BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi Akademik (SIA) merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah civitas akademika dalam melakukan kegiatan dalam perkuliahan agar supaya kegiatan dalam perkuliahan dilakukan secara cepat, tepat dan terintegrasi. Pengelola layanan SIA tidak hanya mencakup bagaimana agar proses dapat berjalan dengan efisien namun juga mampu memenuhi harapan akan peyediaan informasi yang dibutuhkan melalui keberadaan Teknologi Informasi (TI). Penelitian ini melakukan audit tata kelola layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. Standar COBIT digunakan karena memiliki kompromi yang cukup baik dalam keluasan cakupan pengelolaan dan kejelasan setiap prosesnya.

Dikarenakan SIA (Sistem Informasi Akademik) yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember masih belum mempunyai alat pengukur yang digunakan untuk mengidentifikasi apakah proses TI (teknologi informasi) dan juga tujuan TI (teknologi informasi) telah memenuhi requirement yang sudah ada atau belum. Didalam COBIT alat yang pengukur yang digunakan ada dua yaitu KGI (*key goal indicator)* dan KPI (*key performance indicator*).

Penelitian ini melakukan audit tingkat kematangan terhadap layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kematangan (*Maturity level*), analisis tingkat kepentingan sistem. Penelitian ini menggunakan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dan juga tujuan bisnis nomor 16 dan 17. Tujuan bisnis 16 yaitu Pengelolaan inovasi produk dan bisnis sedangkan tujuan bisnis 17 perolehan dan pemeliharaan karyawan yang cakap dan termotivasi. Dari masing-masing tujuan bisnis terkait dengan tujuan TI nomor 5, 9, 25 dan 28. Dari Tujuan TI kemudian erat kaitannya dengan domain yang ada pada kerangka kerja COBIT yaitu PO(4,5,7,8,10) dan AI(3). Dimana PO4 adalah

Tentukan proses IT, organisasi dan hubungan yaitu yang memenuhi bisnis persyaratan untuk IT menjadi tangkas dalam merespon strategi bisnis sementara memenuhi persyaratan tata kelola, PO5 adalah investasi TI yaitu yang memenuhi kebutuhan bisnis untuk TI terus-menerus dan terbukti meningkatkan TI efisiensi biaya dan kontribusinya terhadap profitabilitas bisnis dengan terpadu dan standar jasa yang memenuhi harapan pengguna akhir, PO7 adalah mengelola sumber daya manusia yaitu yang memenuhi kebutuhan bisnis untuk TI memperoleh orang yang kompeten dan termotivasi untuk menciptakan dan memberikan layanan TI, PO8 pengelolaan kualitas yaitu yang memenuhi kebutuhan bisnis untuk TI memastikan terus menerus dan peningkatan terukur dari kualitas layanan TI yang disampaikan, PO10 mengelola proyek yaitu untuk TI memastikan pengiriman hasil proyek dalam disepakati kerangka waktu, anggaran dan kualitas, AI3 mendapatkan dan memelihara infrastruktur TI yaitu memelihara infrastruktur teknologi yang memenuhi kebutuhan bisnis untuk IT memperoleh dan memelihara infrastruktur TI yang terintegrasi . Karyawan yang dimaksud ialah karyawan yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Jember. Kerangka Kerja COBIT digunakan karena dianggap mempunyai kompromi yang cukup baik dalam keluasan cakupan pengelolaan dan kedetailan proses-prosesnya.

Penentuan tingkat kematangan sistem bukan hanya menggambarkan pengukuran sejauh mana Universitas Muhammadiyah Jember memenuhi standar proses TI yang baik namun juga digunakan untuk meningkatkan kesadaran akan peningkatan pengelolaan proses TI sekaligus pengidentifikasiannya. Untuk itu dikakukan penelitian tentang “AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Berapa tingkat kematangan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember?
2. Bagaimana menentukan *Key Goal Indicator* (KGI) dan *Key Performance Indicator*(KPI)?
3. Berapa presisi tingkat kematangan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil ialah :

1. Penelitian ini digunakan untuk mengaudit tingkat kematangan sistem layanan SIA dilihat dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan tujuan peningkatan kualitas sumber daya manusia di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Data input berasal dari kuisioner sesuai dengan domain PO (4,5,7,8,10), AI (3) yang diberikan kepada pihal-pihak yang berkepentingan yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember .
3. Output yang dihasilkan berupa rekomendasi sesuai dengan domain PO (4,5,7,8,10), AI (3) untuk layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember dan laporan hasil audit tingkat kematangan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu :

1. Melaksanakan audit tingkat kematangan layanan SIA Universitas Muhammadiyah Jember dengan analisa *maturity level*
2. Mengetahui nilai tingkat kepentingan system dan mengukur tingkat kematangan (*Maturity level*) yang sesuai dengan PO(4,5,7,8,10) dan AI(3, menetapkan *Critical Success Factor* (CSF), *Key Performance Indicator* (KPI), dan *Key Goal Indicator* (KGI).

3. Menghasilkan rekomendasi yang diharapkan dapat berguna untuk perbaikan pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Universitas Muhammadiyah Jember.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini yaitu :

1. Dapat mengetahui seberapa matang tingkat kematangan layanan dari SIA Universitas Muhammadiyah Jember
2. Untuk pengembangan yang berkelanjutan supaya SIA dapat berkontribusi dengan maksimal dilingkungan kerja Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Untuk mengoptimalkan *out come* sumber daya manusia (SDM) yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Jember.