



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Muhammad Adnan Yaffi
NIM. 1210411054**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Adnan Yaffi

NIM : 12.10.411.054

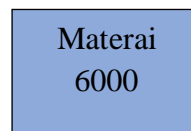
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. Mei 2019

Yang menyatakan,



Muhammad Adnan Yaffi
NIM. 1210411054



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Muhammad Adnan Yaffi
NIM. 1210411054**

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijyantini, SE. M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, SE. MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar. M.Sc
NPK 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Bayu Wijyantini. SE, M.M
NPK 10 09 061

Achmad Hasan Hafidzi,SE.,MM
NPK. 15 09 647

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si
NPK 01 09 289

Haris Hermawan. SE., MM
NPK 15 03 640

MOTTO

Dan katakanlah kepada hamba-hamba-Ku: “Hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang lebih baik (benar). Sesungguhnya syaitan (suka) menimbulkan perselisihan diantara mereka. Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagi manusia”.

(Al-Israa’: 53)

“Sesungguhnya kebenaran itu membawa kepada kebaikan dan kebaikan itu membawa ke surga. Seseorang akan selalu bertindak jujur sehingga ia di tulis di sisi Allah sebagai orang yang jujur. Dan sesungguhnya dusta itu membawa kepada kejahatan dan kejahatan itu membawa ke neraka. Seseorang akan selalu berdusta sehingga ia ditulis di sisi Allah sebagai pendusta.”

(HR. Bukhari dan Muslim)

PERSEMBAHAN

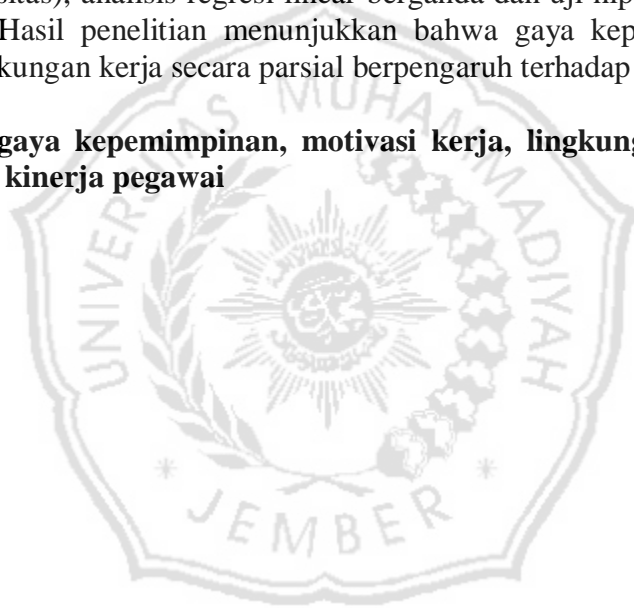
Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- 1. Orang tuaku tercinta yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.**
- 2. Kakak dan Adikku yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.**
- 3. Buat seseorang yang selalu disampingku dan menyayangiku “Istriku Tercinta” yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang. Thank’s for all...**
- 4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.**
- 5. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2012 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari tiga variabel yaitu gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Hipotesis dalam penelitian ini gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara parsial. Objek penelitian ini adalah karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember yang memiliki jumlah populasi 34 responden menggunakan teknik sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

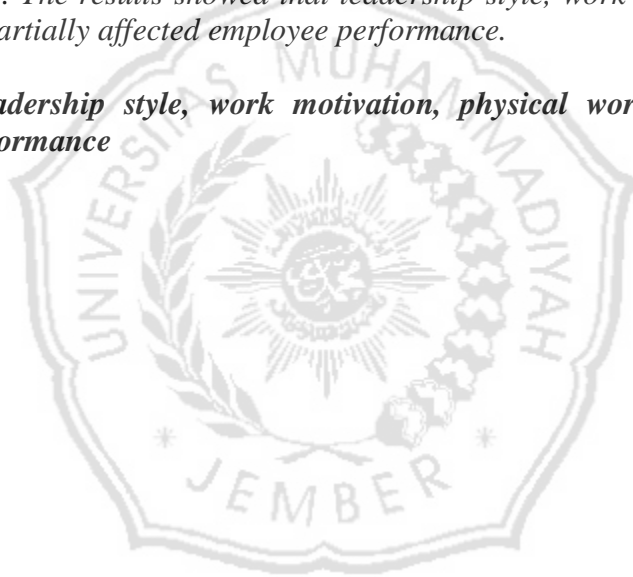
Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan kinerja pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of three variables, namely leadership style, work motivation, and work environment on employee performance. The hypothesis in this study is leadership style, work motivation, and work environment influence the performance of employees partially. The object of this research is the Jember Population and Civil Registration Office employees who have a population of 34 respondents using census techniques. Data collection techniques used observation, interviews and questionnaires. The analysis used includes the validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis and hypothesis testing (t test, coefficient of determination). The results showed that leadership style, work motivation, and work environment partially affected employee performance.

Keywords: leadership style, work motivation, physical work environment, and employee performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Haris Hermawan. SE., MM MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Bayu Wijyantini, SE, MM, selaku dosen pembimbing I dan Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Drs. Anwar, M.Sc, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Mei 2019

Penyusun

Muhammad Adnan Yaffi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Dan Konsepnya	7
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.3 Teori Motivasi Kerja	15
2.1.4 Lingkungan Kerja	18
2.1.5 Konsep Kinerja	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel	27
3.3 Definisi Operasional Variabel	27
3.4 Jenis Dan Sumber Data	29

3.5 Populasi Penelitian	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	32
3.7.2 Uji Validitas	32
3.7.3 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8.2 Uji T	35
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Struktur Organisasi	37
4.2 Aspek Personalia	39
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja	39
4.2.2 Jam Kerja Karyawan	39
4.2.3 Sistem Upah	39
4.3 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	40
4.3.1 Diskripsi Statistik Responden	40
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.3.2.1 Gaya Kepemimpinan	42
4.3.2.2 Motivasi Kerja	43
4.3.2.3 Lingkungan Kerja	44
4.3.2.4 Kinerja Pegawai	46
4.3.4. Pengujian Instrumen Data	48
4.3.4.1 Pengujian Validitas Data	48
4.3.4.2 Pengujian Reliabilitas Data	49
4.3.5 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.3.5.1 Pengujian Normalitas	49
4.3.5.2 Pengujian Multikolinearitas	50
4.3.5.3 Pengujian Heterokedastisitas	51
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.3.7 Pengujian Hipotesis	53
4.3.7.1 Uji t	53
4.3.8 Koefisien Determinasi	54

4.4 Pembahasan	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1: Jumlah Tenaga Kerja Dispenduk Jember.....	30
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja Dispenduk Jember	39
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia	40
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.5: Responden Menurut Masa Kerja	41
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	43
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	46
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.12: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.14: Hasil Uji t	53
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Dispenduk Jember	37
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	50
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 4 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 5 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 6 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 7 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 8 : Surat Izin Penelitian

