

ABSTRAK

Nama : Dayu Kusuma
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Persepsi Masyarakat Pada Pelayanan E KTP di Kecamatan Sukowono.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang persepsi masyarakat pada pelayan E KTP di kecamatan sukowono. Yang menjadi indikator dalam penelitian ini yaitu: kesederhanaan prosedur pelayanan,ketepatan waktu penyelesaian pelayanan, sarana prasarana pada pelayanan, keramahan dan kesopanan para prgawai dalam memberikan pelayanan, kenyamanan tempat pelayanan.

Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling, untuk menentukan beberapa orang yang dianggap benar benar menguasai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini. Pengumpulan data melalui wawancara, pengamatan dan dokumentasi. Analisis menggunakan analisis data model interaktif yang meliputi, *Pengumpulan Data, Reduksi Data, Penyajian Data, dan Verifikasi Data*.

Temuan dari penelitian ini menggambarkan bahwa persepsi masyarakat pada pelayanan E KTP di Kecamatan Sukowono dari kesederhanaan prosedur sudah jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat, sudah sesuai dengan jadwal yang diotentukan, keramahan dan kesopanan pegawai dalam memberikan pelayanan sudahmemberikan pelayanan dan tanggung jawab kepada masyarakat, akan tetapi masih ada kekurangan mengenai sarana prasarana dan kenyamanan lokasi pelayanan di Kecamatan Sukowono.

Kata kunci: *Persepsi Masyarakat, Pelayanan E KTP*

ABSTRACT

Name: Dayu Kusuma

Study Program: Government Science

Title: Community Perception on E ID Card Services in Sukowono Subdistrict.

This study aims to describe the public perception of e ktp servants in Sukowono sub-district. The indicators in this study are: the simplicity of service procedures, the timeliness of completion of services, facilities and services, friendliness and courtesy of employees in providing services, the convenience of service places.

The research method uses qualitative descriptive. The source of primary data is obtained by using purposive sampling technique, to determine some people who are considered to really master the problems related to this research. Data collection through interviews, observation and documentation. The analysis uses interactive model data analysis which includes, Data Collection, Data Reduction, Data Presentation, and Data Verification.

The findings of this study illustrate that public perceptions of E KTP services in Sukowono Subdistrict from the simplicity of procedures are clear and easily understood by the community, in accordance with the determined schedule, friendliness and politeness of employees in providing services and responsibility to the community, but still there is a lack of infrastructure facilities and the convenience of service locations in Sukowono District.

Keywords: Community Perception, E KTP Service