

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOH. LUTVI GHAMAZIN
Nim : 1510411344
Prodi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGHARGAAN (REWARD) SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. ASURANSI BRI LIFE CABANG JEMBER*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Juli 2019

Yang menyatakan



MOH. LUTVI GHAMAZIN

NIM. 15.1041.1344

SKRIPSI

PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PT. ASURANSI BRI *LIFE* CABANG
JEMBER

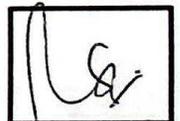
Oleh :

MOH. LUTVI GHAMAZIN

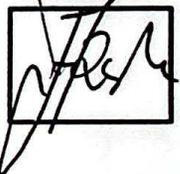
NIM. 15. 1041. 1344

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati., SE., SH., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu., S.Psi., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh TQM (Total Quality Management) terhadap Kinerja Karyawan dengan Penghargaan (Reward) sebagai variabel Moderasi pada PT. Asuransi BRI Life cabang Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah., SE., MM.
NPK : 07 09 622

Anggota 1,

Trias Setyowati., SE., SH., MM.
NPK : 05 09 477

Anggota 2,

Pawesti Winahyu., S.Psi., MM.
NPK : 19820526.1.1703.800

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani., SE., M.Si.
NPK : 01 09 289

Ketua Program Studi,

Haris Hermawan., SE., MM.
NPK : 15 03 643