

**KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN RUMAH BATIK  
WIRODIPURO DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
KERJA KARYAWAN**



**Disusun Oleh :**

**Siti NurAzizah**

**1410521018**

**ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Siti Nur Azizah, NIM: 1210521018 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Maret 2019

Tempat : Gedung B. Lantai 3 Ruang 3.2. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

### Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris.

Drs. Hery B. Cahyono, M.Si  
NPK. 02 11 316

Dr. Juariyah, M. Si  
NPK. 196708061993032002

Anggota,

Suyono, S.H., M.Ikom  
NPK. 0705086503

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.  
NPK. 92 08 378

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN RUMAH BATIK WIRODIPURO DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Suyono,SH.,M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Juariyah,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Pimpinan Rumah Batik Wirodipuro yang telah memberikan izin penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah s.w.t. memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 16 Maret 2019

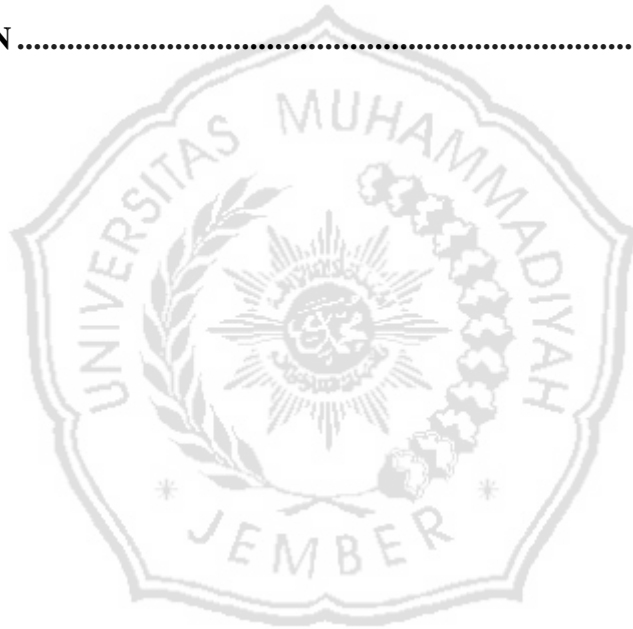
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi .....	6
2.1.2 Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi .....	8
2.1.3 Fungsi Pemimpin .....	9
2.1.4 Definisi Kepemimpinan.....	10
2.1.5 Teori Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.6 Beberapa Pendekatan Teori Kepemimpinan.....	12

2.2.7 Motivasi Kerja.....	13
2.2.8 Kinerja Karyawan .....	15
2.2.9 Loyalitas Karyawan.....	17
2.2.9.1 Definisi Loyalitas Karyawan .....	17
2.2.9.2 Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	18
2.2.10 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.10.1 Hambatan dalam Proses Komunikasi pada Umumnya .....	21
2.2.10.2 Hambatan Komunikasi yang Berhubungan dengan Penugasan Kerja .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data Penelitian.....	25
3.4 Penentuan Sumber Data .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian .....	29
4.1.1 Profil Home Indsutri.....	29
4.1.2 Struktur Organisasi .....	30
4.1.3 Misi dan Tujuan .....	30
4.1.4 Hasil Produksi dan Pemasaran .....	31
4.1.5 Logo.....	32
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	32
4.2.1 Fungsi perintah yang dilakukan oleh Pimpinan Batik Tulis Wirodipuro dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan .....	33
4.2.2 Fungsi Relasional yang dilakukan oleh Pimpinan Batik Tulis	

Wirodipuro dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan .....	36
4.2.3 Upaya pimpinan dalam mengatasi ketidakjelasan pesan yang disampaikan kepada karyawan dalam meningkatkan loyalitas kerja karyawan .....	41
4.2.4 Hambatan Komunikasi Organisasi Home Indsurti Batik Tulis Wirodipuro dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1. Kesimpulan .....	52
5.2. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Muhammad. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bintoro, dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1985. *Human Behaviour at Work: Organizational Behaviour*: Terjemahan Agus Dharma. 1993. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Effendi, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2007. *Oragnisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henry, Sinamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi III*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Juariyah, 2018. *Metode Penelitian Sosial*. Jember: LPPM Universitas Muhammadiyah Jember.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moedjiono, Imam. 2002. *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 1991. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sagala, Ella Jauvani, dan Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Soetopo, Hendyat. 2016. *Perilaku Organisasi: Teori dan Praktik dalam Bidang Pendidikan*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

Stewart L. Tubbs., dan Sylvia Moss. 2005. *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar Buku Kedua*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

Umar, Husain. 2009. *Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: Rajawali Pers.

Veithzal, Rivai. 2004. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wursanto, I. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Utomo, B. 2002. *Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Pabelan*. Jurnal: Manajemen dan Kewirausahaan.

**Sumber lain :**

<https://jom.unri.ac.id>

