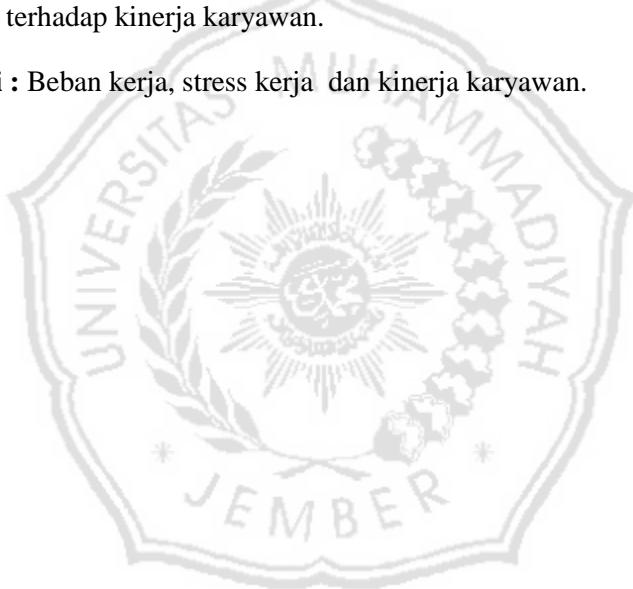


ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening* pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software *Warppls 3.0*. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Sensus* untuk pengambilan sampel yang akan digunakan pada penelitian ini, sampel dalam penelitian ini diketahui sejumlah 30 responden/karyawan. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan stress kerja berperan sebagai mediasi parsial antara pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban kerja, stress kerja dan kinerja karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of workload on employee performance with work stress as an intervening variable at PT. Yontomo Sukses Abadi Sidoarjo Branch. The method used in this study is the Partial Least Square (PLS) method with the help of Warppls 3.0 software. In this study using the Census method to take samples that will be used in this study, the sample in this study was compared to the results of 30 respondents / companies. The results of this study prove that workload has a significant positive effect on work stress, work stress has a positive effect on employee performance, workload has a significant effect on employee performance, and work stress increases the role of workload performance on employee performance.

Keywords: Workload, work stress and employee performance.

