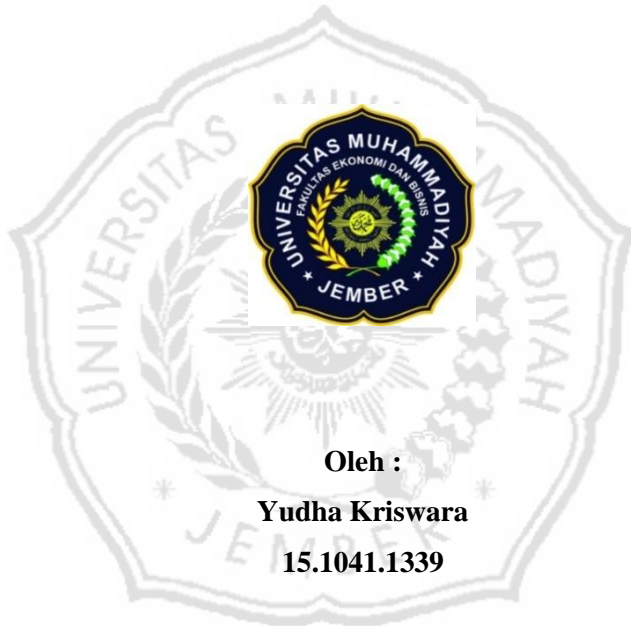


**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi kasus pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1).



Oleh :

Yudha Kriswara

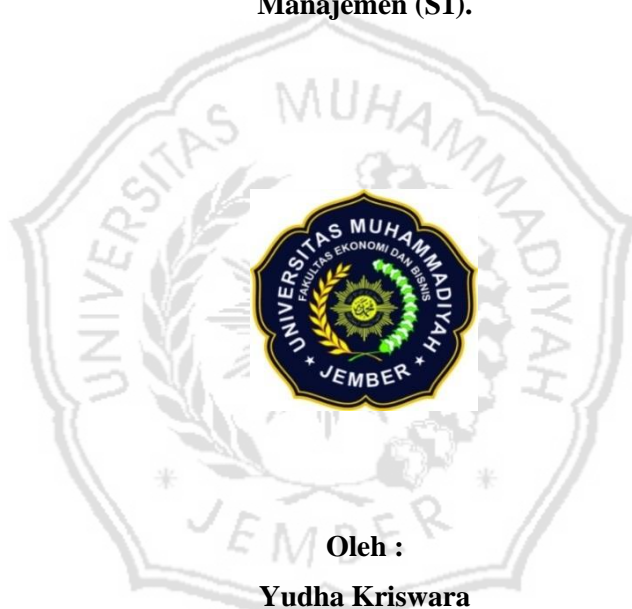
15.1041.1339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi kasus pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1).



Oleh :

Yudha Kriswara

15.1041.1339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Kriswara
NIM : 15 1041 1339
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo), adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2019
Yang Menyatakan,

Yudha Kriswara
NIM. 15 1041 1339



SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo)

Oleh :
Yudha Kriswara
NIM. 15 1041 1339

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Maheni Ika Sari SE., MM
NIP 197708112005012001

Anggota 1 *

Anggota 2

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP
NPK 05 09 478

Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 643

Mengesahkan

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 643

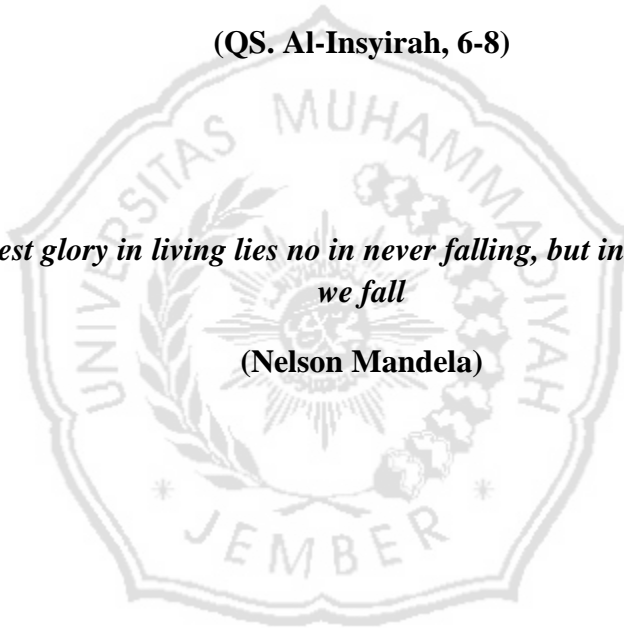
MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

*The greatest glory in living lies no in never falling, but in rising every time
we fall*

(Nelson Mandela)



PERSEMBAHAN

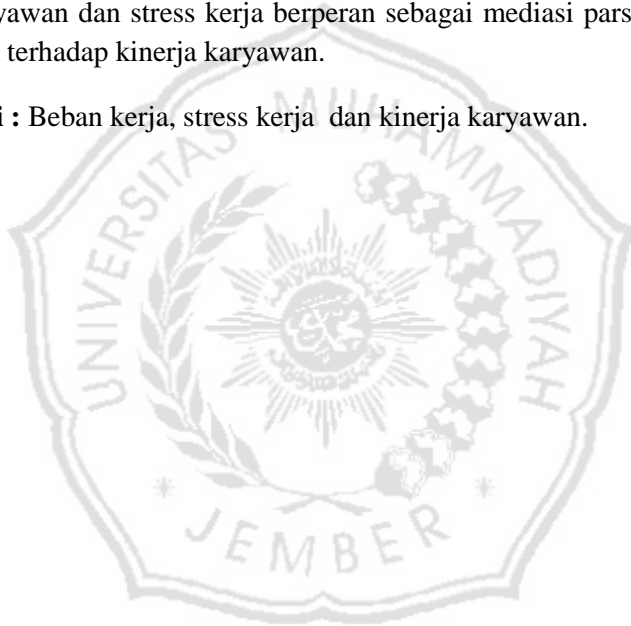
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang sudah direncanakan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi. Selanjutnya skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. **Kedua orang tuaku**, yang tidak pernah lelah untuk mendo'akan dan mengingatkanku untuk terus berusaha, berdo'a, memotivasiku dan sudah banyak berkonban untuk perjuanganku. Terima kasih mama, papa.
2. **Semua keluargaku**, untuk keluarga besar yang ada di Banyuwangi serta untuk keluarga besar di Surabaya.
3. Dosen Pembimbing saya **Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP** dan **Bapak Haris Hermawan, SE, MM** dan Dosen Penguji saya **Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM**, terima kasih atas bimbingan dan arahan dari bapak dan ibu dosen sehingga saya bisa sampai pada tahap akhir seperti ini dan bisa memberikan yang terbaik di hasil akhir.
4. Terima kasih untuk **PT. Yontomo Sukses Abadi (Cabang Sidoarjo)**, terutama kepada **Ellyta Kurniawati** selaku karyawan dan sebagai sodara saya dan para **teman-teman karyawan** lainnya atas bantuan dalam perijinan dan menyelesaikan kuisisioner yang saya berikan.
5. **Teman-teman seperjuangan Manajemen H'15** semoga kita semua menjadi orang sukses dan kita bisa bertemu dilain hari.
6. **Teman-teman KKN 26**, yang bisa menjadi teman ngopi dan teman bercanda.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening* pada PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan software *Warppls 3.0*. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Sensus* untuk pengambilan sampel yang akan digunakan pada penelitian ini, sampel dalam penelitian ini diketahui sejumlah 30 responden/karyawan. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan stress kerja berperan sebagai mediasi parsial antara pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban kerja, stress kerja dan kinerja karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of workload on employee performance with work stress as an intervening variable at PT. Yontomo Sukses Abadi Sidoarjo Branch. The method used in this study is the Partial Least Square (PLS) method with the help of Warppls 3.0 software. In this study using the Census method to take samples that will be used in this study, the sample in this study was compared to the results of 30 respondents / companies. The results of this study prove that workload has a significant positive effect on work stress, work stress has a positive effect on employee performance, workload has a significant effect on employee performance, and work stress increases the role of workload performance on employee performance.

