

ABSTRAK

Nama : Iwan Wahyudi

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul : Koordinasi Dinas Perhubungan Dengan Satlantas Dalam Memberikan Layanan Kawasan Tertib Lalu Lintas Di Kota Jember

Penelitian ini bertujuan untuk Mendeskripsikan koordinasi Dinas Perhubungan Dengan Satlantas Dalam Memberikan Layanan Kawasan Tertib Lalu Lintas Di Kota Jember. Kawasan tertib lalu lintas merupakan kawasan yang dibangun, dibina dan dibentuk serta diawasi untuk menjadi suatu kawasan yang mencerminkan dan mengimplementasikan bagaimana lalu lintas yang baik dan benar. Yang menjadi lokasi penelitian fokus perhatian penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Kabupaten Jember serta Satlantas Jember. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini teknik penentuan informan yang digunakan adalah Purposive Sampling yaitu sampel yang diambil berdasarkan prioritas dan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini peneliti mengacu pada teori dari Henry Fayol, berpendapat bahwa indikator dari koordinasi meliputi komunikasi, kerjasama, pembagian tugas dan pertemuan atau rapat. Dari hasil penelitian dan temuan data dari data primer maupun data sekunder, maka dinyatakan Koordinasi Dinas Perhubungan Dengan Satlantas Dalam Memberikan Layanan Kawasan Tertib Lalu Lintas Di Kota Jember masih kurang maksimal. Hal ini disebabkan karena masih ada koordinasi yang belum maksimal diantaranya pertemuan atau rapat dan pembagian tugas yang akan menyebabkan tumpang tindih antar instansi.

Kata Kunci : *Koordinasi, Komunikasi, Kerjasama, Pembagian Tugas, Pertemuan Atau Rapat.*

ABSTRACT

Name : Iwan Wahyudi

Study Program: Government Science

Title : Coordination of the Office of Transportation with Satlantas in
Providing Services for Regional Traffic in the City of Jember

This study aims to Describe the Office of Transportation with Satlantas in Services provided by the Orderly Traffic Area in the City of Jember. An orderly traffic area is an area that is built, fostered, and compiled to be monitored to become an area that reflects and implements good and correct traffic. The location of the study The focus of attention of this study is the Department of Transportation of Jember and Satlantas Jember. The research method uses qualitative methods. In this research, the informant determination technique used is Purposive Sampling, which is a sample taken based on principles and certain considerations. The technique of collecting data through interviews, documentation observation. The data used are primary data and secondary data. Henry Fayol, who determines the indicators of agreement on communication, collaboration, division of tasks and meetings or meetings. From the results of the research and findings of data from primary and secondary data, it was stated that the coordination of the Department of Transportation with Satlantas in Customer Service in the area of Traffic Orderly in Jember was still not optimal. This has led to the fact that there are still some that are not maximal that I can command and will be divided again.

Keywords: Coordination, Communication, Cooperation, Division of Duties, Meetings or Meetings