

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Wahyu Puspita Wati

NIM : 1510411203

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Pada *Food Court* Golden Market Jember adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Mei 2019

Yang menyatakan,



Maya Wahyu Puspita Wati

NIM. 1510411203

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS JASA PADA *FOOD COURT* GOLDEN MARKET JEMBER

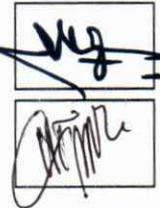
Oleh:

Maya Wahyu Puspita Wati
NIM. 15.1041.1203

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Drs. M Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Pada *Food Court* Golden Market Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Mei 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

NPK 10 03 711

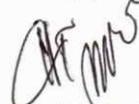
Anggota 1,



Drs. M Naelv Azhad, M.Si

NIP 196612311993031006

Anggota 2,



Nur saidah, SE., MM

NPK 15 09 637

Mengesahkan:

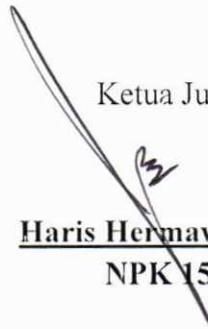
Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 643