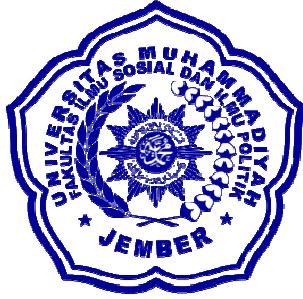


**PENILAIAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI BIDANG KELEMBAGAAN BINA USAHA
DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
LARAS DWI YUNIANGSIH
NIM.1510511038**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2019**



**PENILAIAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI BIDANG KELEMBAGAAN BINA USAHA
DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH
LARAS DWI YUNIANGSIH
NIM. 1510511038**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2019**

PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur dengan ketulusan serta keikhlasan hati, saya persembahkan skripsi ini untuk : Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, nikmat serta anugerah pemahaman terhadap ilmu yang saya dipelajari, hingga memberi jalan keluar atas semua hal-hal yang terjadi. Selanjutnya shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Karya ini saya persembahkan kepada:

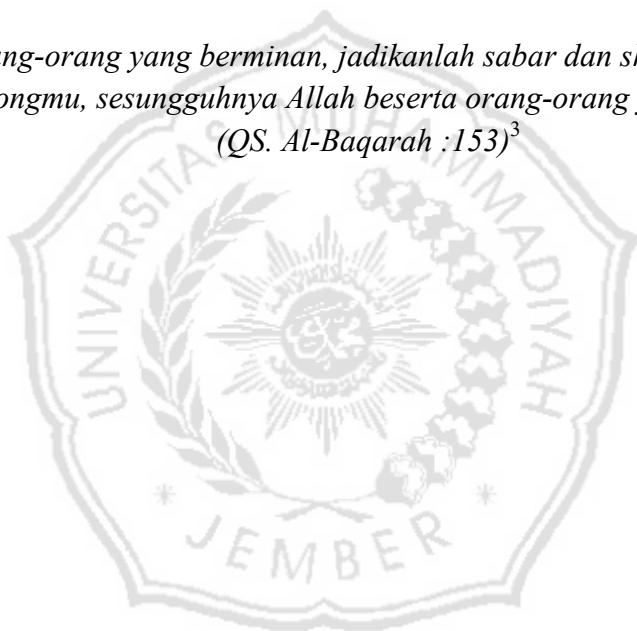
1. Orang tua saya, bapak Abdus syukur dan ibu Sunarsih yang telah merawat dan mendidik saya dari kecil hingga dewasa, serta tak lupa pula doa terbaiknya yang selalu mengalir dalam diri saya. Perjuangan kedua orang tua yang tidak pernah berhenti untuk mencari nafkah, tangis dan keringatnya yang mengalir untuk membiayai semua kebutuhan saya. Kakak saya Jerry, seorang kakak yang telah membantu meringankan beban kedua orang tua dan selalu mendukung perjuangan karya saya.
2. Guru ataupun dosen sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya dengan penuh kesabaran.
3. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 yang sudah memberi semangat untuk berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini.
4. Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

*“Allah mengingatkan dalam Al-Quran kepada manusia yang melampaui batas agar jangan berputus asa dari rahmat-Nya, karena Allah pengampun dan maha penyayang”
(QS. Az-Zumar : 39)¹*

*“Kamu tidak akan memperoleh kebijakan (yang sempurna), sebelum kamu menginfakkan sebagian harta yang kamu cintai. Dan apa saja yang kamu infakkan, maka sesungguhnya Allah Maha Mengetahui.”
(QS. Ali Imran :92)²*

*“Hai orang-orang yang berminan, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”
(QS. Al-Baqarah :153)³*



¹ <http://www.quran30.net/> (diakses tanggal 11 Juli 2019 Pukul 13.20 WIB)

² Ibid

³ Ibid

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laras Dwi Yuniangsih
NIM : 1510511038
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Tempat, tanggal lahir : Bondowoso, 12 Juni 1997
Alamat : Desa Mangli Wetan, Dusun Antokan RT. 026 RW.013
Kec. Tapen, Bondowoso.

Dengan ini menyatakan bahwa saya membuat Tugas Akhir sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul “Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bidang Kelembagaan, Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember” sepanjang pengetahuan saya tidak ditulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberikan.

Jember, 31 Juli 2019

Laras Dwi Yuniangsih
NIM.1510511030

**PENILAIAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI BIDANG KELEMBAGAAN BINA USAHA
DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



Dosen Pembimbing

Dr. Ria Angin, M.Si.
NIDN. 0717026202

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bidang Kelembagaan, Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 31 Juli 2019

tempat : Ruang Sidang FISIP Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :
Ketua,

Dr. Emi Kholifah R, M. Si
NIDN: 0725036702

Sekretaris,

Anggota,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NIDN: 0716106501

Dr. Ria Angin, M. Si.
NIDN. 0717026202

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NIDN: 0716106501

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Emi Kholifah R, M. Si
NIDN: 0725036702

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Dwi Yuniangsih
NIM : 1510511038
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bidang Kelembagaan, Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember,
Pada Tanggal : 31 Juli 2019
Yang menyatakan,

