

**ANALISIS TINGKAT KELELAHAN KERJA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA KARYAWAN BANK BRI  
SYARIAH KC JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



Oleh :

**MEISYA NINDIA**

**15.1041.1242**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meisya Nindia  
NIM : 1510411242  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS TINGKAT KELELAHAN KERJA BERDASARKAN BEBAN KERJA KARYAWAN BANK BRI SYARIAH KC JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Juni 2019  
Yang menyatakan

Meisya Nindia  
NIM. 15.1041.1242

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KELELAHAN KERJA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA KARYAWAN BANK BRI  
SYARIAH KC JEMBER**



Oleh :  
**MEISYA NINDIA**  
**15.1041.1242**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM.**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE.MSI**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Analisis Tingkat Kelelahan Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Bank BRI Syariah KC Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 24 Juni 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Trias Setyowati, SE., MM  
NPK. 05 09 477

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK. 06 03 425

Yusron Rozzaid, SE., M.Si  
NPK. 11 13 577

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si  
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE. MM  
NPK. 15 03 640

## **MOTTO**

Berangkat dengan penuh keyakinan.  
Berjalan dengan penuh keikhlasan.  
Istiqomah dalam menghadapi cobaan.  
YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.

(Meisya Nindia)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Meseri dan Ibu Enik Rumiati yang telah memberikan dukungan dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta mendo'akanku tiada henti.
2. Kepada saudara kandungku, Veping Amusi yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan yang tulus.
3. Kepada teman spesial Prisma Adhian yang selalu memberikan *support* kepada saya.
4. Kepada teman dan sahabat-sahabat ku yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat serta do'a yang tulus : Karina Dewi Safitri, Mery Silvia, Ulul Ma'rifah, Yatit Khatijah, Wahyuni Nur Fadillah.
5. Kepada sahabatku Ajeng Putri, Dhiki Aditya, dan Dona Marta yang selalu menyemangatiku dan selalu mendukungku
6. Teman-teman prodi manajemen kelas F Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang sama-sama berjuang demi masa depan
7. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi “Analisis Tingkat Kelelahan Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Bank BRI Syariah KC Jember”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen dan media belajar bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah di universitas muhammadiyah jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si

Bapak Kaprodi Universitas Muhammadiyah Jember Haris Hermawan SE. MM.

Dosen Penguji Trias Setyowati, SE., MM

Dosen pembimbing 1 Dr. Toni Herlambang, MM.

Dosen Pembimbing 2 Yusron Rozzaid SE,MSI.

Rekan-rekan penulis dan seluruh karyawan universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ibu dan Bapak tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Jember, 24 Juni 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPU	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kelelahan Kerja.....	7
2.2 Beban Kerja.....	13
2.3 Hubungan Kelelahan Kerja Dengan Beban Kerja.....	20
2.4 Tinjauan Peneliti Terddahulu .....	22
2.5 Kerangka Konseptual .....	29
2.6 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.2 Definisi Operasional Dan Indikator Variabel.....	30
3.3 Desain Penelitian.....	31
3.4 Jenis Data .....	32
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.8 Teknik Pengukuran .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Bank BRI Syariah KC Jember .....	36
4.2 Gambaran Umum Responden .....	38

