

**ANALISIS MANAJEMEN DALAM
MENGEMBANGKAN MUTU PROGRAM
PENYIARAN GADGET PEDIA PRO 2 FM RADIO
REPUBLIK INDONESIA (RRI) JEMBER**

SKRIPSI



OLEH :

Walinda Fadhilah Putri

1510521022

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2019

**ANALISIS MANAJEMEN DALAM
MENGEMBANGKAN MUTU PROGRAM
PENYIARAN GADGET PEDIA PRO 2 FM RADIO
REPUBLIK INDONESIA (RRI) JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH :

Walinda Fadhilah Putri

1510521022

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2019



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya dan atas dukungan serta doa dari orang-orang yang tercinta,akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan tepat pada waktunya.Oleh karena itu,dengan rasa bangga dan bahagia, saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Tak lupa pertama untuk Allah SWT atas nikmat,ridho serta izin dan karunia-Nya,maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Keluargaku tercinta Ayahanda Joni Budianto.,S.E dan Ibunda Makmur Utami Nasution beserta Adik-adikku Kamilah Rizka Iftitah yang senantiasa mendoakan ,mensupport dan membantu kelancaran pembuatan skripsi.Dan tante saya Yeni Diah Pradesti yang membantu mendokumentasikan skripsi saya, Insya Allah perlindungan dan kebaikan akan kembali kepada mereka.
3. Dosen pembimbing Bapak Ir. H. Moh. Thamrin, M.Si. yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran,mengingatnkan betapa pentingnya sebuah waktu dan hari-hari saya dalam menyelesaikan tugas akhir penulis, terima kasih atas segala bimbingan,saran,nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini yang diberikan kepada penulis.
4. Kepada Bapak Ibu dosen fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik terutama prodi Ilmu Komunikasi, terima kasih telah mengajarkan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk saya.
5. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu komunikasi angkatan 2015 (IK'15) dan sahabat-sahabatku,serta kekasihku Ilham Jaya Dianto,Ana Olivia Marianti,Donny Bagus Oktavianto,Wike Widianana,Rani Peggy dan Yuni Anggraeni yang telah mensupport memberi semangat,dan mendoakan penulis, Trima kasih untuk semua dukungan dan menjadi sebagian keluarga selama ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember, serta Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik Prodi Ilmu Komunikasi yang sangat saya cintai dan saya junjung tinggi.

MOTTO

“Sebab sungguh,bersama kesukaran ada keringanan. Karena itu,selesai(tugasmu) teruslah rajin bekerja kepada Tuhanmu tunjukkan permohonan.”

-Q.S Alam Nasyrah (Bukankah Telah Kami Lapangkan) 94:5-8-

“ Setiap orang dari kamu adalah pemimpin dan kamu bertanggung jawab terhadap kepemimpinan itu.

-H.R Tirmizi,Abu Dawud,Shahih Bukhari dan Shahih Muslim-



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Walinda Fadhilah Putri

NIM : 1510521022

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 27 Mei 2019
Yang membuat pernyataan

Materai 6000

Walinda Fadhilah Putri
1510521022

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal skripsi dengan judul : **ANALISIS MANAJEMEN DALAM MENGEMBANGKAN MUTU PROGRAM PENYIARAN GADGETPEDIA PRO 2 FM RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) JEMBER.**

Nama : Walinda Fadhilah Putri

Nim : 1510521022

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji.

Jember, 13 Mei 2019

Pembimbing

Ir.H.M. Thamrin, M.Si.

NIP. 196108281993021001



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Walinda Fadhilah Putri, NIM : 1510521022 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 27 Mei 2019

Tempat : Ruang Ujian Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

Ir. H. M. Thamrin, M.Si.

NIP. 196108281993021001

Anggota.

Drs. Hery B. Cahyono., M.Si.

NPK. 02 11 316

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Walinda Fadhilah Putri
NIM : 1510521022
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : ANALISIS MANAJEMEN DALAM MENGEMBANGKAN MUTU PROGRAM PENYIARAN GADGET PEDIA PRO 2 FM RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) JEMBER.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada Tanggal : 27 Mei 2019

Yang menyatakan,

Materai 6000

Walinda Fadhilah Putri

1510521022

Kata Pengantar

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya .Sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ ANALISIS MANAJEMEN DALAM MENGEMBANGKAN MUTU PROGRAM PENYIARAN GADGETPEDIA PRO 2 FM RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) JEMBER ”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Suyono, S.H., M.Ikom., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ir.H.M Thamrin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Direktur Utama RRI Jember Bapak M. Rohanudin,Kepala RRI Jember Bapak Fauzan,Kepala Seksi Siaran (KASI) Pro 2 Bapak Paidi,Kepala Subseksi Pro 2 Ibu Lilis Wahyuni,Music Director MD Putra Wijaya, dan Para Penyiar Pro 2 FM Kak Gea,Kak Yusnizar Zulfi,kak M.Lutfi,Tediy Junianto,dan kak Jhoefar.Serta Lembaga Penyiaran RRI Jember dan Karyawan-Karyawati tim kerja Pro 2 FM RRI Jember
5. Bapak/Ibu dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Semua pihak yang membantu hingga tersusunnya skripsi ini

Kami menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Semoga amal baik dan bantuan-bantuan dari segala pihak dapat di berikan balasan yang setimpal.Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan yang hampir sama dengan kasus ini dan bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amiin.