Laras Dwi Yuniangsih
NIM: 1510511038

KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak (Abdus Syukur) dan Ibu (Sunarsih) tercinta yang telah merawatku dengan penuh kasih sayang serta kakakku (Jerry Satrio).
3. Ibu Dr. Ria Angin, M. Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan.
5. Seluruh bapak ibu dosen, staf pengajaran dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember.
7. Seluruh teman-temanku mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan semangat saat masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam karya tulis ini masih jauh dari sempurna, maka kritik serta saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga karya tulis ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

Jember, 31 Juli 2019

Laras Dwi Yuniangsih

NIM: 1510511038



ABSTRAK

Nama : Laras Dwi Yuniangsih

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul : Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bidang Kelembagaan,
Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bidang Kelembagaan Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember dalam rangka meningkatkan performa kinerja para pegawai ASN. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data diperoleh dari Kepala Sub Bagian Kelembagaan, Pegawai PNS Senior dengan masa kerja 5 tahun, Pegawai PNS Menengah dengan masa kerja 3 tahun dan Pegawai PNS Junior dengan masa kerja 2 tahun. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis menggunakan analisis data model interaktif yang meliputi, *Pengumpulan data, Reduksi Data, Penyajian Data, dan Verifikasi Data*. Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember melakukan penilaian melalui Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai. Penilaian Kinerja melalui Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku kerja pegawai adalah suatu perubahan yang baik untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai Aparatur Sipil Negara di Dinas Koperasi khusunya di unit kelembagaan. Adapun faktor yang mempengaruhi maupun mendukung sebagai berikut : (1) Orientasi pelayanan, pegawai di unit kelembagaan memiliki orientasi pelayanan dalam kategori baik dan pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat juga sangat baik, (2) kerjasama, di unit kelembagaan memiliki tingkat kerjasama yang tinggi dan sudah sangat baik, (3) disiplin waktu, disiplin waktu di unit kelembagaan dinas koperasi masih lemah, masih saja ada salah satu pegawai yang melanggar sehingga berdampak pada dinas dan kinerja pegawai itu sendiri.

Kata kunci : Penilaian,Kinerja, Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

Name : Laras Dwi Yuniangsih

Study Program : Government Science

Title : Assessment of the Performance of State Civil Apparatus in the Institutional Field of Business Development of the Cooperative and MSME Office of Jember Regency.

This study aims to describe the Performance Assessment of Institutional Civil Service Organizations in Jember District Cooperative and MSME Business Services in order to improve the performance performance of ASN employees. This research method uses a qualitative approach. The data source is obtained from the Head of Institutional Subdivision, Senior Civil Servants Employee with a 5-year working period, Intermediate Civil Servants with a 3-year work period and Junior Civil Servants with a work period of 2 years. Data collection through interviews, observation and documentation. The analysis uses interactive model data analysis which includes, Data collection, Data Reduction, Data Presentation, and Data Verification. The Performance Assessment of the State Civil Apparatus at the Jember Regency Cooperative and MSME Office conducted an assessment through the Employee Work Target and Employee Work Behavior. Performance Assessment through Employee Work Goals and employee work behavior is a good change to improve the work performance of State Civil Apparatus employees at the Cooperative Office especially in institutional units. As for the factors that influence and support the following: (1) Service orientation, employees in institutional units have service orientation in good categories and the implementation of service to the community is also very good, (2) cooperation, in the institutional unit has a high level of cooperation good, (3) time discipline, time discipline in the cooperative service unit is still weak, there is still one employee who violates the impact on the service and performance of the employee itself.

Keywords: Assessment, Performance, State Civil Apparatus

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING	vi
iHALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Konsep Penilaian	12
2.2.2 Konsep Kinerja	12
2.2.3 Aparatur Sipil Negara (ASN)	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
2.3.1 Mekanisme pelaporan kinerja pegawai Dinas Koperasi.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Sumber Data.....	23

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Metode Penentuan Informan.....	25
3.6 Metode Analisis Data.....	25
3.7 Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	30
4.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember.....	33
4.2.1 Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	36
4.2.2 Struktur Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember.....	37
4.3 Penilaian Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	44
4.3.1 Penilaian Kinerja ASN diukur melalui sasaran kerja pegawai.....	45
4.3.2 Penilaian Kinerja ASN diukur melalui perilaku kerja pegawai	55
4.4 Penilaian Kinerja Individu di Bidang Kelembagaan, Bina Usaha Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember.....	66
BAB IV PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Hasil penelitian terdahulu	6
4.3.1 Penilaian Kinerja ASN diukur melalui Sasaran Kerja Pegawai	45
4.3.2 Penilaian Kinerja ASN diukur melalui Perilaku Kerja Pegawai.....	55



DAFTAR GAMBAR

3.6 Analisis Data Model Interaktif.....	26
4.1 Bagan Pembahasan	30
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember	32
4.2 Stuktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
- Lampiran 2 Peraturan Bupati Jember Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Jember
- Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian



