

**PERBANDINGAN PRESTASI KERJA ANTARA
KARYAWAN TETAP DAN TIDAK TETAP**

(Studi Kasus Bank Tabungan Negara BTN Cabang Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh:

Marini

Nim: 1510411269

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Perbandingan Prestasi Kerja Antara Karyawan Tetap dan Tidak Tetap**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar , M.Sc
NPK : 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Nurul Qomariah ,MM
_NPK. 06 03 426

Dra. Wenny M. S.E.,M.Si
NPK. 84 07 039

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE.,MM
NPK : 15 03 640

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT , karena berkat rahmat dan Ridho- Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbandingan *Brand Equity* Produk AMDK Merek Ampo dan Merek Al Qodiri”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani M,Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
3. Ibu Dra. Wenny Murtiliningtyas, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, semangat, saran, dan segenap waktunya serta nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis menyelesaikan studi.
5. Bank Tabungan Negara Cabang Jember yang telah memberi saya ijin serta para karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
6. Kedua Orangtua, saudara-saudara ku, atas doa, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Almamater “Kampus Biru” Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan , teman – teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Hormat saya,

Marini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAAN JUDUL	i
HALAMAAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTARTABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.2 Pengertian Prestasi Kerja.....	5
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	6
2.2.2 Penilaian Prestasi Kerja	6
2.2.3 Tujuan Prestasi Kerja	7
2.2.4 Manfaat Prestasi Kerja	7
2.2.5 Indikator Prestasi Kerja	8
2.3 Pengertian Karyawan Tetap.....	8

2.4 Pengertian Karyawan Tidak Tetap	9
2.5 Penelitian Terdahulu.....	9
2.6 Kerangka Konseptual	11
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Indentifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	12
3.1.1 Identifikasi Variabel	12
3.2 Definisi Operasional Variabel	13
3.3 Desain penelitian	13
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	14
3.4.1 Populasi	14
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel	14
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	15
3.5.1 Jenis Data	15
3.5.2 Sumber Data	15
3.6 Teknik Pengumpulan Data	16
3.7 Metode Analisis Data	16
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	16
3.7.2 Uji Instrumen Data	17
3.7.3 Analisis Kuantitatif.....	17
3.8 Uji Beda T-Test	18
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	19
4.1.1 Profil Bank Tabungan Negara.....	19
4.1.2 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara	19

4.1.3 Visi misi perusahaan.....	21
4.2 Deskriptif penelitian	22
4.2.1 Karakteristik responden	22
4.3 Analisis data	22
4.3.1 Frekuensi jawaban responden	22
4.3.1.1 Indikator frekuensi jawaban responden karyawan tetap.....	22
4.3.1.2 Indikator frekuensi jawaban responden karyawan tidak tetap.....	27
4.4 Uji instrumen data	31
4.4.1 Uji validitas	31
4.4.2 Uji reliabilitas	32
4.4.3 Uji beda T-test	36
4.5 Pembahasan	38
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Prestasi kerja karyawan.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan dengan penelitian terdahulu	13
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan status karyawan	22
Tabel 4.2 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap hasil kerja	23
Tabel 4.3 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap pengetahuan pekerjaan	24
Tabel 4.4 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap inisiatif	24
Tabel 4.5 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap kecakapan mental	25
Tabel 4.6 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap sikap.	26
Tabel 4.7 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap disiplin waktu	26
Tabel 4.8 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap hasil kerja	27
Tabel 4.9 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap pengetahuan pekerjaan	28
Tabel 4.10 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap inisiatif.	28
Tabel 4.11 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap kecakapan mental	29
Tabel 4.12 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap sikap.....	30
Tabel 4.13 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap disiplin waktu.	30
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas karyawan tetap.	31
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas karyawan tidak tetap.	32
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas karyawan tetap.	33
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas karyawan tidak tetap.	33
Tabel 4.18 Hasil Uji T-test.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep penelitian	10
Gambar 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	21



DAFTAR PUSTAKA.

- Azhad Naely, Anwar, Nurul Qomariah, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember
- Budi, Triton Prawira. 2006. SPSS13.0 Terapan; *Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Danuardha, Desi Nurwidawati. 2014. *Perbedaan komitmen Organisasi Karyawan Tetap dan Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Pembangunan Daerah "X"* Jurnal Psikologi Teori dan Terapan 2014, Vol. 5, No. 1, 38-44 , ISSN: 2087-1708
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Ferdinand. Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Faisal, Gatot. 2009. *How to be Smarter Tax Payer, Bagaimana menjadi Wajib Pajak yang cerda ? s*. Jakarta : Grasindo.
- Faisal, Gatot. 2009. *How to be Smarter Tax Payer, Bagaimana menjadi Wajib Pajak yang cerda ? s*. Jakarta : Grasindo.
- Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Herawati, Rina. 2010. *Kontrak dan Outsourcing Harus makin Diwaspadai*. Bandung: Akatiga Pusat Analisis Sosial.
- Jehani, Libertus. 2010. *Hak-Hak Karyawan Kontrak*. Jakarta : Forum Sahabat..
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Onibala, Saerang Ivonne L, Dotulong Lucky O. *Analisis Perbandingan Prestasi Kerja Karyawan Tetap Dan Tidak Tetap Di Kantor Sinode GMIM*. Jurnal EMBA Vol.5 No.2 Juni
- Putra, Djahmur Hamid, Ika Ruhana. 2015. *Analisis perbandingan prestasi kerja karyawan kontrak dan karyawan tetap*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 26 No. 1 September 2015|

Radian Fathannur, Jati Ariati. 2016. *Perbedaan Intensi berwirausaha ditinjau dari status Karyawan pada PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk Semarang*. Jurnal Empati, Agustus 2016, Volume 5(3), 513-517

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiono, 2005, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sembiring Sederhana, Ima Priliza. 2017. *Penelitian Nilai Prestasi Kerja Pegawai Sipil Tahun 2015 Berdasarkan Masa Kerja di Kelurahan Semanan Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat. Prosiding SIMNASIPTEK: Hal. B-28*

Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business* Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.

Uyanto, S.S. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Peraturan Perundang-Undangan.

UU. No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