Keywords: *Workload, work stress and employee performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo)”**. Dalam penulisannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Arik Susbiyani, M.Si , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang bermanfaat untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP selaku pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan utnuk kesempurnaan skripsi ini, serta memberikan saran dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kedua orang tua dan semua keluarga yang memberikan do'a dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2015 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Jember, Juni 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Beban Kerja	
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	7
2.1.2 Dimensi Beban Kerja	7
2.1.3 Indikator Beban Kerja	8
2.1.4 Pengukuran Beban Kerja	10
2.1.5 Manfaat Pengukuran Beban Kerja	10
2.2 Stres kerja	
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.2.2 Dimensi Stres Kerja	12
2.2.3 Indikator Stres Kerja	12
2.2.4 Jenis-jenis Stres Kerja	14
2.2.5 Dampak Stres Kerja	14
2.2.6 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14
2.2.7 Pengukuran Stres Kerja	16
2.3 Kinerja Karyawan	
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan	17

	2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
	2.3.4 faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
	2.3.5 Pengukuran Kinerja Karyawan	18
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.5	Kerangka Konseptual	21
2.6	Hipotesis Penelitian	22
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Identifikasi Variabel	24
3.2	Definisi Operasional Variabel	24
	3.2.1 Variabel Beban Kerja	24
	3.2.2 Variabel Stres Kerja	25
	3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	26
3.3	Skala Pengukuran Variabel	26
3.4.	Desain Penelitian	26
3.5	Jenis dan Sumber Data	
	3.5.1 Data Primer	27
	3.5.2 Data Sekunder	27
3.6	Populasi, Sempel, dan Teknik Pengambilan Sempel	
	3.6.1 Populasi	27
	3.6.2 Sempel	27
	3.6.3 Teknik Pengambilan Sempel	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	
	3.7.1 Kuesioner	28
	3.7.2 Wawancara	28
	3.7.3 Dokumentasi	28
	3.7.4 Studi Pustaka	28
3.8	Teknik Analisis Data	
	3.8.1 Model Pengukuran atau Outer Model	29
	3.8.1.1 Uji Validitas Konstruk	29
	3.8.1.2 Uji Reliabilitas	30
	3.8.2 Model Struktural atau Inner Model	31
	3.8.3 Uji Hipotesis	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum PT. Yontomo Sukses Abadi	
	4.1.1 Sejarah dan Visi Misi	33
	4.1.2 Struktur Organisasi	34
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	
	4.2.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja....	36
	4.2.2 Dekriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36

4.3	Analisis Data	
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	
4.3.1.1	Beban Kerja.....	37
4.3.1.2	Stres Kerja.....	39
4.3.1.3	Kinerja Karyawan.....	40
4.3.2	Model Pengukuran atau Outer Model	
4.3.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	42
4.3.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	43
4.3.2.3	Model Pengukuran Formatif.....	44
4.3.2.4	Uji Reliabilitas.....	44
4.3.3	Model Struktural atau Inner Model.....	45
4.3.4	Uji Hipotesis.....	45
4.3.4.1	H1 (Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan).....	46
4.3.4.2	H2 (Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan).....	46
4.3.4.3	H3 (Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan).....	46
4.3.4.4	H4 (Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan melalui Stres Kerja).....	46
4.3.4.5	Perhitungan VAF.....	48
4.3.5	Pembahasan	
4.3.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	49
4.3.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.3.5.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.3.5.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan melalui Stres Kerja.....	52
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA	55
	DAFTAR LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Absensi karyawan PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo	4
Table 1.2 Penilaian karyawan PT. Yontomo Sukses Abadi Cabang Sidoarjo	4
Table 3.1 Parameter uji validitas dalam model pengukuran PLS	30
Table 3.2 (<i>Rule of Thumb</i>) Evaluasi Model SEM-PLS	32
Table 4.1 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	35
Table 4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	36
Table 4.3 Frekuensi pernyataan responden terhadap beban kerja	36
Table 4.4 Frekuensi pernyataan responden terhadap stress kerja.....	39
Table 4.5 Frekuensi pernyataan responden terhadap kinerja Karyawan	40
Table 4.6 Combined loading	42
Table 4.7 Cross loading.....	43
Table 4.8 Indikator weight	44
Table 4.9 Laten variabel coeffisien	44
Table 4.10 Inner model	44
Table 4.11 Path coeffisien.....	45
Table 4.12 P values	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Yontomo Sukses Abadi	34
Gambar 4.2 direct effect.....	46
Gambar 4.3 Indirect effect	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : kuesioner penelitian.....	57
Lampiran 2 : rekapitulasi kuesioner.....	63
Lampiran 3 : statistic deskriptif responden.....	64
Lampiran 4 : statistic deskriptif variabel penelitian.....	65
Lampiran 5 : model fit indices and P values.....	76
Lampiran 6 : path coeffisien and P values.....	77
Lampiran 7 : standart error for path coeffisien.....	78
Lampiran 8 : effect sizes for path coeffisien.....	79
Lampiran 9 : combined loading and cross loading.....	80
Lampiran 10 : pattern loading and cross loading.....	81
Lampiran 11 : structure loading and cross loading.....	82
Lampiran 12 : indikator weight.....	83
Lampiran 13 : laten variabel coeffisien.....	84
Lampiran 14 : correlation among laten variabel.....	85
Lampiran 15 : block varian inflation variabel.....	86
Lampiran 16 : indirect and total effect.....	87
Lampiran 17 : view/plot liner and nonlinear relationships among laten variabel.....	91
Lampiran 18 : dokumentasi penelitian.....	93

