

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBANTU
KESEMBUHAN PASIEN DI KLINIK RESTU IBU AMBULU**

SKRIPSI



OLEH :

SANDI ZULFIKAR

NIM. 1510521027

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2019**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBANTU
KESEMBUHAN PASIEN DI KLINIK RESTU IBU AMBULU**

SKRIPSI

“Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi
salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember”



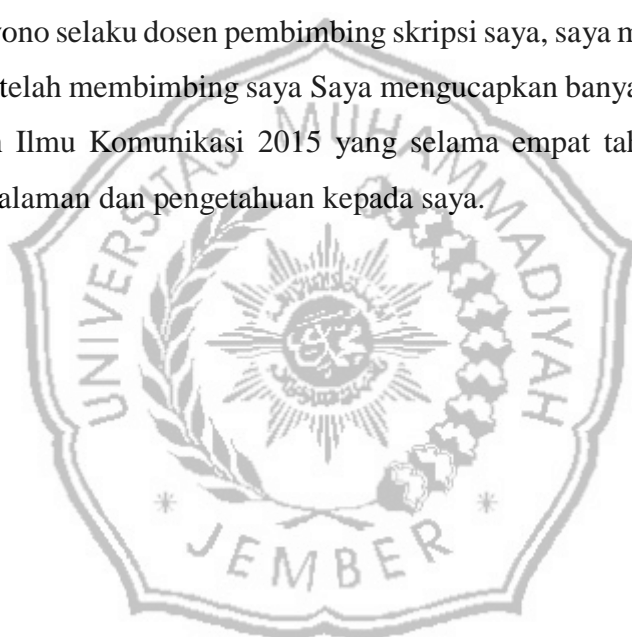
Oleh:
Sandi Zulfikar
NIM. 1510521027

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2019**



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur Allah SWT yang telah memberikan saya ilmu, kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi sederhana ini. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat saya sayangi dan saya banggakan. Sebagai tanda bukti hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Orang tua Misnadi, Bapak Hery B. Cahyono selaku dosen pembimbing skripsi saya, saya mengucapkan banyak terima kasih telah membimbing saya. Saya mengucapkan banyak terimakasih untuk teman-teman Ilmu Komunikasi 2015 yang selama empat tahun ini memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan kepada saya.



MOTTO

***“Wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi, innallaha lagaaniniyyunl-
‘alamin ‘ ”***

**“Dan barangsiapa bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya
kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri. Sesungguhnya Allah
benar-benar maha kaya dari semesta alam”**

(QS Al-Ankabut [29]: 6)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandi Zulfikar
NIM : 1510521027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 25 Juni 2019

Yang membuat pernyataan

Sandi Zulfikar

NIM. 1510521027

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM
MEMBANTU KESEMBUHAN PASIEN DI KLINIK RESTU IBU
AMBULU**

Oleh:

Sandi Zulfikar

NIM:1510521027

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji oleh penguji

Jember, 25 Juni 2019

Pembimbing

Drs. Hery B.Cahyono, M.Si.

NPK. 02 11 316



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Sandi Zulfikar, NIM: 1510521027 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Juli 2019
Tempat : Gedung B. Lantai 3, Ruang Ujian Skripsi 3.2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Juariyah., M.Si.
NIP. 196708061993032002

Drs. Hery B.Cahyono, M.Si.
NPK. 02 11 316

Anggota,

Suyono, S.H., M.IKOM
NPK. 15 03 647

Mengetahui:
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si
NPK. 92 08 378

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandi zulfikar
NIM : 1510521027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBANTU
KESEMBUHAN PASIEN DI KLINIK RESTU IBU AMBULU**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada tanggal : 25 Juni 2019
Yang menyatakan,

Sandi Zulfikar
NIM.1510521027

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBANTU KESEMBUHAN PASIEN DI KLINIK RESTU IBU AMBULU yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Emy Kholifah R., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Suyono, SH., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Drs. Hery B. Cahyono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya dosen jurusan Ilmu Komunikasi yang membekali ilmu dan wawasan yang berguna kepada penulis..
5. Seluruh Mahasiswa Ilmu komunikasi khususnya angkatan 2015 saya mengucapkan terima kasih
6. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 25 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Komunikasi Terapiutik	6
2.2.1 Komunikasi Verbal.....	9
2.2.2 Komunikasi Non-Verbal.....	11
2.2.3 Tujuan komunikasi terapiutik.....	12
2.2.4 Prinsip dasar komunikasi terapiutik	13
2.2.5 Sikap dalam komunikasi Terapiutik	14
2.2.6 Teknik Komunikasi Terapiutik.....	15

