

LAMPIRAN 1
KUSIONER
SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara (i)

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Universitas Muhammadiyah Jember Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia,

Nama : Lusiyanti H

NIM : 1510411268

Ingin meminta kesediaan Anda sebagai Karyawan Kaffe My Way Jember untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Jember. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Kaffe My Way Jember”**.

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Anda akan kami jaga kerahasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan maka dalam kuesioner ini tidak perlu mencantumkan nama.

Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya ucapkan terima kasih.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR CITIZENSHIP PADA KARYAWAN DI
KAFFE MY WHW JEMBER**

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Anda:

[1] Pria [2] Wanita

2. Umur anda :

3. Berapa Lama anda bekerja :

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.

2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.

4. Isilah secara singkat apabila ada pertanyaan yang membutuhkan penjelasan.

5. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Netral (N) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

Kusioner Kepuasan Kerja

No	Kepuasan kerja	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas apabila perusahaan memberikan gaji yang tinggi					
2	Saya merasa Gaji yang tinggi dapat meningkatkan semangat kerja					
3	Karyawan akan mendapatkan bonus/reward ketika mencapai suatu hasil kinerja yang ditargetkan					
4	Sapaan dari rekan kerja menimbulkan semangat kerja saya					
5	Saya merasa senang dengan lingkungan kerja yang sekarang					
6	Rekan kerja say dikantor menyenangkan					
7	Saya memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir					
8	Tantangan dalam pekerjaan dapat menimbulkan semangat kerja saya					
9	Perusahaan telah menempatkan kerja sesuai dengan keterampilan saya					
10	Pekerjaan saya membuat saya dapat mengembangkan diri					

Kusioner Komitmen

No	Pendapatan Komitmen	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini					
2	Saya merasa terikat secara emosional pada organisasi ini					
3	Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya					
4	Saya merasa mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini					
5	Akan merugikan saya apabila saya meninggalkan organisasi saat ini					
6	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi					
7	Jika ada tawaran organisasi yang lebih baik, saya tetap tidak meninggalkan organisasi ini					
8	Saya percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya					
9	Saat ini tetap bekerja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan					
10	Akan berat ketika saya meninggalkan organisasi ini sekarang					

Kusioner *Organisational Behavior Citizenship*

1. Altrium

No	Pendapat Tentang OCB	Alternative jawaban				
		SS	S	N	ST	STS
1	Saya pernah membantu teman tanpa mengharapkan imbalan					
2	Saya pernah menggantikan rekan kerja yang tidak masuk/istirahat					
3	Saya bersedia bekerja lembur untuk membanturekan kerja					

2. *conscientiousness*

No	Pendapat Tentang OCB	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dalam hati bila pekerjaan saya selesai tepat pada waktunya					
2	Setiap tugas yang diberikan akan saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab					
3	Saya berani mengambil resiko apapun untuk bertanggung jawab dan melaksanakan hasil keputusan bersama					

3.courtesy

No	Pendapat Tentang OCB	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu terlibat dalam fungsi-fungsi perusahaan					
2	Saya pernah mengajak rekan kerja untuk makan siang bersama sharing mengenai kendala atau masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan tugasnya					
3	Saya pernah mengingatkan teman saya agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya					

4.Sportsmanship

No	Pendapat Tentang OCB	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan					
2	Jika perusahaan memperlakukan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapatan saya. Saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut					
3	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas dan kebijakan perusahaan					

5. Civic Virtue

No	Pendapat Tentang OCB	Alternative jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan tempat saya bekerja					
2	Saya tertarik mencari informasi-informasi penting yang dapat bermanfaat bagi perusahaan					
3	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan perusahaan kedepannya					

LAMPIRAN 2
DATA TABULASI (X1)

NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
14	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
15	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
29	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
30	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2

DATA TABULASI (X2)

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
13	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
14	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
29	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
30	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3

DATA TABULASI (Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
17	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
18	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
19	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
20	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
29	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
30	4	3	2	2	3	3	2	2	4	2

NO	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	5
17	5	4	5	5	5
18	5	4	5	5	5
19	4	4	4	5	5
20	4	4	4	5	4
21	4	4	4	5	4
22	4	4	4	5	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	4
29	3	3	3	3	4
30	2	3	2	3	4