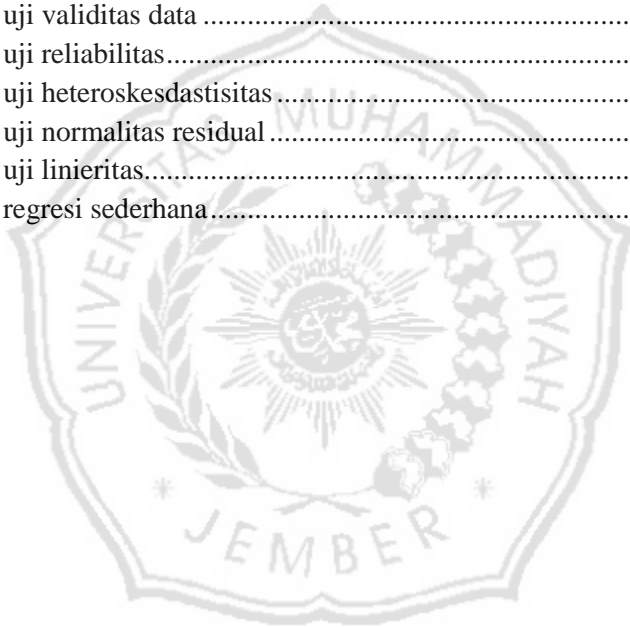


4.3 Uji Instrument Penelitian .....	42
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5 Hasil Hipotesis .....	45
4.6 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I.I Data kelelahan kerja karyawan tahun 2018.....	2
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan lama masa kerja .....	39
Tabel 4.3 responden menurut bidang kerja .....	39
Tabel 4.4 responden menurut pendidikan terakhir.....	40
Tabel 4.5 frekuensi jawaban beban kerja .....	41
Tabel 4.6 frekuensi jawaban kelelahan kerja .....	41
Tabel 4.3.1 uji validitas data .....	42
Tabel 4.3.2 uji reliabilitas.....	43
Tabel 4.4.1 uji heteroskedastisitas .....	43
Tabel 4.4.2 uji normalitas residual .....	44
Tabel 4.4.3 uji linieritas.....	45
Tabel 4.5.1 regresi sederhana.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Konseptual .....29

Gambar 4.1 struktur organisasi bank BRI Syariah KC Jember.....37



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 .....	52
LAMPIRAN 2 .....	56
LAMPIRAN 3 .....	57
LAMPIRAN 4 .....	62
LAMPIRAN 5 .....	64
LAMPIRAN 6 .....	66
LAMPIRAN 7 .....	73
LAMPIRAN 8 .....	74
LAMPIRAN 9 .....	75



## DAFTAR PUSTAKA

- Arlina. 2016. Pengaruh beban kerja terhadap kelelahan kerja pada perawat di ruangan rawat inap rumah sakit tentara TK.IV 010702 binjai kesdam I BB. Skripsi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara,
- Budiono,A.MS., 2003. Bunga Rampai Hiperkes dan Keselamatan Kerja, Semarang: Penerbit UNDIP.
- Cherrington, David J. (1998). *Organization Behavior*. The management of individual and organizational performance, second edition. Boston: Allyn & Bacon.
- Chery,l Esther Majore. Flora, P. Kalalo, Hendro Bidjuni. 2018. Hubungan Kelelahan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Pancaran Kasih GMIM Manado. *e-journal Keperawatan (e-Kp)*
- Creswell, J.W, 2013, *Reseach Design* pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan *mixed*, edisi ketiga, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dani Praditya. 2016. Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Macana Jaya Cemerlang Klaten – Jawa Tengah – Indonesia. Skripsi Ekonomi Manajemen Universitas Negeri Yogyakarta. 2016Didin, Hafidhuddin dan hendri tanjung. Manajemen syariah dalam praktik. Jakarta: gema insane. 2003.
- Dita Perwitasari, Abul Rohim Tualeka. 2014. Faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja subyektif pada perawat di RSUD Dr. mohamad soewandhie Surabaya. *The Indonesian Journal Of Occupational Safety, Healt and Environment*
- Fajar dan Baginda, 2000. One Road to Tunover: An Examination of work Exhaustion in Technology Professional, Jurnal elektronik.
- Ferdinand, Augusty. 2014. Metode penelitian manajemen. Bp Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam., 2009. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program Spss.
- Hasibuan, Melayu S.P 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Irwandy. 2007. Factor-faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di unit rawat inap RSJ dadi makasar tahun 2005, tesis. Magister administrasi rumah sakit. Program pasca sarjana fakultas kesehatan masyarakat, universitas hasanuddin.
- Kevin, RA, 2015. Pengukuran kelelahan kerja menggunakan metode *bourdon wiersma* untuk mengurangi kelelahan kerja pada perawat di pavilion anak rumah sakit XYZ, *e-procrrding of Engineering* : Vol.2, No.2 Agustus 2015. Page 4800.

