

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

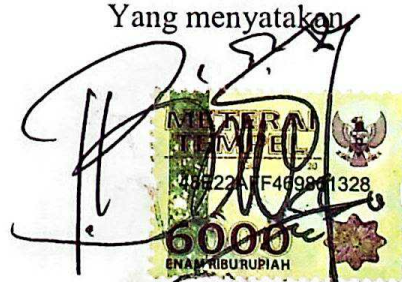
Nama : M.Noer Bayu Iskandar
NIM : 14.10.411.155
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : KUALITAS PELAYANAN PASANG BARU LISTRIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH TANGGA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR RAYON SITUBONDO KECAMATAN SITUBONDO. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Januari 2019

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a green and yellow 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '6000', and 'ENAM RIBURUPIAH'. A serial number '2822 AF46901328' is also visible on the stamp.

M.Noer Bayu Iskandar

NIM. 14.10.411.155



SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PASANG BARU LISTRIK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN RUMAH TANGGA PT. PERUSAHAAN
LISTRIK NEGARA (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR RAYON
SITUBONDO KECAMATAN SITUBONDO

Oleh :

M.Noer Bayu Iskandar

NIM. 14.10.411.155

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Anwar, M.Sc

Dosen Pembimbing pendamping : Haris Hermawan SE, MM

PENGESAHAN

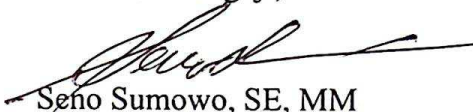
Skripsi berjudul: KUALITAS PELAYANAN PASANG BARU LISTRIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH TANGGA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR RAYON SITUBONDO KECAMATAN SITUBONDO, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 15 Januari 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo, SE, MM

NPK.

Anggota 1



Drs. Anwar, M.Sc

NIP. 85 03 125

Anggota 2

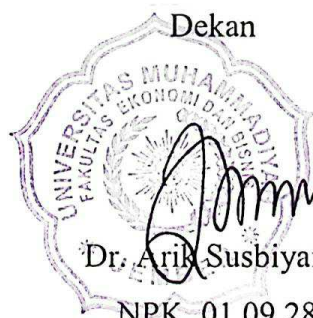


Haris Hermawan, SE, MM

NPK. 15 03 640

Mengesahkan

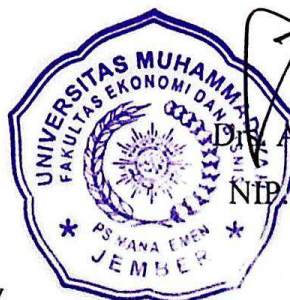
Dekan



Dr. Arik Susbiyani, SE, MM, M.Si

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi



Dr. Anwar, M.Sc

NIP. 85 03 125