bebas Dunia.BPFE;Jogyakarta
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*.Yogyakarta: CV Andi Ofset

- Steers, R. M. dan Porter, L. W., 1977, *Motivation and Work Behavior*, Academic Press, New York.
- Tika, Pabundu, Moh.2012.*Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*.Jakarta:Bumi Aksara
- Patton, P. 1998. EQ (Kecerdasan Emosional) Di Tempat Kerja(Terjemahan oleh Zaini Dahlan).Jakarta: Delaprasta.
- Prasetyono dan Nurul Kompyurini. 2007. Analisis Kinerja Rumah Sakit Daerah Dengan Pendekatan Balance Scorecard Berdasarkan Komitmen Organisasi, Pengadilan Intern dan Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) (Survey Pada Rumah Sakit Daerah di Jawa Timur). Simposium Nasional Akuntansi X: Unhas Makasar
- Qonit, Hendrawan Mekta.2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta
- Thoyib Armanu, 2005. Hubungan Kepemimpinan, Budaya, Strategi dan Kinerja: Pendekatan Konsep, Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang
- Tischler, L.,Biberman, J. and McKeage, R. (2002). *Lingking emotional intelegence, spirituality and workplace performance: defenition, models and idea for research. Journal of managerial psychologi*, 17(3), 203-218
- Tolentino, R. C. 2013. *Organizational Commitment And Job Performance of The Academic and Administrative Personel*. International Journal of Information Technology and Business Management. 15 (1): 51-60.
- Tri, Cahyo Wibowo.2015.Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia 46 (Persero), Tbk)
- Trihandini, F. M. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Diponegoro Semarang. <http://undip.ac.id>. Diunduh tanggal 24 November 2012.
- Wibowo . (2014) . *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers.

Wiersma, M.L., 2002, *“The Influence of Spiritual “Meaning-Making” On Career Behaviour”* Journal of Management Development, Vo.21, No.7

Zohar, D dan Marshall I. 2001. *SQ Memanfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berpikir Integralistik dan Holistik untuk Memaknai Kehidupan*, alih bahasa Rahmani A, Mizan, Bandung.

