



**KOORDINASI ANTARA DINAS  
PERHUBUNGAN DENGAN SATLANTAS  
DALAM MEMEBERIKAN LAYANAN  
KAWASAN TERTIB LALU LINTAS KOTA  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**OLEH  
IWAN WAHYUDI  
NIM. 1510511022**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2019**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Koordinasi Dinas Perhubungan Dengan Satlantas Dalam Memberikan Layanan Kawasan Tertib Lalu Lintas Di Kota Jember” ini telah diuji dan disahkan pada.

Hari, tanggal : Sabtu, 30 Maret 2019

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si  
NIDN: 0725036702

Sekretaris

Anggota

Edhi Siswanto, S.Ip.M.Si  
NIDN: 0718036902

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN: 0716106501

Menyetujui,

Kepala Program Studi Ilmu  
Pemerintahan

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN: 0716106501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si  
NIDN: 0725036702



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Edhi Siswanto, S.I.P.M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Kepala Dinas perhubungan dan Kepala Bidang Lalu Lintas beserta staf dan Kepala Unit Dikyasa, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember, 19 Maret 2019

Penulis,

Iwan Wahyudi

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lampiran Dokumentasi

Lampiran 2 : Peraturan Bupati No 39 Tahun 2016

Lampiran 3 : Peraturan Pemerintah No 37 Tahun 2011

Lampiran 4 : Undang-Undang No 22 Tahun 2002

Lampiran 5 : Surat Keputusan Forum LLAJ



## DAFTAR PUSTAKA

### **Referensi Buku**

Brantas, *Dasar-dasar Manajemen*. Alfabeta: Bandung, 2009

Handoko, T. Hani. *Managemen edisi kedua*. BPFE: Yogyakarta, 2003

Hasibuan, Mulyo S.P. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah. edisi kedua*, Bumi Aksara, Jakarta, 2007

Handayani, Soewarno, *Pengantar Study Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta, 2002

### **Referensi Undang-undang**

Peraturan Bupati No 39 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

Undang-Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Peraturan Pemerintah No 37 Tahun 2011 Tentang Forum Lalu Lintas Angkutan Jalan

### **Referensi Internet**

Qamal, *Koordinasi Kepolisian Dan Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Becak Motor Di Kota Makassar* (2016), di akses 9 Oktober 2018  
<https://media.neliti.com>

Hendrayana, *Koordinasi Pemasangan Cctv Dan Rambu Lalu Lintas Antara Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Timur Bersama Polda Kaltim Dan BPTD XVII Kaltim* (2018) di akses 11 Oktober 2018

<https://dishub.kaltimprov.go.id/index.php/informasi/item/253-koordinasi-pemasangan-cctv-dan-rambu-lalu-lintas-antara-dishub-prov-kaltim-bersama-polda-kaltim-dan-bptd-xvii-kaltim>

### **Referensi Artikel**

Siti Muanisah dan Drs. Ernawati, Si, *Koordinasi Pengaturan Rambu-Rambu Lalu Lintas Di Kabupaten Siak* (2014), di akses 25 januari 2019

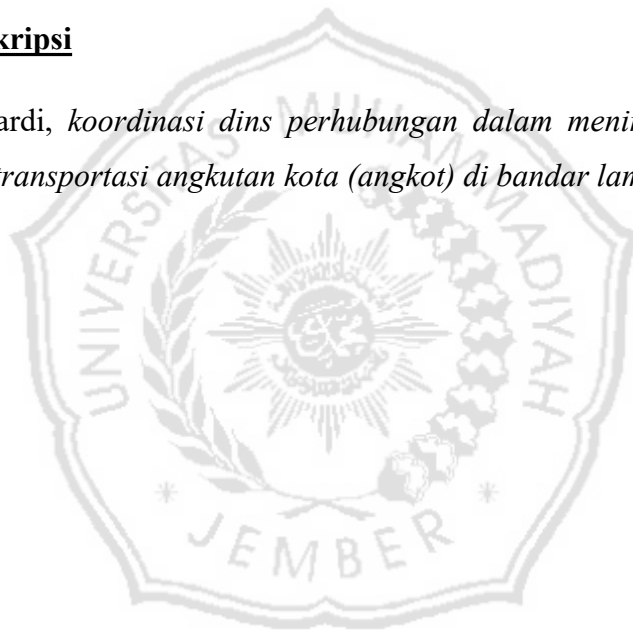
<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/3352>

