



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM SATU  
DESA SATU AMBULAN DI KABUPATEN JEMBER**  
(Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumbersari)



**SKRIPSI**

**OLEH**

**SELY RAHAYU OKTAVIANI**

**NIM.1510511019**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2019**



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM SATU  
DESA SATU AMBULAN DI KABUPATEN JEMBER**  
(Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumbersari)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**OLEH**

**SELY RAHAYU OKTAVIANI**

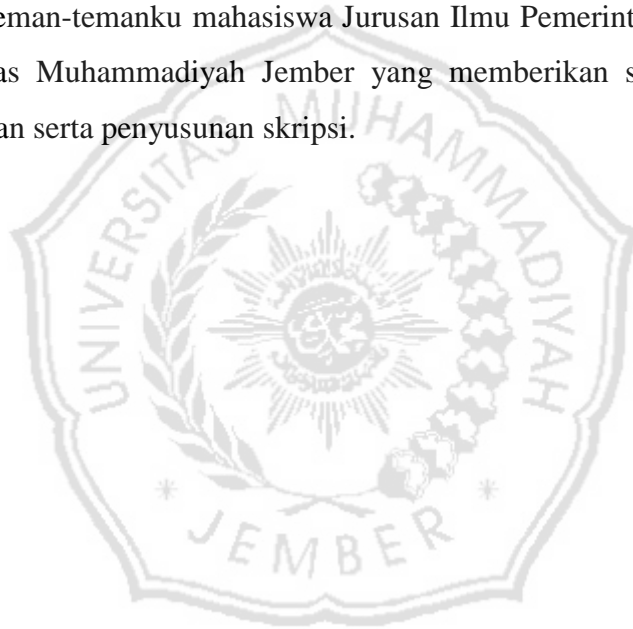
**NIM.1510511019**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2019**

## PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan serta keikhlasan hati, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan fikiran sehat, nikmat sehat serta anugerah pemahaman terhadap ilmu yang dipelajari.
2. Orang Tua saya Ayah Bambang Rusdianto dan Ibu saya Ida Tri Astutik yang sangat saya sayangi dan saya cintai terima kasih banyak atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan baik moril maupun materil yang telah engkau berikan kepadaku.
3. Seluruh teman-temanku mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan semangat saat masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.



## MOTTO

“Ilmu lebih utama daripada harta. Sebab ilmu warisan para nabi adapun harta adalah warisan Qorun, Firaun dan lainnya. Ilmu lebih utama dari harta karena ilmu itu menjaga kamu, kalau harta kamulah yang menjaganya.

(Ali bin Abi Thalib)

Jika manusia meninggal dunia maka putuslah amalnya kecuali tiga hal; Shadaqah jariyah, ilmu yang diambil manfaat dan anak shalih yang mendoakannya.

(HR. Muslim)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sely Rahayu Oktavianti  
NIM : 1510511019  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Tempat, tanggal lahir : Jember, 27 Oktober 1997  
Alamat : Dusun Curah Wungkal RT 005 RW 015 Desa Pace  
Kecamatan Silo Kabupaten Jember

Dengan ini menyatakan bahwa saya membuat Tugas Akhir sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul “Implementasi Kebijakan Program Satu Desa Satu Ambulan Di Kabupaten Jember (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Summersari)Sepanjang pengetahuan saya tidak ditulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberikan.

Jember, 06 Juli 2019

Sely Rahayu Oktavianti

NIM.1510511019



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM SATU  
DESA SATU AMBULAN DI KABUPATEN JEMBER**  
(Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumbersari)



**SKRIPSI**

OLEH  
SELY RAHAYU OKTAVIANI  
NIM.1510511019

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing

Dr. Ria Angin, M. Si.  
NIDN: 0717026202

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Kebijakan Program Satu Desa Satu Ambulan di Kabupaten Jember (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumpalsari) ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Mei 2019

Tempat : Ruang 3.2 Gedung B Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji:  
Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Sekretaris,

Anggota,

Dr. Ria Angin, M. Si  
NIDN. 0717026202

Bahtiar, S.H., M.Si  
NIDN. 0703126301

\* Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Emy Kholifah R, M. Si  
NIDN. 0725036702