Jember,27 Mei 2019

Penulis

ABSTRAK

Putri, Walinda Fadhilah.2019.Analisis Manajemen Dalam Mengembangkan Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember.Skripsi,Program Studi Ilmu Komunikasi,Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing: Ir.H.M. Thamrin M.S.i

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa,melihat,mengamati struktural manajemen dalam suatu perusahaan itu sudah berjalan dengan baik atau tidak,karena keberhasilan perusahaan dalam pengembangan dan mempertahankan mutu program penyiaran gadget pedia tergantung apa yang di lakukan atau dikatakan oleh pimpinan,kepala,maupun direktur perusahaan.Hubungan antara fungsi manajemen atau struktural manajerial dalam mengembangkan mutu program penyiaran gadget pedia pada PRO 2 FM Radio Republik Indonesia(RRI) Jember,dengan menggunakan fungsi manajemen sebagai strategi perusahaan dalam membuat pengembangan program penyiaran untuk mengetahui hubungan antar bagian (lini) dan tiap devisi beserta kinerja yang baik maupun positif untuk mendukung dan mensupport pengembangan program penyiaran yang ada termasuk program penyiaran gadget pedia.Dapat mengambil kesimpulan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan mutu program penyiaran gadget pedia pada PRO 2 FM Radio Republik Indonesia(RRI) Jember adalah struktural manajerial perusahaan yang tertata tersusun rapi,kinerja yang baik dengan kebijakan direktur,penempatan tugas perdevisi yang tepat sesuai dengan kebutuhan,selalu mengasah kreatifitas baik penyiar maupun music director dan memiliki inovasi-inovasi baru,selalu mengikuti perkembangan teknologi (gadget),dan sarana prasarana yang mendukung.Dengan adanya temuan Analisis Manajemen Dalam Mengembangkan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia Pro 2 Fm Radio Republik Indonesia(RRI) Jember tersebut dapat menambah semangat serta terus mengembangkan program penyiaran yang ada atau yang lainnya lebih di sukai,di cintai,semakin terus berinovasi dan berkembang kedepan.

Kata Kunci : *Pengembangan Mutu, Program Penyiaran, Gadget Pedia Pro 2 FM, RRI Jember*

ABSTRACT

Putri, Walinda Fadhilah.2019.Management Analysis in Developing the Quality of the Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republic of Indonesia (RRI) Jember Broadcasting Program. Thesis, Study Program Science Communication, Faculty Social and Political Science, Muhammadiyah Jember University.

Advisor/Mentor : Ir.H.M. Thamrin M.S.i

This study aims to analyze, see, and observe structural management in a company that has been running well or not, because the success of the company in developing and maintaining the quality of the pedia gadget broadcasting program depends on what the leaders, heads, and directors of the company do or say. The relationship between managerial or structural management functions in developing the quality of the pedia gadget broadcasting program on PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember, using management functions as a corporate strategy in developing broadcast programs to find out the relationships between parts (lines) and each division along good and positive performance to support and support the development of existing broadcasting programs including the gadget pedia broadcasting program. It can be concluded that the factors that influence the development of the quality of the pedia gadget broadcasting program on PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember ad The company's structured managerial structure is neatly arranged, good performance with the director's policy, proper assignment of perdevisi tasks in accordance with needs, always sharpens the creativity of both broadcasters and music directors and has new innovations, always keeps up with technology (gadgets), and means infrastructure that supports. With the findings of Management Analysis in Developing the Quality of the Pedia Pro 2 Fm Gadget Broadcasting Program Radio Republik Indonesia (RRI) Jember can increase enthusiasm and continue to develop existing broadcast programs or others who are more liked, loved, more innovated and grow forward.

Keywords: Quality Development, Broadcasting Program, Gadget Pedia Pro 2 FM, RRI Jember

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Peneliti	5
1.4 Manfaat /Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka pemikiran	6
1.6 Hipotesis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen.....	9
2.1.1 Teori Manajemen	9
2.1.2 Fungsi Manajemen	10
2.2 Aspek Manajemen	11
2.2.1 Aspek Komunikasi Dalam Manajemen	11

2.2.2 Pengertian Pengembangan dan Peningkatan Mutu	12
2.2.3 Sarana Dan Prasana Radio	13
2.3 Radio	15
2.3.1 Pengertian Radio	15
2.3.2 Program Penyiaran Radio	16
2.4 Gadget Pedia	18
2.4.1 Pengertian Gadget	18
2.4.2 Pengertian Pengaruh Program Penyiaran Gadget Pedia	19
2.4.3 Gadget Pedia	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Penentuan Waktu dan Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Sasaran Penelitian.....	20
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.5 Sumber Data.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (RRI) Jember.....	25
4.1.1 Visi dan Misi Radio Republik Indonesia (RRI) Jember	25
4.2 Struktur Organisasi (Peta Jabatan) Seksi Siaran RRI Jember.....	27
4.3 Struktur Organisasi (Peta Jabatan) Seksi Siaran Khusus PRO 2 FM	28
4.4 Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Peningkatan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember	29

4.4.1.1 Music Director Berpengaruh Terhadap Peningkatan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember	29
4.4.1.2 Penyiar Berpengaruh Terhadap Peningkatan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember	32
4.4.1.3 Sponsor Berpengaruh Terhadap Peningkatan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember	35
4.5 Peran Program Gadget Pedia Dalam Mengembangkan Mutu PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember Berpengaruh Terhadap Beberapa Penyiaran Yang Ada	39
4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Mutu Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember.....	44
4.6.3.1 Kebijakan Direktur atau Kepala RRI Jember	44
4.6.3.2 Gadget Berpengaruh Terhadap Perkembangan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia PRO 2 FM Radio Republik Indonesia (RRI) Jember.....	48
4.6.3.3 Sarana Prasarana Studio PRO 2 FM Berpengaruh Terhadap Perkembangan Mutu Program Penyiaran Gadget Pedia	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR LAMPIRAN	58
RIWAYAT HIDUP PENULIS	75