



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN PUGER
KABUPATEN JEMBER**



SKRIPSI

Oleh:
Muh. Nur Hafid
NIM. 1410411379

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN PUGER
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



oleh:

Muh. Nur Hafid
NIM. 1410411379

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muh. Nur Hafid

NIM : 1410411379

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Puger Kabupaten Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Januari 2019

Yang menyatakan,

Muh. Nur Hafid

NIM. 1410411379



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN PUGER
KABUPATEN JEMBER**



Oleh:

Muh. Nur Hafid
NIM. 1410411379

Pembimbing

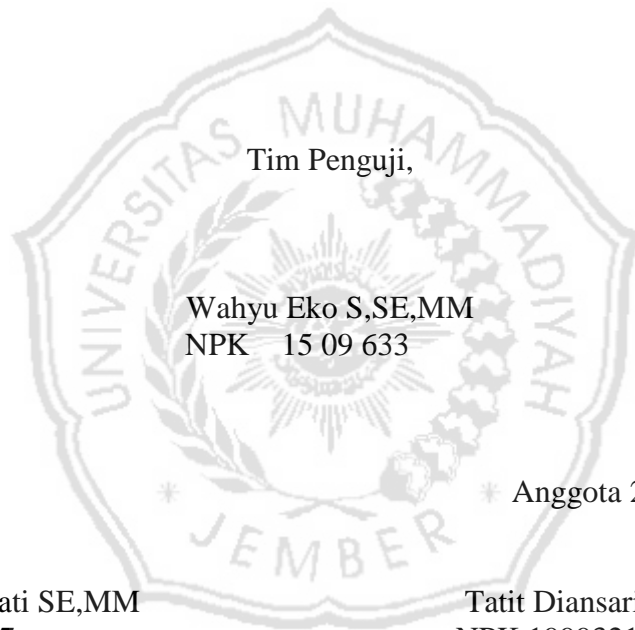
Dosen Pembimbing Utama : **Trias Setyowati.SE.SH.MM**

Dosen Pembimbing Pendamping : **Tatit Diansari W,SE,MM**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : **selasa**
Tanggal : **5 januari 2019**
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Wahyu Eko S,SE,MM
NPK 15 09 633

Anggota 1,

Trias Setyowati SE,MM
NIP 05 09 477

Anggota 2,

Tatit Diansari W,SE,MM
NPK 1999321.1.1703804

Mengesahkan:

Dekan,

DR.Arik Subiyani,M.SI.
NIDN 0728117101

Ketua Program Studi

Drs. Anwar,M,Sc
NIDN.0719015502

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Ucapan syukur dan terimakasih untuk Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Terimakasih untuk Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, doa, dan restu yang tak pernah henti untukku, yang selalu menemani dan merawatku hingga aku sampai pada titik ini.
3. Terimakasih untuk kakakku Cahyadi yang selalu memberi semangat, mendoakan, dan mengajarku banyak hal.
4. Terimakasih untuk adikku Andrian yang selalu memberikan semangat dan selalu menjadi penyemangatku.
5. Terimakasih untuk teman temanku, Kiki, Faris, Sandi, dll. yang selalu menyemangati dan sudah menjadi sahabat untuk setiap hariku.
6. Terima kasih untuk Bilal yang selalu menyemangati, memotivasi dan membantuku dari awal kuliah hingga sekarang.
7. Terimakasih untuk The Boy Manajemen kelas H, Roni, Amir, Bilal, Wahyu, Irul, Ivan, Haqy, Novi, Febri, Rudi, Diki, Ridai Andik, Yoyik dan Yogi, yang selalu ada di setiap waktuku dari awal kuliah hingga sekarang, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, bahkan saudara selama 4 tahun ini.
8. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen Kelas H 2014 yang mengerti aku saat bercanda maupun serius dan selalu menjadi support bagiku dalam kuliah dan juga menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمْ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمْ الْعُسْرَ ... (البقره : 185).....

Sesungguhnya Allah menghendaki kemudahan bagimu,

dan Allah tidak menghendaki kesukaran bagimu...

