

**PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO REPUBLIK  
INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**



**OLEH  
REDI SETIAWAN  
NIM.1310521003**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
OKTOBER 2018**

**PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO REPUBLIK  
INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



**Oleh:  
Redi Setiawan  
1310521003**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
OKTOBER 2018**



**PERSEMBAHAN**

Dengan nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Keluarga tercinta, Bapak Maeran dan Ibu Endang Sri Kusmiwati, adik penulis, keluarga besar penulis dan pacar penulis Trio Fitriyanti Rahayu yang selalu memberikan semangat dan doa tak henti pada penulis. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan selalu memberi kesehatan kepada kedua orang tua, adik, keluarga besar dan pacar penulis.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Ibu Dr. Emy Kholifah, M.si, Kaprodi Ilmu Komunikasi Bapak Suyono HS., S.H., M.I.Kom, Dosen Pembimbing Bapak Drs. Hery B Cahyono, M.si. Terimakasih atas segala bimbingan, saran, dan dukungan pemikiran dalam menyusun skripsi ini yang diberikan pada penulis.
3. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2013 yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat serta selalu kompak dari semester pertama hingga saat ini, terima kasih untuk kalian semua para sahabat.
4. Untuk Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.

Semoga amal ibadah ini dicatat sebagai sebuah kebaikan oleh Allah SWT dan menjadikan penuh berkah Amin.

Jember, 11 Juni 2018

Penulis

**MOTTO**

“Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan, keramahtamahan dalam pikiran menciptakan kedamaian, keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih”. (Lao Tse)



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

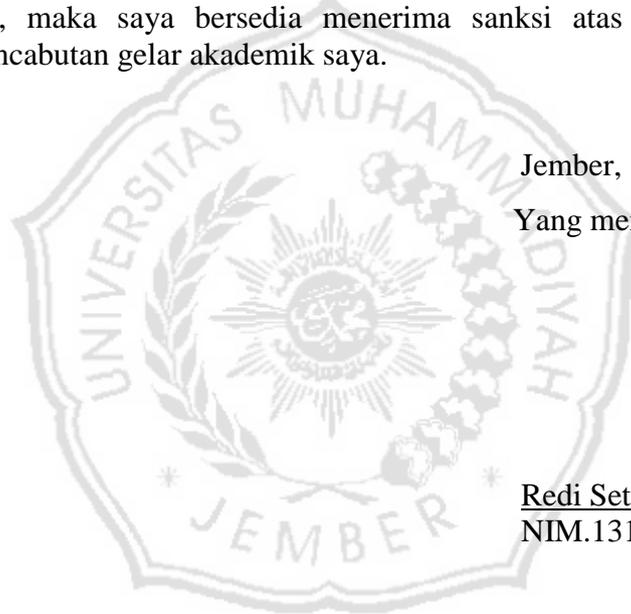
Nama : Redi Setiawan  
NIM : 1310521003  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan, pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 11 Juni 2018

Yang membuat pernyataan



Redi Setiawan  
NIM.1310521003

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO  
REPUBLIK INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN  
KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT**

Oleh :

**Redi Setiawan**

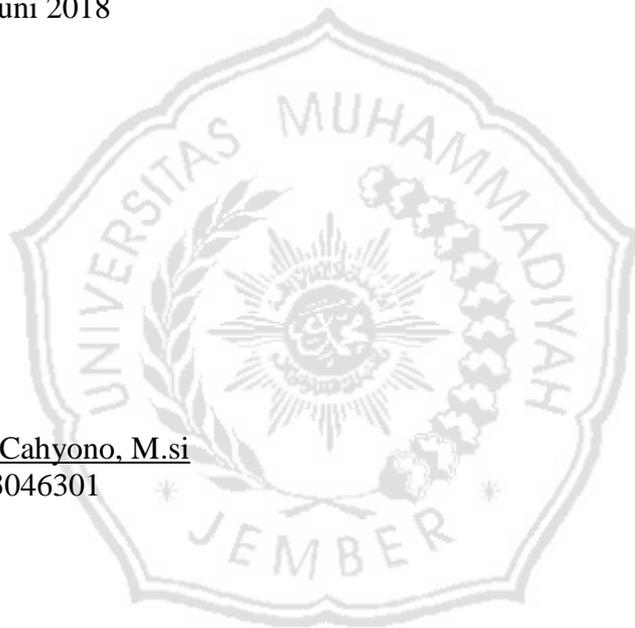
**NIM 1310521003**

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Penguji

Jember, 11 Juni 2018

Pembimbing

Drs. Hery B Cahyono, M.si  
NIDN : 0713046301



**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi oleh Redi Setiawan, NIM 1310521003 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Oktober 2018

Tempat : Gedung B. Lantai 3 Ruang 3.2 Universitas Muhammadiyah Jember

**Tim Penguji :**

Ketua,

Sekretaris,

Suyono, SH. M.Ikom.  
NIDN : 0705086503

Drs. Hery B Cahyono., M.si.  
NIDN : 0713046301

Anggota,

Ir. H.M. Thamrin., M.Si.  
NIDN : 0028086102

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.  
NPK. 2 08 378

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivis akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Redi Setiawan  
NIM : 1310521003  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalti-free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PENGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO REPUBLIK INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT**. Beserta perangkat yang ada (jika perlu). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 11 Juni 2018