Hara Eka Triguna, *Koordinasi Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Pekanbaru* (2015), diakses 9 Oktober 2018

<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/viewFile/5076/4956>

### **Referensi Skripsi**

Pranita Mihardi, *koordinasi dins perhubungan dalam meningkatkan pelayanan jasa transportasi angkutan kota (angkot) di bandar lampung* (2018)



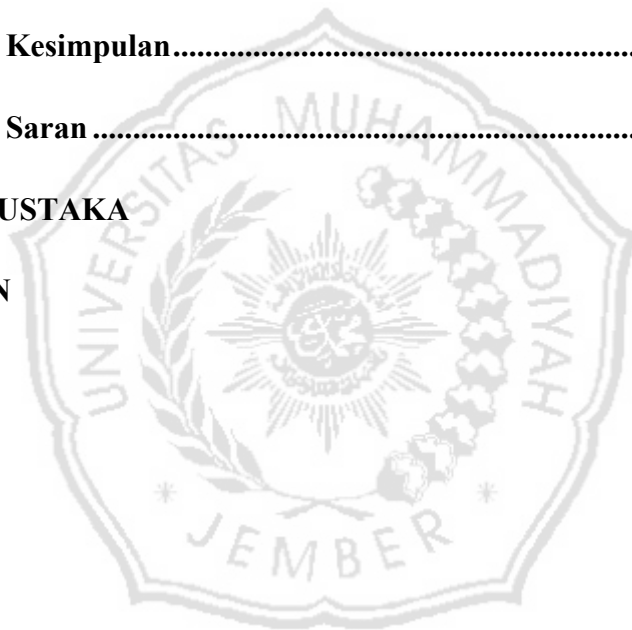
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Praktis .....	<b>4</b>
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	<b>5</b>
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti .....	<b>5</b>
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>6</b>



<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Tinjauan Manajemen .....	7
2.2.2 Definisi Koordinasi.....	9
2.2.3 Sifat Koordinasi .....	10
2.2.4 Syarat-syarat Koordinasi .....	10
2.2.5 Ciri-ciri Koordinasi.....	11
2.2.6 Tipe-tipe Koordinasi .....	12
2.2.7 Karakteristik Koordinasi.....	13
2.2.8 Pentingnya Koordinasi.....	13
2.2.9 Pelayanan Kawasan Tertib Lalu Lintas .....	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3 Informan Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Metode Analisa Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Keabsahan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV. PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>28</b>
4.1.1 Visi, Misi dan Struktur Organisasi	
Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	28
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan .....	31
<b>4.2 Koordinasi Dinas Perhubungan d Dengan Saltantas .....</b>	<b>47</b>
4.2.1 Komunikasi.....	48
4.2.2 Kerjasama .....	49
4.2.3 Pembagian Tugas.....	50

4.2.4 Pertemuan Dan Rapat .....	52
4.2.5 Tipe koordinasi Dinas Perhubungan Dengan Satlantas.	53
<b>4.3 Faktor Penghambat Dan Pendukung Terlaksananya</b>	
<b>Kawasan Tertib Lalu Lintas.....</b>	<b>55</b>
4.3.1 Faktor Penghambat .....	55
4.3.2 Faktor Pendukung.....	56
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>58</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





**KOORDINASI ANTARA DINAS  
PERHUBUNGAN DENGAN SATLANTAS  
DALAM MEMEBERIKAN LAYANAN  
KAWASAN TERTIB LALU LINTAS KOTA  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjan Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**OLEH  
IWAN WAHYUDI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2019**