“... (QS. Al-Baqarah: 185)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

gagal setelah mencoba ,akan jauh lebih baik dari pada tak pernah mencoba

(Muh Nur Hafid)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Puger Kabupaten Jember.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Dr. Arik Susbiyani, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu TriasSetyowati SE,MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Tatit Diansari W,SE.MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku Zainul arifin dan Ibuku, Julaikah yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, Januari 2019



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja	13
2.1.3 Kompetensi	15
2.1.4 Motivasi	18
2.1.5 Disiplin	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	26

2.4.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	26
2.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4.3	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai	28
BAB 3 METODE PENELITIAN		26
3.1	Rancangan Penelitian	29
3.2	Identifikasi Variabel	29
3.3	Definisi Operasional Variabel	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.5	Populasi	31
3.6	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7	Metode Pengukuran	33
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.8.1	Uji Validitas	33
3.8.2	Uji Reliabilitas	34
3.9	Metode Analisis Data	34
3.9.1	Statistik Deskriptif	34
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.9.3	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.9.4	Uji Hipotesis (Uji t)	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Puger Kabupaten Jember	39
4.2	Jenis Data	47
4.3	Statistik Deskriptif Responden	46
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	47
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	51
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.5	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	55
4.4	Pembahasan	56
4.4.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	56
4.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	58
4.4.3	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai	59

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Hasil Pelaksanaan Realisasi Program Kerja Kecamatan Puger Kabupaten Jember Tahun 2016-2017	6
1.2	Data Presensi Pegawai Kecamatan Puger Kabupaten Jember Tahun 2017	7
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
4.1	Pembagian Wilayah Administrasi Kecamatan Puger Kabupaten Jember	39
4.2	Statistik Deskriptif Demografi Responden	46
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi	48
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi	48
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin	49
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	49
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	50
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.9	Collinearity Statistic	53
4.10	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	26
4.2	Hasil Uji Normalitas	52
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	66
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden	69
3	Hasil Uji Validitas	75
4	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	83
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88



DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2012. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Graha Ilmu. Makassar.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Budiman, Novelisa P., Ivonne S. Saerang, dan Greis M. Sendow. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Hasjrat Abadi Tendea Manado). *Jurnal EMBA* Vol.4 No.4 September 2016.
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid I. Edisi 10. Jakarta: Penerbit PT Indeks.
- Fadillah, Rozi, Sulastini, dan Noor Hidayati. 2017. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan* Vol. 6 No. 1 Jan-Jun 2017.
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., & Konopaske, Robert. 2009. *Organizational Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Handoko, T. Hani, 2009. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Marpaung, Iga Mawarni, Djamhur Hamid, dan Moh. Iqbal. 2014. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada

Karyawan Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 15 No. 2 Okt 2014.

Martoyo, Susilo. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima. Yogyakarta: PT. BPFPE.

Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.

Mohklas. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Komunikasi sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Kecamatan Gayamsari Kota Semarang). *Fokus Ekonomi* Vol. 10 No. 2, Desember 2015.

Murgiyono. 2012. *Kompetensi Dasar PNS, Konsep Pemikiran Manajemen SDM PNS Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Indeks.

Pangarso, Astadi dan Putri Intan Susanti. 2016. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* Tahun 9. No. 2, Agustus 2016.

Palan, R. 2007. *Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.

Revita, Meri. 2015. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Sigi. *e Jurnal Katalogis*, Volume 3 Nomor 9, September 2015.

Rivai, Veitzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan :Dari teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prehalindo.

Sedarmayanti. 2013. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.

Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 15. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN.

- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Soedjono, Imam. 2008. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Jakarta: Aksara Baru.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, Dally. 2017. Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Publik* Vol. 11; No. 02; 2017; 269-278.
- Suparmo dan Sudarwati. 2014. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen. *Jurnal Paradigma* Vol. 12, No. 01, Februari-Juli 2014 12 – 24.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Winardi. 2007. *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Cetakan keempat. Jakarta: Penerbit Prenada Media Grup.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yenny. 2018. Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru pada Yayasan Pendidikan Imanuel Palu. *e Jurnal Katalogis*, Volume 6 Nomor 2 Februari 2018 hlm 98-105.