



**IMPLEMENTASI UJI KIR ANGKUTAN UMUM
DI KABUPATEN JEMBER**
(Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember
Pada Tahun 2018)

SKRIPSI

OLEH
AHMAD SUBEKTI
NIM. 1510511021

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2019**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Emi Kholifah R., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan
3. Bapak Edhi Siswanto, S.I.P., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Kepala Dinas Perhubungan dan beserta staf, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
6. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember, 20 Maret 2019

Penulis,

Ahmad Subekti

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Uji Kir Angkutan Umum di Kabupaten Jember (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember Pada Tahun 2018)” ini telah diuji dan disahkan pada.

Hari, tanggal : Senin, 1 April 2019

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Drs. Kahar Haerah., M.Si.

NPK. 0046071659

Sekretaris

Anggota

Edhi Siswanto, S.I.P, M.Si.

NIDN: 0718036902

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NIDN: 0725036702

Menyetujui,

Kepala Program Studi Ilmu
Pemerintahan

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si

NIDN: 0725036702

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Praktis	3

1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 HasilPenelitianTerdahulu	5
2.2 Implementasi Kebijakan	8
2.3 PelayananPublik	13
2.4 PelayananPengujianKendaraanBermotor	14
2.5 PengujianKendaraanBermotor	16
2.6 KerangkaKonseptual.....	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 JenisPenelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3 Sumber Data.....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Metode Analisa Data	22
3.6 Keabsahan Data	24
BAB IV. PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
4.1.1 Visi, MisidanStrukturOrganisasiDinasPerhubunganKabupatenJembe r.....	26
4.1.2 TugasdanFungsiDinasPerhubunganKabupaten Jember	29
4.1.3 Visi, Misidan Motto UPT.PengujianKendaraan Bermotor	43
4.1.4 StrukturKerjapadaUPT.PengujianKendaraan BermotorKabupatenJember.....	44
4.1.5 S.O.P UPT.PengujianKendaraanBermotor	

Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	44
4.1.6 Fasilitas Penunjang	45
4.1.7 Persyaratan Penujian Kendaraan Bermotor	45
4.1.8 Retribusi Uji	46
4.1.9 Data Kendaraan Angkutan Umum Lulus Uji 2018	46
4.1.10 Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat	50
4.2 Bagaimana Implementasi Uji Kir Angkutan Umum di Kabupaten Jember	50
4.2.1 Struktur Birokrasi	51
4.2.2 Sumberdaya	52
4.2.3 Disposisi	56
4.2.4 Komunikasi	57
4.3 Faktor Penghambat dan Pendukung proses pengujian kendaraan bermotor	58
4.3.1 Faktor Penghambat	58
4.3.2 Faktor Pendukung	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
 5.1 Kesimpulan	59
 5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 : Peraturan Bupati No 39 tahun 2016

Lampiran2 : Peraturan Menteri Nomor PM 33 Pasal 1 Tahun 2018

Lampiran3 : Keputusan Kepala Dinas Kabupaten Jember Nomor : 625
Tahun 2017

Lampiran4 : Surat Keputusan Nomor : 551/623/322/2017

Lampiran5 : Dokumentasi Foto



DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

- Edward III, Gorge C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Penerbit Media Pressindo
- Tachjan, H. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung:Penerbit AAPI
- Agustino, Leo. 2006. *Politik dan Kebijakan Publik*. Bandung : Penerbit AAPI
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : Penerbit PT Bumi Aksara
- Moenir, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Darise, Nurlan. 2006, *Pengelolaan Keuangan Daerah*, PT. Indeks Kelompok Gramedia Anggota IKAPI, Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung : Penerbit CV Alfabeta
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang : UMM Press.

Undang-undang :

- Peraturan Bupati Jember Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 33 Tahun 2018 Tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor.
- Surat Keputusan Nomor: 551/623/322/2017 Tentang Penetapan Visi, Misi Dan Motto UPT.Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kab.Jember

SOP Keputusan Kepala Dinas Kabupaten Jember Nomor : 625 Tahun 2017
Tentang Operasional Prosedur Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor

Jurnal :

Sri Ambar Wati, Pengujian Kelaikan Kendaraan Bermotor Di UPT.Dinas Perhubungan Kota Samarinda (2017), diakses 8 Oktober 2018

[https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/JURNAL%20\(02-24-17-06-44-44\)](https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/JURNAL%20(02-24-17-06-44-44))

Haslinda, Efektivitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor, Studi Pada Kantor Unit Pelaksanaan Teknik Dinas Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Kendari (2018), diakses 9 Oktober 2018

<http://ojs.uho.ac.id/index.php/rezpublica/article/download/9/3013>

Rosi Damayanti, Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor Terkait Dengan Keselamatan Penumpang, Studi Di Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Karanganyar (2012), diakses 7 Oktober 2018

<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/30693/Pelaksanaan-Pengujian-Kendaraan-Bermotor-Terkait-Dengan-Keselamatan-Penumpang-Studi-Di-Dinas-Perhubungan-Komunikasi-Dan-Informatika-Kabupaten-Karanganyar>



**IMPLEMENTASI UJI KIR ANGKUTAN UMUM
DI KABUPATEN JEMBER**
(Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember
Pada Tahun 2018)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjan Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

OLEH
AHMAD SUBEKTI
NIM. 1510511021

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2019**