

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada karyawan KANTOR POS, Cabang Kalibaru Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**YULIAN WAHYU PRIHADI  
NIM. 1310411211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada karyawan KANTOR POS Cabang Kalibaru Banyuwangi)



**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Yulian Wahyu Prihadi**

**NIM. 1310411211**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulian Wahyu Prihadi

NIM : 1310411211

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT KANTOR POS Cabang Kalibaru Banyuwangi)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 08 Maret 2019

Yang menyatakan,

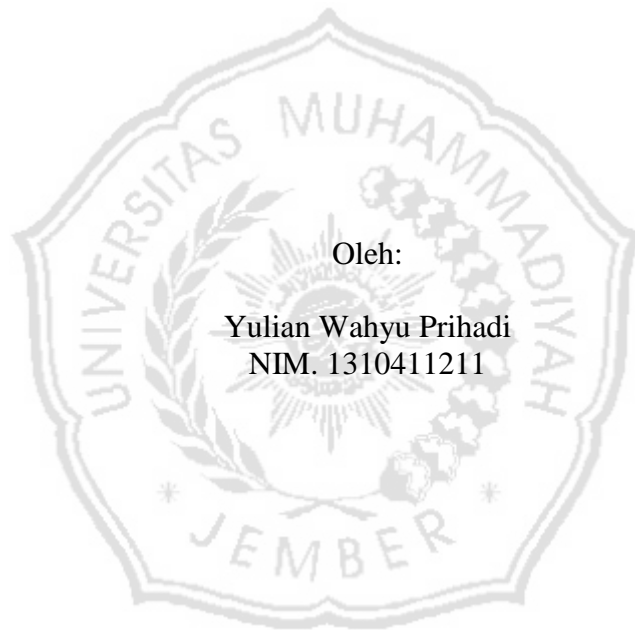


Yulian Wahyu Prihadi

NIM. 1310411211

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada karyawan KANTOR POS Cabang Kalibaru Banyuwangi)



Oleh:

Yulian Wahyu Prihadi  
NIM. 1310411211

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE. MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra.Wenny Murtaliningtyas,M.Si.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.

(Studi Pada karyawan Kantos Pos, Kalibaru Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 08 Maret 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Abadi Sanosra,SH,MM,M.Si

NPK 05 09 478

Anggota I,

Anggota II,

Trias Setyowati,SE,SH,MM

NPK 05 09 477

Dra.Wenny Murtaliningtyas,M.Si

NPK 84 07 039

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK.01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

## **MOTTO**

### **(QS. At-Taubah: 129)**

“Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. hanya kepada-Nya aku bertawakal.”

### **(QS. Alam Nasyrah : 6-8)**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai maka (bekerjalah) hingga engkau letih, dan hanya kepada tuhanmu hendaknya engkau berharap.

“Apapun yang dikerjakan oleh seseorang itu, harusnya bisa bermanfaat bagi dirinya sendiri, bagi bangsanya dan seluruh manusia di dunia pada umumnya.”

**(Ki Hajar Dewantara)**

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud rasa syukur yang tidak terhingga atas selesainya skripsi ini, maka skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Keke Yunidya Agustina seorang perempuan yang spesial bagi saya yang tiada hentinya memberi semangat dan mendoakan saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudara dan sahabat, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
4. Teman-teman manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
5. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya pada akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI (Studi Pada karyawan Kantor Pos, Kalibaru Banyuwangi)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain.

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam skripsi ini.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SH, MM, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Kedua dosen pembimbing saya, ibu Trias Setyowati, SE, SH, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.