LAMPIRAN3
FREKUENSI

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	30	100.0	100.0	100.0

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-22	15	50.0	50.0	50.0
	2	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Lama_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 tahun	5	16.7	16.7	16.7
	2 tahun	25	83.3	83.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	14	46.7	46.7	46.7
	SS	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	18	60.0	60.0	60.0
	SS	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	17	56.7	56.7	56.7
	SS	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	13	43.3	43.3	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	19	63.3	63.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	18	60.0	60.0	60.0
	SS	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	3.3	3.3	3.3
	S	15	50.0	50.0	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	3.3	3.3	3.3
	S	15	50.0	50.0	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	19	63.3	63.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	19	63.3	63.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	10.0	10.0	10.0
	S	13	43.3	43.3	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	TS	16	53.3	53.3	63.3
	SS	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	3.3	3.3	3.3
	S	15	50.0	50.0	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	3.3	3.3	3.3
	S	15	50.0	50.0	53.3
	SS	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	8	26.7	26.7	26.7
	SS	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	10.0	10.0	10.0
	S	11	36.7	36.7	46.7
	SS	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	16.7	16.7	16.7
	S	16	53.3	53.3	70.0
	SS	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	6.7	6.7	6.7
	S	6	20.0	20.0	26.7
	SS	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	11	36.7	36.7	36.7
	SS	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	10.0	10.0	10.0
	S	12	40.0	40.0	50.0
	SS	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	3.3	3.3	3.3
	N	2	6.7	6.7	10.0
	S	9	30.0	30.0	40.0
	SS	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	6.7	6.7	6.7
	S	6	20.0	20.0	26.7
	SS	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y1.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	11	36.7	36.7	36.7
	SS	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



x1.7	Pearson Correlation	.916*	.730**	.777**	.916**	.782**	.916**	1	.681**	.730**	.916**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.8	Pearson Correlation	.815*	.932**	.712**	.815**	.870**	.815**	.681**	1	.932**	.815**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.9	Pearson Correlation	.780*	1.000**	.764**	.780**	.934**	.780**	.730**	.932**	1	.780**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.10	Pearson Correlation	1.000**	.780**	.678**	1.000**	.749**	1.000**	.916**	.815**	.780**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x1	Pearson Correlation	.831*	.828**	.845**	.831**	.887**	.831**	.934**	.772**	.828**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

χ ² Pearson Correlation	.929**	.730**	.929**	.733**	.733**	.881**	1	.881**	.929**	.929**	.929**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
χ ² Pearson Correlation	.831**	.826**	.831**	.815**	.815**	1.000**	.881**	1	.831**	.831**	.831**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
χ ² Pearson Correlation	1.000**	.705**	1.000**	.772**	.772**	.831**	.929**	.831**	1	1.000**	1.000**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
χ ² Pearson Correlation	1.000**	.705**	1.000**	.772**	.772**	.831**	.929**	.831**	1.000**	1	1.000**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
χ ² Pearson Correlation	1.000**	.705**	1.000**	.772**	.772**	.831**	.929**	.831**	1.000**	1.000**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Y1.9	Pearson Correlation	.793**	.805**	.828**	.828**	.668**	.735**	.828**	.828**	1	.828**	.828**	.772**	.828**	.735**	1.000**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.10	Pearson Correlation	.764**	.912**	1.000**	1.000**	.726**	.855**	1.000**	1.000**	.828**	1	1.000**	.882**	1.000**	.855**	.828**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.11	Pearson Correlation	.764**	.912**	1.000**	1.000**	.726**	.855**	1.000**	1.000**	.828**	1.000**	1	.882**	1.000**	.855**	.828**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.12	Pearson Correlation	.705**	.964**	.882**	.882**	.780**	.758**	.882**	.882**	.772**	.882**	.882**	1	.882**	.758**	.772**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.13	Pearson Correlation	.764**	.912**	1.000**	1.000**	.726**	.855**	1.000**	1.000**	.828**	1.000**	1.000**	.882**	1	.855**	.828**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.14	Pearson Correlation	.927**	.782**	.855**	.855**	.695**	1.000**	.855**	.855**	.735**	.855**	.855**	.758**	.855**	1	.735**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.15	Pearson Correlation	.793**	.805**	.828**	.828**	.668**	.735**	.828**	.828**	1.000**	.828**	.828**	.772**	.828**	.735**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1	Pearson Correlation	.764**	.912**	1.000**	1.000**	.726**	.855**	1.000**	1.000**	.828**	1.000**	1.000**	.882**	1.000**	.855**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 5
UJI REABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.976	.980	10

X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.979	.981	10

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.988	.989	15

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.992	.993	36

X1-X2-Y

LAMPIRAN 6

REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted Square	R	Std. Error of the Estimate
1	.847 ^a	.718	.697		5.21280

a. Predictors: (Constant), Komitmen, Kepuasan Kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1865.688	2	932.844	34.329	.000 ^a
	Residual	733.678	27	27.173		
	Total	2599.367	29			

a. Predictors: (Constant), Komitmen, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: OCB

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.655	7.840		.721	.477
Kepuasan Kerja	.997	1.108	.600	.899	.376
Komitmen	.429	1.150	.249	.373	.712

a. Dependent Variable: OCB



