

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Ulfa
NIM : 1510411098
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENERAPAN METODE CORRESPONDENCE ANALYSIS DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS TERHADAP PERSAINGAN DAN KEPUASAN KONSUMEN PADA FOTOKOPI SEP (SETENGAH ENAM PAGI) JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 07 Januari 2019

Yang menyatakan

METERAI
TEMPEL

2D563AFF553789105

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Maria Ulfa

NIM. 1510411098

SKRIPSI

PENERAPAN METODE CORRESPONDENCE ANALYSIS DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS TERHADAP
PERSAINGAN DAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
FOTOKOPI SEP (SETENGAH ENAM PAGI)
JEMBER

Oleh :

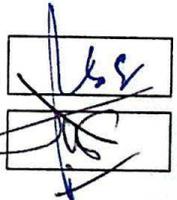
MARIA ULFA

NIM : 15 104 11 098

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE, SH, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE, M.Si

Two rectangular boxes containing handwritten signatures in blue ink. The top box contains a signature that appears to be 'T. Setyowati'. The bottom box contains a signature that appears to be 'Y. Rozzaid'. The signatures are written over the boxes, which are placed to the right of the names of the supervisors.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Penerapan Metode *Correspondence Analysis* Dan *Importance Performance Analysis* Terhadap Persaingan Dan Kepuasan Konsumen Pada Fotokopi Sep (Setengah Enam Pagi) Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Maret 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo, SE., MM.

NPK. 01 09 288

Anggota 1,



Trias Setyowati, SE, SH, MM.

NPK. 05 09 477

Anggota 2,



Yusron Rozzaid, SE, M.Si

NPK. 11 13 577

Mengesahkan:



Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125