

ABSTRAK

Zulfikar, Sandi. 2019. NIM 1510521027 Komunikasi terapeutik Perawat dalam menumbuhkan rasa nyaman pasien di Klinik Restu Ibu Ambulu Jember, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, komunikasi terapeutik Perawat dan pasien

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang komunikasi terapeutik perawat dalam menumbuhkan rasa nyaman pasien di Klinik Restu Ibu Ambulu Jember, Dalam hal ini menggunakan teori komunikasi terapeutik Nurjannah mengemukakan bahwa komunikasi terapeutik adalah suatu gambaran komunikasi antara perawat dan pasien, teknik komunikasi terapeutik dengan cara mendengarkan, menanyakan, menyampaikan, klarifikasi secara *“face to face”*. Selanjutnya masuk kedalam. Tahap akhir yaitu disini akan muncul kenyamanan dalam hubungan yang dijalin antara perawat dan pasien. dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, dengan diperoleh data primer dan sekunder melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan menggunakan model analisis data mulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa perawat melakukan perawatan dengan komunikasi interpersonal terapeutik guna melakukan proses gambaran komunikasi perawat dan pasien adalah pengungkapan. Dalam berkomunikasi tidak lepas dari berbagai faktor faktor hambatan, hal ini disebabkan perawat dan pasien sebelumnya memang tidak saling mengenal dan hubungan yang dijalin berawal dari perawatan hingga sembuh.

ABSTRACT

Zulfikar, Sandi. 2019. NIM 1510521027 Therapeutic communication of nurses in fostering a sense of comfort for patients in Restu Clinic, Ambulu Jember, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah Jember University. Advisor: Drs. Hery B. Cahyono, M.Sc.

Keywords: Interpersonal Communication, Nurse and patient therapeutic communication

This study aims to describe the therapeutic communication of nurses in fostering a sense of comfort for patients in the Restu Clinic, Ambulu Jember, in this case using the theory of communication listening, asking, speaking, clarifying "face to face. Next go to. The final stage, here, will appear in the relationship between the nurse and the patient. by using a type of qualitative descriptive research, with primary and secondary data obtained through observation, interviews, and collection using data analysis models ranging from data collection, data reduction, data presentation, and conclusions. In this study it was found that nurses performed treatment with therapeutic interpersonal communication to carry out the communication process of nurses and patients. In discussions not separated from barrier factors, this causes nurses and patients previously did not know each other and the relationships that were woven started from treatment to recovery.