Yang Menyatakan,

**Redi Setiawan**

**NIM.1310521003**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO REPUBLIK INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis tidak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan penulis apabila ada kritik dan saran yang baik sebagai bekal melangkah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan kali ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Emy Kholifah, M.si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak/Bapak Suyono HS., S.H., M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Drs. Hery B Cahyono, M.si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Orang Tua saya yang selalu mendukung dan selalu mendoakan saya.
6. Keluarga besar saya yang selalu mensupport sehingga tersusunnya skripsi ini.
7. Istri saya yang selalu memberikan semangat dan selalu mendoakan saya.
8. Semua pihak informan yang telah bersedia diwawancara dan memberikan informasinya.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2013 yang selalu membantu dan mensupport.
10. Teman-teman kosan yang selalu membantu sehingga tersusunnya skripsi ini.
11. Dan Semua pihak yang telah membantu sehingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penyusun. Semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 11 Juni 2018

Penulis



## **ABSTRAK**

### **PENGUNAAN MEDIA SOSIAL RADIO REPUBLIK INDONESIA JEMBER DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT**

Skripsi ini mengkaji tentang Penggunaan Media Sosial Radio Republik Indonesia (RRI) Jember Dalam Membangun Komunikasi Dengan Masyarakat. Media sosial sebagai alat pendukung bagi RRI Jember untuk membangun komunikasi dengan masyarakat. Permasalahannya adalah cara RRI Jember menggunakan media sosial sebagai alat untuk membangun komunikasi dengan masyarakat, faktor-faktor penghambat dan pendukung yang berpengaruh terhadap penggunaan media sosial RRI Jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat, perbandingan banyak pendengar sebelum dan setelah menggunakan media sosial sebagai alat dalam membangun komunikasi dengan masyarakat. Tujuannya adalah untuk mengetahui cara RRI Jember menggunakan media sosial sebagai alat untuk membangun komunikasi dengan masyarakat, untuk mengetahui faktor-faktor penghambat dan pendukung apa yang berpengaruh terhadap penggunaan media sosial RRI Jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat, serta untuk perbandingan banyak pendengar sebelum dan setelah menggunakan media sosial sebagai alat dalam membangun komunikasi dengan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. RRI Jember menggunakan media sosial sebagai pendukung dalam penyampaian informasi dan promosi kepada masyarakat. Media sosial mempermudah RRI Jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat. Ada beberapa faktor seperti faktor penghambat antara lain pemblokiran, media sosial lain, gangguan internet dan faktor pendukung antara lain berita viral, bintang tamu terkenal, kualitas komputer menjadi pengaruh yang besar dalam penggunaan media sosial RRI Jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat. Perbandingan yang dirasakan oleh RRI Jember setelah menggunakan media sosial adalah semakin banyaknya pendengar sehingga membuat RRI Jember lebih dikenal oleh masyarakat Jember dan sekitarnya.

**Kata Kunci :** Penggunaan, Media Sosial, RRI Jember

## ABSTRACT

### **The Usage of Radio Republik Indonesia Jember Social Media in Building the Communication with Society**

This thesis examines the Use of Radio Republic of Indonesia (RRI) Social Media in Building Communication with the Community. Social media as a supporting tool for RRI Jember to build communication with the community. The problem is the way RRI Jember uses social media as a tool to build communication with the community, inhibiting and supporting factors that influence RRI Jember's social media use in building communication with the community, comparing listeners before and after using social media as a tool in building communication with the community. The aim is to find out how RRI Jember uses social media as a tool to build communication with the community, to find out the inhibiting factors and supporters of RRI Jember's use of social media in building communication with the community, as well as comparing listeners before and after using social media as a tool in building communication with the community. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. RRI Jember uses social media as a supporter in delivering information and promotion to the public. Social media makes it easy for RRI Jember to build communication with the community. There are several factors such as inhibiting factors such as blocking, other social media, internet interference and supporting factors such as viral news, famous guest stars, computer quality is a major influence in RRI Jember's use of social media in building communication with the public. The comparison felt by RRI Jember after using social media is the increasing number of listeners, making RRI Jember better known by the people of Jember and its surroundings.

**Keywords** : Usage, Social Media, RRI Jember

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Komunikasi .....	5
2.2 Komunikasi Massa .....	7
2.3 Media Massa .....	9
2.4 Media Sosial .....	13
2.5 Teori Agenda Setting .....	16
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Metode Penelitian .....	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4 Metode Penentuan Sampel .....	26
3.5 Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV. PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Lokasi .....	28
4.2 Cara RRI Jember Menggunakan Media Sosial .....	29
4.3 Faktor Penghambat dan Pendukung .....	31
4.4 Perbandingan Sebelum dan Setelah Menggunakan Media Sosial .....	34
<b>BAB V. KESIMPULAN .....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....	38
LAMPIRAN .....	41

