



**Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Alam Pasca Gempa Bumi Di Lombok Provinsi Nusa Tenggara Barat**

( Studi Kasus Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat )

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**Faisal Al Riza**

**1410511013**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2019**

## MOTTO

**“ Dalam kehidupan dalam kampus jadikan senior atau kakak tingkatmu sebagai rival terbesarmu, dalam segi apapun kamu harus berada di atasnya”**

**( Penulis )**

**“Yang lebih penting dari politik adalah kemanusiaan”**

**( KH. Abdurrahman Wahid )**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Faisal Al Riza  
NIM : 1410511013  
JUDUL SKRIPSI : Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Daerah (BPBD)  
Dalam Penanggulangan Bencana Alam Pasca Gempa  
Bumi Di Lombok Provinsi Nusa Tenggara Barat.  
PROGRAM STUDI : Ilmu Pemerintahan  
FAKULTAS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jember, 4 April 2019

(materai Rp 6000,-)

Faisal Al Riza  
1410511013

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Faisal Al Riza  
NIM : 1410511013  
JUDUL SKRIPSI : Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Daerah (BPBD)  
Dalam Penanggulangan Bencana Alam Pasca Gempa  
Bumi Di Lombok Provinsi Nusa Tenggara Barat.  
PROGRAM STUDI : Ilmu Pemerintahan  
FAKULTAS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS : Universitas Muhammadiyah Jember

Telah diperiksa oleh Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 4 April 2019

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Dr. Emy Kholifah R, M.Si.

NIDN : 0725036702

Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NIDN : 0716106501

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Faisal Al Riza  
NIM : 1410511013  
JUDUL SKRIPSI : Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Derah (BPBD)  
Dalam Penanggulangan Bencana Alam Pasca Gempa  
Bumi Di Lombok Provinsi Nusa Tenggara Barat.  
PROGRAM STUDI : Ilmu Pemerintahan  
FAKULTAS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember dengan Hak Bebas Royalti Non Eklusif ( *Non-eclusive royalty-free right* ). Dengan hak ini Universitas Muhammadiyah Jember ini berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jember, 4 April 2019

Faisal Al Riza  
1410511013

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis efektivitas pengukuran kinerja yang digunakan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat dalam mengukur kinerja organisasi pasca gempa bumi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dimana dalam penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif yaitu untuk menganalisis kenyataan dari kejadian. Unit analisis pada penelitian kali ini yakni efektivitas pengukuran kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat. Tipe penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah Wawancara, Observasi dan dokumen yang terkait dengan penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kualitatif.

Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan / program / kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (strategic planning) suatu organisasi. Kemudian pengukuran kinerja merupakan hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok indikator kinerja kegiatan yang berupa indikator-indikator masukan, keluaran, hasil, manfaat, dan dampak. Pengukuran kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi. Tahapan pengukuran kinerja organisasi menurut siagian dimulai dari kejelasan tujuan, kejelasan strategi, proses analisa dan perumusan kebijakan, perencanaan, penyusunan program, tersedianya sarana dan prasarana dan sistem pengawasan dan pengendalian. Hasil Penelitian ini menjelaskan bahwa sistem pengukuran kinerja yang diterapkan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat belum efektif. Karena pengukuran kinerja yang dilaksanakan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat tidak tersusun secara sistematis dan hanya diukur di Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Kata Kunci : Efektivitas, Kinerja, pengukuran Kinerja

## ABSTRACT

*This research is intended to analyze the effectiveness of performance measurements used by the Regional Disaster Management Agency of the Province of West Nusa Tenggara in measuring the performance of an organization after an earthquake. The research method used in this study is a qualitative approach wherein the research carried out is descriptive, namely to analyze the reality of the incident. The unit of analysis in this study is the effectiveness of measuring the performance of the Regional Disaster Management Agency of the Province of West Nusa Tenggara. The type of research used by the authors in this study is qualitative descriptive. Data collection techniques are interviews, observations and documents related to research. The data analysis technique in this study was carried out qualitatively.*

*Performance is a description of the level of achievement of an activity / program / policy in realizing the goals, objectives, mission, vision of the organization contained in the formulation of a strategic scheme (strategic planning) of an organization. Then performance measurement is the result of a systematic assessment and is based on a group of activity performance indicators in the form of indicators of input, output, results, benefits, and impacts. Performance measurement is used as a basis for assessing the success and failure of the implementation of activities in accordance with the goals and objectives that have been set in order to realize the vision and mission. The stages of measuring organizational performance according to siagian starts from clarity of purpose, clarity of strategy, analysis process and policy formulation, planning, preparation program, availability of facilities and infrastructure and a system of supervision and control. The results of this study explain that the performance measurement system implemented by the Regional Disaster Management Agency of West Nusa Tenggara Province has not been effective. Because the performance measurements carried out by the Regional Disaster Management Agency of the Province of West Nusa Tenggara are not systematically arranged and are only measured in the Government Agency Performance Accountability Report.*