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sely Rahayu Oktavianti

NIM : 1510511019

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM SATU DESA SATU AMBULAN DI KABUPATEN JEMBER (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumpersari) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugasakhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagaipemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 06 Juli 2019  
Yang Menyatakan,

Sely Rahayu Oktavianti  
NIM : 1510511019



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT,yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-NYA kepada hamba-hamba-NYA ku haturkan syukur yang terdalam kepada Allah SWT. Sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Program Satu Desa Satu Ambulan Di Kabupaten Jember (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumbersari). Diiringi dengan rasa syukur yang tiada terkira, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tuaku Ayah Bambang Rusdianto dan Ibuku Ida Tri Astutik yang sangat ku sayang dan ku cintai terima kasih banyak atas doa,kasih sayang,dan pengorbanan baik moril maupun materil yang telah engkau berikan kepadaku.
2. Dosen Pembimbing saya Ibu Dr. Ria Angin, M.Si.selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu serta memberi bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi saya,kesabaran beliau membimbing saya sampai sejauh ini.
3. Guru-guruku sejak Sekolah Dasar sampai dengan perguruan tinggi,yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Terima kasih untuk Saudaraku Mbak Inayatul Musrifatin, Firdausi Nurbayana Putri, Pricilia Wulanda Alifianti,Iftitah Maulana Dwi Putri dan Gita Sabrina Gayatri, Riza Febrianti Fatta sari, Riza Trisnaning Tiyasatas kasih sayang doa yang kalian berikan untukku.
6. Terima kasih banyak untuk sahabat-sahabat saya yang luar biasa senasib dan seperjuangan Vera istihana, Dinda Fitria Novita, Elok Ratnasari, Nadya Audyna, Bela Samsul Arifin, Dinda Nabila Maulani, yang selalu ada saat suka maupun duka, saat saya membutuhkan seseorang untuk mengurangi beban saat melaksanakan tugas kuliah sampai tugas akhir skripsi dan mereka selalu ada untuk ku.

7. Keluarga FISIP PRODI ILMU PEMERINTAHAN Khususnya Angkatan 2015 kelas A tersayang yang sangat memotivasi dalam persaingan yang ada di perkuliahan, yang telah memberikan ilmu sosial dan kehidupan, yang membuat saya bisa seperti sekarang dan mengajarkan arti persaudaraan yang sesungguhnya.

Penulis menyadari bahwa dalam karya tulis ini masih jauh dari sempurna, maka kritik serta saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga karya tulis ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.



Jember, 06 Juli 2019

Penulis,

Sely Rahayu Oktavianti

## ABSTRAK

Nama : Sely Rahayu Oktavianti  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Implementasi Kebijakan Program Satu Desa Satu Ambulan Di Kabupaten Jember (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumpalsari)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan “Implementasi Kebijakan Program Satu Desa Satu Ambulan Di Kabupaten Jember (Studi di Kecamatan Silo, Kecamatan Balung dan Kecamatan Sumpalsari)”. Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Sumber data diperoleh dari Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi serta dokumentasi. Analisis menggunakan analisis data model interaktif yang meliputi, Pengumpulan data, Reduksi Data, Penyajian Data, dan Verifikasi Data terkait dengan Kebijakan Program Satu Desa satu Ambulan, yang merupakan salah satu program kerja dari Bupati terpilih periode 2016-2021 di Kabupaten Jember yang terdapat pada 22 Janji Bupati. Kebijakan 1 (satu) desa 1 (satu) ambulan merupakan salah satu kebijakan atau program layanan publik yang terdapat di Kabupaten Jember, Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat juga menjadi salah satu faktor yang menyebabkan kebijakan yang telah dibuat tersebut tidak dapat terimplementasi dengan baik. Faktor-faktor seperti ini kurang diperhatikan oleh pemerintah yang hanya mewujudkan apa yang telah menjadi program dari pemerintah. dan ditinjau teori Edward III tentang (1) komunikasi yaitu pada kebijakan satu desa satu ambulan belum dapat dikatakan baik, Program satu desa satu ambulan, aspek (2) disposisi memiliki disposisi yang baik. Komitmen dari implementor dalam hal ini yaitu Dinas Kesehatan mempunyai komitmen, kejujuran dan sifat demokratis dimana pihak implementor sangat menjunjung tinggi komitmen untuk tidak menerima pembayaran bagi masyarakat yang ingin menggunakan program satu desa satu ambulan ini, dan (3) Struktur Birokrasi dalam kebijakan satu desa satu ambulan tersebut masih dikatakan kurang baik karena berkaitan dengan Standard Operating Procedures (SOP). SOP menjadi pedoman bagi setiap implementor dalam bertindak, tetapi yang terjadi pada kebijakan satu desa satu ambulan tersebut sedikit berbeda karena tidak semua masyarakat mengetahui SOP dalam menggunakan ambulan desa.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, 1 Desa 1 Ambulan,