- Kristanto, A., & Manopo, R. 2010. Perancangan ulang fasilitas kerja pada stasiun *cutting* yang ergonomis guna memperbaiki posisi kerja operator sebagai upaya peningkatan produktivitas kerja. *Jurnal informatika*, 4 (2): 467-468.
- Manuaba, A., 2000. Ergonomic kesehatan dan keselamatan kerja, Surabaya: PT. guna widya
- Mississauga, 2012. A review of mechanisms, outcomes, and measurement of fatigue at work. Ontario: CRE-MSD. [10 oktober 2013].
- Moch. Zulfiqar Affuddin Rizqiansyah. 2017. Hubungan antar beban kerja fisik dan beban kerja mental berbasis ergonomic terhadap tingkat kejenuhan kerja pada karyawannya PT jasa marga (persero) Tbk cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*.
- Munandar, A.S., 2001. Psikologi industry dan organisasi. Jakarta: universitas Indonesia press.
- Muskamal. 2010. Analisis beban kerja organisasi pemerintah daerah. PKP2A ILLAN Makasar.
- M. Subandowo. 2009. Hubungan antara Motivasi, Sikap dan Kelelahan Non Fisik dengan Produktivitas Kerja para Pengusaha Kecil di Jawa Timur, Indonesia. Artikel, Sosiohumanika.
- Nurmianto, E., 2008. Ergonomic konsep dasar dan aplikasinya, Surabaya: guna widya.
- Plato dalam Hutchins. 1952. Dasar psikologi kerja manajemen.
- Putra, Dhadang Widha. 2012. Hubungan factor individu dan factor pekerjaan dengan kelelahan perawat *suft* malam di bagian IGD RSUD PROF. DR. SOEKANDAR mojosari kab mojokerto.
- Putrid DP. 2008. Hubungan factor internal dan eksternal pekerja terhadap kelelahan (fatigue) pada operator alat besar pt. Indonesia power unit bisnis pembangkitan surabaya periode tahun 2008.
- Rahman, U. 2007. Mengenal *bornout* pada guru. *Jurnal lentera pendidikan*, 10 (2): 216-227.
- Rida Zuraida. 2014. Pengujian skala pengukuran kelelahan (SPK) pada responden di Indonesia. *Jurnal Comtech Vol. 5 No.2 Desember 2014*: 1012-1020.
- Rizky Maharja. 2015. Analisis tingkat kelelahan kerja berdasarkan beban kerja fisik perawat di instalasi rawat inap RSUD haji Surabaya. *Journal of occupational safety an health*.
- Santoso, G., 2014. Ergonomic: manusia, peralatan, dan lingkungan. Jakarta: prestasi pustaka publisher.
- Setyawati, 2013. Selintas tentang kelelahan kerja, Yogyakarta, cetakan keempat: amara books.
- Setyawati, L. 2010. Selintas tentang kelelahan kerja. Yogyakarta: amara books.

- Shah, S.S.H., Jaffari, A.R., Aziz, J., Ejaz., W., UI-Haq, I., & Raza, S.N. 2011. *Workload and performance of employees, interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 3 (5): 256-257.
- Simanjuntak, R.A. 2011. Penilaian resiko *manual handling* dengan metode indikator kunci dan penentuan klasifikasi beban kerja dengan penentuan *cardiovascular load*. *Processing seminar nasional "industrial services"*, 11-81 – 11-87.
- Sugiyono, 2016. Metode penelitian administrasi alfabeta, Bandung.
- Sukardi. 2003. Metodologi penelitian pendidikan kompetensi dan prakteknya. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suma'mur, 1996. Higene perusahaan dan kesehatan kerja Jakarta. Cv haji masagung.
- Suma'mur, P.K., 2009. Higene perusahaan dan kesehatan kerja, Jakarta: pt. gunung agung.
- Soeharto, 2004. Serangan jantung dan stroke, hubungunya dengan lemak dan kolesterol. Edisi 2. Jakarta: pt. gramedia pustaka utama.pp. 120-30, 206-15.
- Tarwaka. 2004. Ergonomic untuk keselamatan kerja dan produktivitas kerja. Cetakan pertama. Uniba press. Surakarta.
- Tarwaka, 2010. Ergonomic industri: dasar-dasar pengetahuan ergonomic dan aplikasi di tempat kerja, solo: harapan press.
- Widodo, Hariyono. 2009. Hubungan antara beban kerja, stress kerja dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di rumah sakit islam Yogyakarta PDHI kota Yogyakarta. *Jurnal KES MAS UAD Vol. 3, No, 3, September 2009*.