

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lusiyanti H

Nim : 1510411268

Prodi: Manajemen/satra satu (S1)

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP ORGANIZATIONAL BEHAVIOR CITIZESHIP PADA KARYAWAN CAFE MY WAY JEMBER

Adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan benar, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntun di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

JEMBER, 14MEI2019

Yang menyatakan,



Lusiyanti Hasanah

NIM. 1410411268

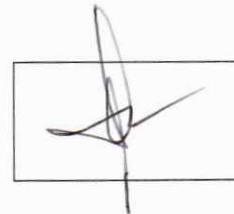
SKRIPSI

PENGARUH KEPUASANKERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN CAFFE MY WHE JEMBER

Oleh :
LUSIYANTI HASANAH
NIM. 15.1041.1268

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, SE. MM



Dosen Pembimbing Utama : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si



PENGESAHAN

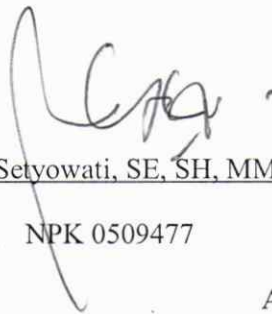
Skripsi berjudul, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap *Organizational Behavior Citizenship* pada karyawan Caffe My Way Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : KAMIS

Tanggal : 4 JULI 2019

Tempat : UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER

Tim Penguji



Trias Setyowati, SE, SH, MM

NPK 0509477

Anggota 1,



Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK 06 03 425

Anggota 2,

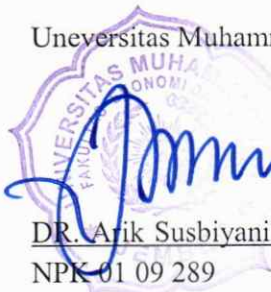
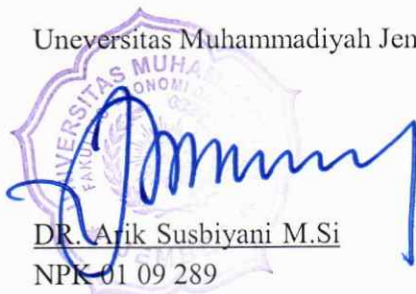


Dra. Wenyy Murtalining Tyas, M.Si
NPK 84 07 039

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Jember



DR. Arif Susbiyani M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Program Studi Manajemen



Haris Hermawan, SE,MM.
NPK 15 03 640