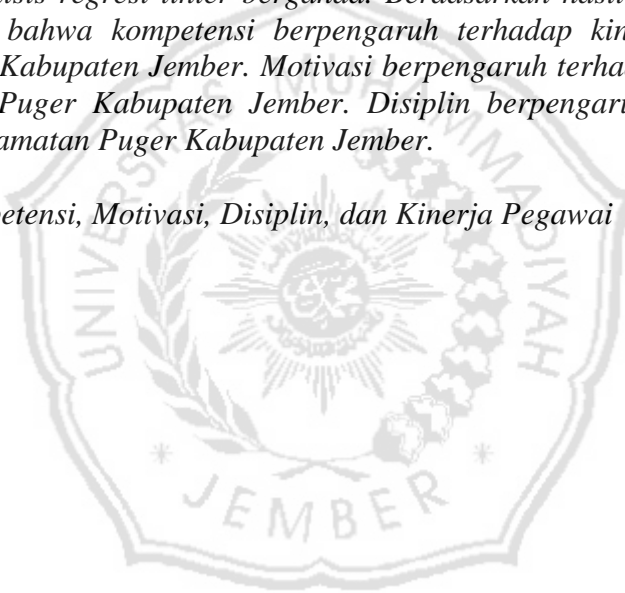


## ABSTRAK

*Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan aparatur negara yang bertugas menjadi abdi masyarakat dan menyelenggarakan pelayanan bagi masyarakat Kinerja pegawai pemerintah sebagai aparatur negara dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya merupakan salah satu elemen penting yang turut menentukan terwujudnya suatu tata pemerintahan yang baik. Peningkatan pelayanan publik sangat terkait dengan budaya internal organisasi pemerintah daerah, serta etos kerja di birokrasi pemerintahan masih harus ditingkatkan sehingga mewujudkan kinerja yang optimal (Adisasmita, 2012). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi, dan disiplin terhadap kinerja pegawai terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Puger Kabupaten Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kecamatan Puger Kabupaten Jember, sejumlah 33 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan sampel jenuh. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Puger Kabupaten Jember. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Puger Kabupaten Jember. Disiplin berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Puger Kabupaten Jember.*

**Kata Kunci:** *Kompetensi, Motivasi, Disiplin, dan Kinerja Pegawai*



## ABSTRACT

Civil Servants are state apparatuses who are asked to become public servants and organize services for the community. The performance of government employees as state apparatus in carrying out their duties and responsibilities is one of the important elements that help realize the organization of good governance. Increasing public services is strongly related to the internal culture of regional government organizations, and also the work ethic in the government bureaucracy still has to increase the success of achieving optimal performance (Adisasmita, 2012). This research aim to analyze the effect of competency, motivation, and discipline to work performance staff office of Puger District Jember Regency. Data used in this research is primary data was collected by questionnaire. The population of this research is all staff office of Puger District Jember Regency of 33 people. Determination of samples using cencus or total sampling. The analyze technique used multiple linier regressions analysis. The result of hypothesis testing shown that the competency has significant effect on the work performance staff office of Puger District Jember Regency or  $H_1$  accepted. Motivation has significant effect on the work performance staff office of Puger District Jember Regency or  $H_2$  accepted. Discipline has significant effect on the work performance staff office of Puger District Jember Regency or  $H_3$  accepted.

**Keywords:** Competency, Motivation, Discipline, and Work Performance

