#### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Jaka Budi Wijaksana

NIM : 1510411307

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*) Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Susu Murni Putra Riau ,; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyatan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Agustus 2019

Yang menyatakan,

Moh Jaka Budi Wijaksana NIM. 1510411359

# ANALISIS BAURAN PEMASARAN (MARKETING MIX) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK SUSU MURNI PUTRA RIAU BONDOWOSO

#### **SKRIPSI**

Oleh:

Moh. Jaka Budi Wijaksana NIM. 15.1041.1307

### Pembimbing:

**Dosen Pendamping Utama** 

: Drs. Anwar. M.Sc

**Dosen Pembimbing Pendamping** 

: Haris Hermawan, SE, MM

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul; Analisis Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Susu Murni Putra Riau, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama

: Moh. Jaka Budi Wijaksana

NIM

: 1510411307

Hari

: kamis

Tanggal

: 8 agustus 2019

Tempat

: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Hj. Nurul Q, MM NPK 06 034 26

Mengesahkan:

Anggota 1,

Drs. Anwar. M.Sc

NPK 85 03 125

Haris Hermawan, SE, MM

anggota 2,

NPK 15 03 640

Susbiyani, Msi

NPK 01 09 289

Ketua

Haris Herman, SE, MM

NKK 15 03 640