*Keywords: Effectiveness, Performance, Performance measurement*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Alam Pasca Gempa Bumi Di Lombok Provinsi Nusa Tenggara Barat. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Strata Satu pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Sutaji,S.Pd dan Ibunda Evi Ani Christiana, S.Pd. yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Ibu Dr. Emy Kholifah R.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Dr. Emy Kholifah R.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
5. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat.
6. Saudara – saudaraku di Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Teman – Teman KKN Posko Pandanarum Lumajang
8. Seluruh teman – teman seperjuangan di FISIP UM Jember angkatan 2014



Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 4 April 2019

Faisal Al Riza



## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Motto.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iii
Lembar Perstujuan Skripsi.....	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Lembar Tabel.....	xii
Lembar Gambar.....	xiii
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2. Manfaat Metodologis.....	4
1.4.3. Manfaat Praktis.....	4
BAB II Tinjauan Pustaka.....	5
2.1. Hasil Penelitian terdahulu.....	5
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Konsep Efektivitas.....	7
2.2.2. Teori Efektivitas.....	10
2.2.3. Pengertian Efektivitas.....	12
2.3. Tinjauan Tentang Badan Penganggulangan Daerah.....	20
2.4. Konsep Bencana.....	21
2.4.1. Pengertian Bencana.....	21
2.4.2. Jenis – Jenis Bencana.....	23
2.4.3. Faktor Terjadi Bencana.....	24
2.4.4. Gempa Bumi dan Penjelarasannya.....	24

2.5. Mekanisme Kesiapan dan Penanggulangan Dampak Bencana.....	26
2.6. Kerangka Konseptual .....	28
BAB III Metode Penelitian .....	29
3.1. Tipe Penelitian .....	29
3.2. Fokus Penelitian .....	30
3.3. Lokasi Penelitian .....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	32
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	34
3.7. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV Pembahasan .....	38
4.1. Lokasi Penelitian .....	38
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	38
4.2. Hasil Penelitian .....	46
4.2.1. Kejelasan Tujuan Yang Hendak Dicapai.....	47
4.2.2. Kejelasan Strategi .....	51
4.2.3. Perencanaan Kinerja .....	53
4.2.4 Proses Analisis .....	59
4.2.5 Penyusunan Program .....	76
4.2.6. Sarana dan Prasarana .....	82
4.2.7. Sistem Pengawasan dan Sistem Pengendalian.....	84
BAB V Kesimpulan Dan Saran .....	88
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran.....	89
Daftar Pustaka .....	90
Lampiran .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel IV.1 Distribusi SDM BPBD Provinsi NTB berdasarkan pendidikan .....	39
Tabel IV.2 Distribusi SDM BPBD Provinsi NTB berdasarkan Golongan .....	39
Tabel IV.3 Distribusi SDM BPBD Provinsi NTB berdasarkan jabatan .....	40
Tabel IV.4 Distribusi SDM BPBD Provinsi NTB berdasarkan jenis kelamin .....	40
Tabel IV.5 Restra BPBD Provinsi NTB .....	51
Tabel IV.6 Perjanjian Kinerja Tahun 2018 .....	59
Tabel IV.7 Keterkaitan Masalah dan ISU .....	60
Tabel IV.8 Matrik SWOT .....	62
Tabel IV.9 Indikator Kinerja Dalam Perjanjian Kinerja.....	67
Tabel IV.10 Indikator Untuk Sasaran Meningkatnya Kualitas Program dan Pelaporan Urusan Kebencanaan .....	68
Tabel IV.11 Indikator Untuk Sasaran Meningkatnya Kualitas Pengelolaan Keuangan .....	68
Tabel IV.12 Indikator Untuk Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Umum, Pembinaan Sumber Daya Manusia dan Penyediaan Sarana Prasarana Perkantoran .....	68
Tabel IV.13 Indikator Sasaran Terwujudnya Kawasan Tangguh Bencana .....	69
Tabel IV.14 Indikator Untuk Sasaran Terwujudnya Masyarakat yang sadar dan tanggap terhadap bencana .....	70
Tabel IV.15 Indikator Untuk Sasaran Tersedianya data dan informasi daerah/kawasan rawan bencana .....	70
Tabel IV.16 Indikator Untuk Sasaran Tersedianya sarana dan prasarana penunjang evakuasi penanggulangan bencana.....	70
Tabel IV.17 Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2017 – 2018 .....	72
Tabel IV.18 Perbandingan Target dan Realisasi Anggaran Tahun 2018.....	73
Tabel IV.19 penjelasan mengenai pokmas yang sudah terbentuk .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka konseptual .....	28
Gambar IV.1 Struktur Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat .....	46