## ***ABSTRACT***

Name : Sely Rahayu Oktavianti

Study Program : Government Science

Title : Policy Implementation of One Village Ambulance Program in Kabupaten Jember (Study in Silo District, Balung District and Summersari District)

This study aims to describe "Policy Implementation of One Village Ambulance Program in Jember Regency (Study in Silo District, Balung District and Summersari District)". In this study using a qualitative approach method. Data sources were obtained from the Jember District Health Office. Data collection through interviews, observation and documentation. The analysis uses interactive model data analysis which includes, Data Collection, Data Reduction, Data Presentation, and Verification Data related to the One Ambulant One Village Program Policy, which is one of the work programs of the elected Regent for the period of 2016-2021 in Jember District which is 22 Promise of the Regent. The policy of 1 (one) village 1 (one) ambulance is one of the public service policies or programs found in Kabupaten Jember. The lack of socialization to the community is also one of the factors that causes the policies that have been made cannot be implemented properly. Factors like this are less noticed by the government that only realizes what has become a program from the government. And it is reviewed by the theory of Edward III about (1) communication that is one village policy, one ambulance cannot be said well, one village program is one ambulance, aspects (2) dispositions have a good disposition. Commitment from the implementor in this case, namely the Health Office has commitment, honesty and democratic nature in which the implementor highly upholds the commitment not to accept payments for people who want to use one village program in one ambulance, and (3) Structure of bureaucracy in one village policy The ambulance is still said to be not good because it is related to the Standard Operating Procedures (SOP). SOP is a guideline for each implementor in acting, but what happens in the policy of one village is that the ambulance is slightly different because not all people know the SOP in using village ambulances.

Keywords: Policy Implementation, 1 Village 1 Ambulance,

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
GLOSARIUM .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori .....	8
2.3 Program Bantuan Alat Kesehatan .....	16
2.4. Program Satu Desa Satu Ambulan.....	17

2.5 Kerangka Konseptual .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	23
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
3.3.Sumber Data.....	25
3.4. Instrumen Penelitian.....	26
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6. Metode Analisis Data .....	27
3.7. Keabsahan Data.....	28
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum.....	28
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	31
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan .....	32
4.2. Implementasi Program Satu Desa Satu Ambulan .....	44
4.3 Jember Smart City .....	47
4.4 Dinamika Pemanfaatan Ambulan Desa .....	50
4.4.1 Dinamika Pemanfaatan Ambulan Desa di Kecamatan Silo .....	51
4.4.2 Dinamika Pemanfaatan Ambulan Desa di Kecamatan Balung .....	54
4.4.3 Dinamika Pemanfaatan Ambulan Desa di Kecamatan Sumpalsari .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran .....	65

**DAFTAR PUSTAKA..... 66**

**LAMPIRAN..... 67**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 4.1 Jumlah Ambulan Desa .....	45
Tabel 4.2 Jumlah Ambulan .....	47
Tabel 4.3 Hasil Wawancara .....	51





## DAFTAR BAGAN

Daftar Bagan Struktur Organisasi Dinas Kesehatan .....	34
--	----



## GLOSARIUM

APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
JSC	: Jember Safety Center
AKI	: Angka Kematian Ibu
AKB	: Angka Kematian Bayi
RW	: Rukun Warga
RT	: Rukun Tetangga
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
DHA	: District Health Account
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
ICT	: Information and Communication Technologies
Renstra	: Rencana Strategis
Renja	: Rencana Kerja
ASN	: Aparatur Sipil Negara
SK	: Surat Keterangan
UU	: Undang-undang

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