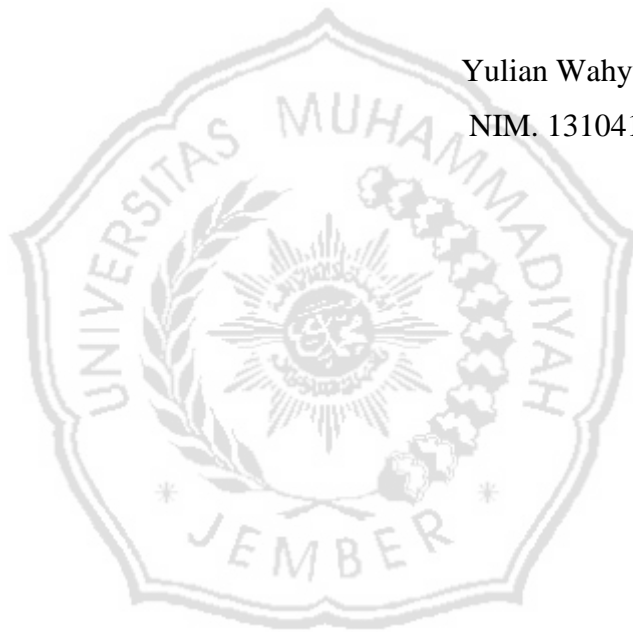
Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 08 Maret 2019

Yang menyatakan,

Yulian Wahyu Prihadi

NIM. 1310411211



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                  | i    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                             | ii   |
| <b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....                             | iii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                             | iv   |
| <b>MOTTO</b> .....  | v    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                                    | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | vii  |
| <b>ABSTRACK</b> .....                                       | viii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | xiii |
| <br>  |      |
| <b>BAB 1 :       PENDAHULUAN</b>                            |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                   | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 5    |
| <br>  |      |
| <b>BAB 2 :       TINJAUAN PUSTAKA</b>                       |      |
| 2.1 Manajemen sumber daya manusia .....                     | 7    |
| 2.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia .....        | 7    |
| 2.1.2 Fungsi operasional manajemen sumber daya manusia .... | 7    |
| 2.2 Motivasi .....  | 8    |
| 2.2.1 Prinsip-prinsip Motivasi .....                        | 10   |
| 2.2.2 Teori-teori Motivasi .....                            | 11   |
| 2.3 Disiplin Kerja .....                                    | 16   |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....                        | 16   |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.4   | Komitmen Organisasi                    |    |
| 2.4.1 | Pengertian Komitmen Organisasi         | 20 |
| 2.4.2 | Fakto-faktor Komitmen Organisasi       | 22 |
| 2.4.3 | Menciptakan Komitmen Organisasi        | 22 |
| 2.5   | Kinerja karyawan                       | 23 |
| 2.5.1 | tujuan penelitian dan evaluasi kinerja | 25 |
| 2.5.2 | sasaran penilaian evaluasi kinerja     | 27 |
| 2.5.3 | prinsip penilaian evaluasi kinerja     | 27 |
| 2.5.4 | faktor yang mempengaruhi kinerja       | 28 |
| 2.5.5 | aspek-aspek kinerja                    | 29 |
| 2.5.6 | langkah- langkah peningkatan kinerja   | 29 |
| 2.5.7 | indikator kinerja karyawan             | 30 |
| 2.6   | Penelitian Terdahulu                   | 31 |
| 2.7   | Kerangka Konseptual                    | 32 |
| 2.8   | Hipotesis                              | 32 |

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

|       |                                  |    |
|-------|----------------------------------|----|
| 3.1   | Rancangan penelitian             | 36 |
| 3.2   | Populasi dan sampel              | 36 |
| 3.3   | Jenis dan sumber data            | 36 |
| 3.4   | Metode pengumpulan data          | 37 |
| 3.5   | Identifikasi variabel            | 37 |
| 3.6   | Definisi operasional variabel    | 37 |
| 3.7   | Skala pengukuran                 | 39 |
| 3.8   | Statistik deskriptif             | 40 |
| 3.9   | Metode analisis data             | 40 |
| 3.9.1 | Uji instrumen data               | 40 |
| 3.9.2 | Uji asumsi klasik                | 41 |
| 3.9.3 | Analisis regresi linier berganda | 42 |
| 3.9.4 | Uji hipotesis                    | 42 |

**BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                           | 44 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                             | 44 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                               | 45 |
| 4.1.3 Struktur organisasi.....                                     | 45 |
| 4.1.4 Fungsi dan Tugas Jabatan .....                               | 46 |
| 4.2 Statistik Deskriptif Responden .....                           | 51 |
| 4.3 Jenis Data .....   | 52 |
| 4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....               | 52 |
| 4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                         | 54 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....                                      | 56 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                        | 58 |
| 4.3.5 Hasil Uji F .....  | 59 |
| 4.3.6 Koefisien Determinasi Berganda.....                          | 60 |
| 4.3.7 Pengujian Secara Parsial .....                               | 60 |
| 4.4 Pembahasan .....   | 61 |
| 4.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....            | 61 |
| 4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....       | 62 |
| 4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 62 |

**BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 63 |
| 5.2 Saran .....      | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 65 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Daftar tingkat Absensi Karyawan pada Kantor Pos Kalibaru<br>Banyuwangi.....           | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 32 |
| Tabel 4.1. Statistik Deskriptif Demografi Responden .....                                       | 43 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel<br>Motivasi.....             | 52 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin<br>Keja .....      | 53 |
| Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen<br>Organisasi..... | 53 |
| Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja<br>Karyawan .....   | 54 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....   | 55 |
| Tabel 4.7 Hasil uji Reliabilitas.....   | 55 |
| Tabel 4.8 Statistik Collinearity. ....  | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....  | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.2. Kerangka Konseptual ..... | 33 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi.....   | 45 |
| Gambar 4.2 Normal P-Plot.....         | 56 |
| Gambar 4.3 Scatter Plot .....         | 57 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |  |
|---|--|
| LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....                   |  |
| LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Data .....                      |  |
| LAMPIRAN 3 Frekuensi Pernyataan Responden .....         |  |
| LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validasi Data .....                |  |
| LAMPIRAN 5 Hasil Uji Reliabilitasi .....                |  |
| LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... |  |



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin,Tri,Ahmad Ubai dan Siti Maisaroh.2012.Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Mitra Sentosa.*Jurnal EMBA*,Vol.1,No.7
- Anwar Prabu mangkunegara. 2003. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Arep dan Tanjung. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Gerungan, W.A. 2004. *Psikologi social*, PT. Refika Aditama, IKAPI, Bandung
- Ghozali, imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Griffin. 2004. *Manajemen*. Jakarta:Erlangga
- Handoko, TH. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE,Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hersey, Paul dan Kenneth. H. Blanchard, *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 2000.
- Ivancevich. Jhon M. Robert Konopaske. Michael T Mateson. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakara : Erlangga
- Kadarman, A.M. dan Jusuf Udaya. 2001.*Pengantar Ilmu Manajemen*, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Kartini Kartono. 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Grafindo Persada ; Jakarta
- Keith, David. 1985. *Perilaku dalam Organisasi*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Keith, David. 1985. *Perilaku dalam Organisasi*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Luthans, Fred. 2006. *PerilakuOrganisasi*, (AlihBahasa V.A Yuwono, dkk).EdisiBahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI



- Luthans, Fred. 2016. *Organizational Behaviour*. Tenth Edition. McGraw-Hill Companies Inc.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rodakarya, Bandung.
- Muchlas. Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Mudrajad Kuncoro. 2011. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Pratiwi, Anisa., 2014. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Pekalongan.
- Prayitno. 2010. *Paham Analisa Data Statistik*. Yogyakarta. : MediaKom.
- Rachmawati Hj. Ike Kusdyah. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Cv. Andi Offset.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Edisi Kedua*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P, dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi Ke-12*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks, Jakarta. hal.208.
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi* (ahli bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia. Klaten : PT INTAN SEJATI.
- Sajangbati, Ivonne A.S. 2013. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Bitung. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.4.
- Salma. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honor Lepas pada Puskesmas Di Kabupaten Morowali. *Jurnal Katalogis*. Vol. 4, No. 8.
- Satrohadiwiryo Dr. B. Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sopiah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.

Stogdill, Ralph. M. 1969. Personal factors associated with leadership: A survey of the literature.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.

Terry George R.. 2003. *Prinsip-prinsip Management*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.