DAFTAR PUSTAKA

- Agripa Toar Sitepu (2013). *Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnyaterhadap Kinerja Karyawan pada PT. BANK TABUNGAN NEGARA TBK CABANG MANADO*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Ahid Mudayana, Ahmad (2010). *Pengaruh Motivasi dan Beban kerja terhadap Kinerja karyawan studi pada Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul*. ISSN : 1978-0575 Vol. 4 No. 2, Juni 2010 : 76-143.
- Evan, G. W., & Johnson, D. (2000). *Stress and Open Office Nois*. *Journal Of Applied Psychology*, 85, 779-783.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2018). *Pedoman Penyusunan Skripsi Progam Sarjana (SI)*. *Fakulatas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember*
- Frengky Sanjaya (2013). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai variable Moderating PT. Summit Oto Finance Kudus*. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Indonesia
- Haryanti, Faridah Aini dan Puji Purwaningsih (2013). *Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KABUPATEN SEMARANG*. *Jurnal Managemen Keperawatan* . Volume 1, No. 1, Mei 2013; 48-56
- Ilyas, Y. (2002). *Kinerja, teori, penilaian, dan penelitian*. Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia.
- Irwandy (2007). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makasar Tahun 2005*. Magister Administrasi Rumah Sakit. Progam Pasca sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanudin.
- Mahfud Sholihin, Ph. D dan Dr. Dwi Ramtomo (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0 untuk Hubungan nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*.
- Mega Silfiana, Diana Sulianti K. Tobing, Ariwan Joko Nusbantoro. *Pengaruh Konflik Peran dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai variable intervening pada karyawati PT. Bank Mandiri (persero) Tbk cabang Jember Alun-alun*.

- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubies, (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Muhammad Mahfudz (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Stress Kerja sebagai variable mediasi pada karyawan divisi sales consumer PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk*. Jurnal EKSEKUTIF Volume 14.
- Munandar A.S (2008). *Psikologi Industry dan Organisasi* . Jakarta : UI-Press
- Munandar, M. (2001). *Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja Pengawasan Kerja*. Edisi pertama . Bpfe Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Peraturan Dalam Negri Nomor: 12 Tahun 2008. *Pedoman analisis Beban Kerja di lingkungan Departemen Dalam Negri dan Pemerintah Daerah dalam Muskamal tahun (2010)*.
- Reni Hidayanti, Yadi Purwanto dan Susatyo Yuwono (2008). *Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. BRI Kebumen*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Jurnal Psikologi Volume 2, No. 1, Desember 2008.
- Tia Afrianty, Hamidah Nayati Utami, Muhammad Iqbal (2015). *Pengaruh Faktor Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi karyawan plasa Telkom Group Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 1 No. 1 januari 2015.
- Tri Wartono (2017). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (STUDI PADA KARYAWAN MAJALAH MOTHER AND BABY)*. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 4, No.2, April 2017
- Wahyu Hamdani dan Seger Handoyo (2012). *Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya*. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Volume 1, No. 02, Juni 2012.
- Yudha Adityawarman, Bunasor Sanim dan Bonar M Sinaga (2015). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang krekot*. Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol VI, No 1, April 2015