

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap OCB. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 30 responden yang merupakan keseluruhan dari populasi karyawan Kafe My Way Jember. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi berganda dan uji F dan uji T. Hasil penelitian regresi menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen berpengaruh positif terhadap OCB. Dan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap OCB adalah variabel Kepuasan Kerja. Dari penelitian ini diperoleh R^2 sebesar 7,18%. OCB pada karyawan Kafe My Way Jember dipengaruhi oleh kedua variabel independen (kepuasan kerja dan komitmen).

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen dan *Organizational Behavior Citizenship*



ABSTRAK

This study aims to analyze the effect of Job Satisfaction and Commitment to OCB. The data used in this study are primary data obtained from the questionnaire. The number of samples is 30 respondents which is the whole of the employee population of Kaffe My Way Jember. The analysis technique used is multiple regression methods and hypothesis testing using the F test and T test. The results of the regression study show that job satisfaction and commitment have a positive effect on OCB. And the variable that has the most dominant influence on OCB is the Job Satisfaction variable. From this study, R² obtained 71.8% OCB for employees of Kaffe My Way Jember influenced by both independent variables (job satisfaction and commitment).

Keyword : job satisfaction, commitment, and Organizational Citizenship.