2.2.7 Kerangka Pemikiran	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Sumber Data Penelitian	21
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisa Data	23
BAB IV. PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Klinik Restu Ibu Ambulu jember.....	24
4.1.1 Sejarah klinik Restu Ibu	24
4.1.2 Profil klinik restu Ibu.....	25
4.1.2.1 Identitas klinik	25
4.1.2.2 Struktur Organisasi Klinik Restu Ibu.....	25
4.1.2.3 Visi dan Misi.....	25
4.1.2.5 Tugas Pokok Perawat Klinik Restu ibu	29
4.2 Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam menumbuhkan rasanyaman pasien di Klinik Restu Ibu Ambulu Jember	31
4.2.1 Mendengarkan	32
4.2.2 Menanyakan.....	32
4.2.3 Menyampaikan	33
4.2.4 Klarifikasi	34
4.3 Hambatan komunikasi terapeutik antara perawat dan pasien dalam menumbuhkan rasa nyaman di Klinik Restu Ibu Ambulu Jember.....	36
4.2.1 Hambata Waktu	36
4.2.2 Kordinasi.....	36
4.2.3 Pasien Awam	36
4.2.4 Hambatan Personal	37
4.2.5 Hambatan Fisik.....	37

4.2.6 Hambatan Lingkungan.....	37
BAB V. PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



Daftar Pustaka

Sumber Buku:

- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian. Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arwani. (2002). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Barjaniartha. 2008. *Perspektif dan Prinsip-Prinsip Therapeutik Komunikasi*. Jakarta: EGC
- Ellis, RB., Gates, RJ., Dan Kenworthy, N. 2000. *Komunikasi Interpersonal dalam Keperawatan, Teori dan Praktik* . Penerjemah: susi ipurwoko Jakarta: EGC
- Hamid, A.Y.S (1996). *Komunikasi Therapeutik*. Jakarta: EGC
- Imbalo. (2016). *Komunikasi Therapeutik Teori dan Praktik*. Jakarta : EGC
- Littlejohn, Stephen W. 1996. *Theories Of Human Communication New Jersey*: Wadsworth Publication
- Moleong, J, Lexy. 1990. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mundakir. 2007. *Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta : graha Ilmu
- Mulyasa, Deddy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Nugroho & Aryati. (2014). *Hubungan komunikasi therapeutik perawat dengan kepuasan pasien*. Medika
- Nurjannah, I. 2001 *Hubungan Terapiutik Perawat dan Klien, Kualitas Pribadi Sebagai Sarana*, Yogyakarta: Bagian Penerbitan PSIK, Fakultas Kedokteran UGM.
- Potter, P.A & Perry, A.G. (1993) *Fundamental of Nursing Concepts, Process and Practice*. Thrd edition. St.Louis: Mosby Year Book
- Priyanto, A. (2012). *Komunikasi dan Konseling*. Jakarta: Salemba Medika.
- Stuart, G.W & Sundeen S.J (1995). *Pocket gide to Psychiatric Nursing*. Third edition. St.Louis: Mosby Year Book
- Sunaryo. 2004. *Pesikologi untuk Keperawatan* Jakarta : EGC

Suprpto, T dan Fahrian, N.2004 *Komunikasi Penyuluhan* :dalam Teori mdan praktek
Jakarta : Antibumi Intara.

Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek*. Kedokteran. EGC. Jakarta

Sumber Jurnal:

Kanus, W.A. Et.al. (1986). An evaluation of outcome from intensive care in major medical centers. *Ann Intern Med* 104, (3):410

Lindbert, J., hunter, M & Kruszweski, A. (1983). Introduction to person-centered nursing. Philadelphia: J.B. Lippincott Company.

Nurjannah, komunikasi Terapeutik (Dasar-dasar komunikasi bagi perawat). Yogyakarta : Moncomedia. 2005

Sullivan, J.L & Deane, D.M. (1988). Humor and Health. *Journal of qerontology nursing* 14 (1):20, 1988

