

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch Ali Akbar Hasimi Rafi Sanjani

NIM : 14.1041.1202

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mox Café Jember, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Agustus 2019

Yang menyatakan,



Moch Ali Akbar Hasimi Rafi Sanjani

NIM. 14.1041.1202

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA MOX CAFE JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
MOCH ALI AKBAR HASIMI RAFI SANJANI
NIM 14.1041.1202

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

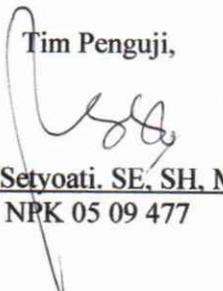
Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Izzudin, SE, MM

PENGESAHAN

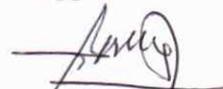
Skripsi berjudul Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mox Café Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Moch Ali Akbar Hasimi Rafi Sanjani
NIM : 14.1041.1202
Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Trias Setyoati. SE, SH, MM
NPK 05 09 477

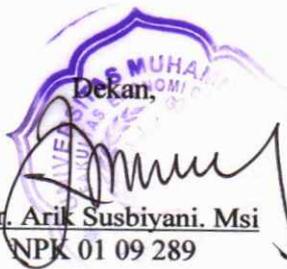
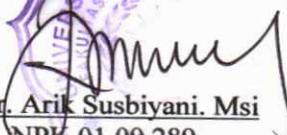
Anggota 1,


Budi Santoso. SE, MM, M.Ak
NPK. 07 09 622

Anggota 2,


Ahmad Izzudin. SE, MM.
NPK 13 11 577

Mengesahkan:


Dekan,

Dr. Arik Susbiyani. Msi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,


Haris Hermawan. SE, MM
NPK 15 03 640