



SKRIPSI

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETAATAN MEMBAYAR IURAN PESERTA JKN MANDIRI DI DUSUN JALINAN DESA HARJOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:
Fawaid Imamul Hasan
18.1101.2022

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER
2020**

SKRIPSI

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETAATAN MEMBAYAR IURAN PESERTA JKN MANDIRI DI DUSUN JALINAN DESA HARJOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:
Fawaid Imamul Hasan
18.1101.2022

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETAATAN MEMBAYAR IURAN PESERTA JKN MANDIRI DI DUSUN JALINAN DESA HARJOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER

Fawaid Imamul Hasan
NIM: 1811012022

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakutas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 08 Oktober 2020

Pembimbing I


Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes
NIP. 197404252005011006

Pembimbing II


Ns. Cahya Tribagus Hidayat, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0717058603

PENGESAHAN

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETAATAN MEMBAYAR IURAN PESERTA JKN MANDIRI DI DUSUN JALINAN DESA HARJOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER

Fawaid Imamul Hasan
NIM. 1811012022

Dewan Pengaji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Oktober 2020

Pengaji,

1. Ketua Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep (.....)
 NPK. 19750920010804491
2. Pengaji I Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes (.....)
 NIP. 197404252005011006
3. Pengaji II Ns. Cahya Tribagus Hidayat, S.Kep., M.Kes (.....)
 NPK. 0717058603

Mengetahui,
Dekan



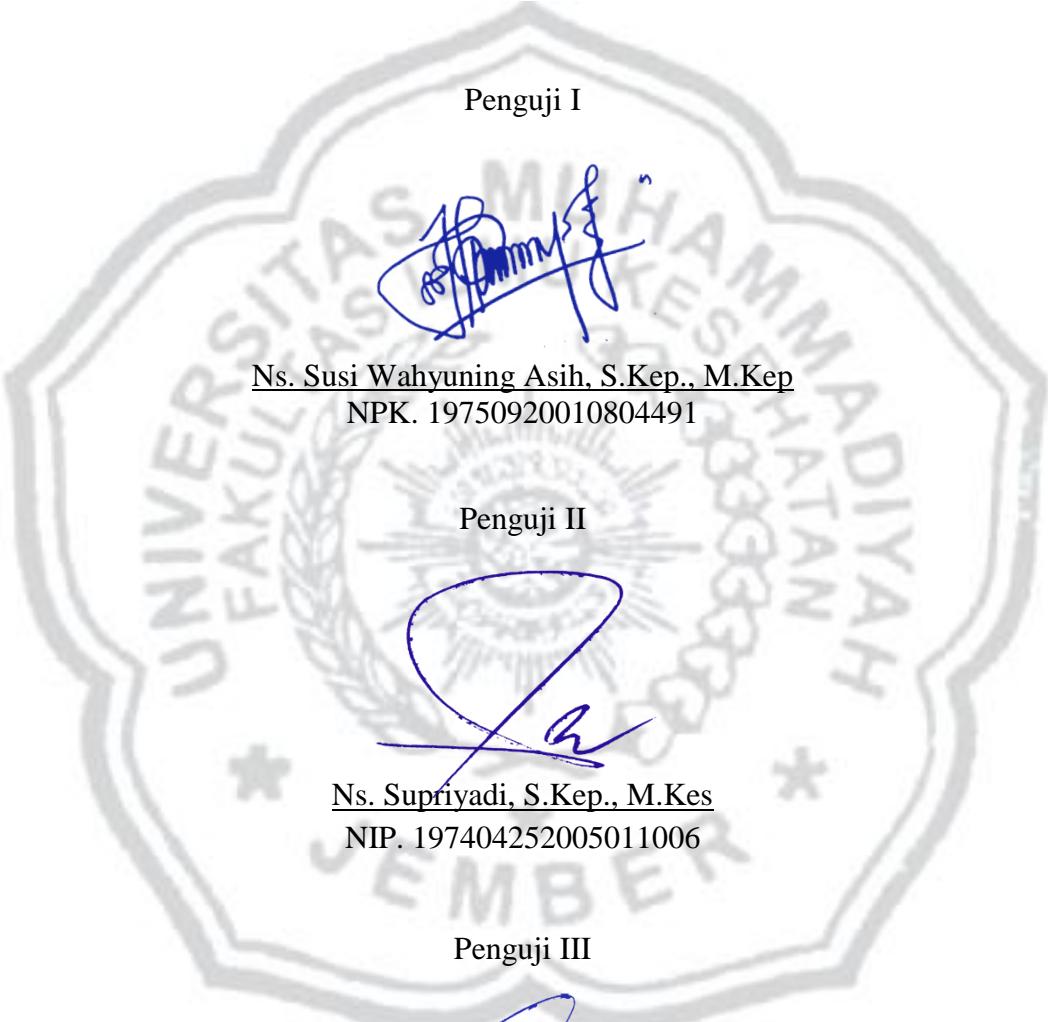
Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0716047902

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

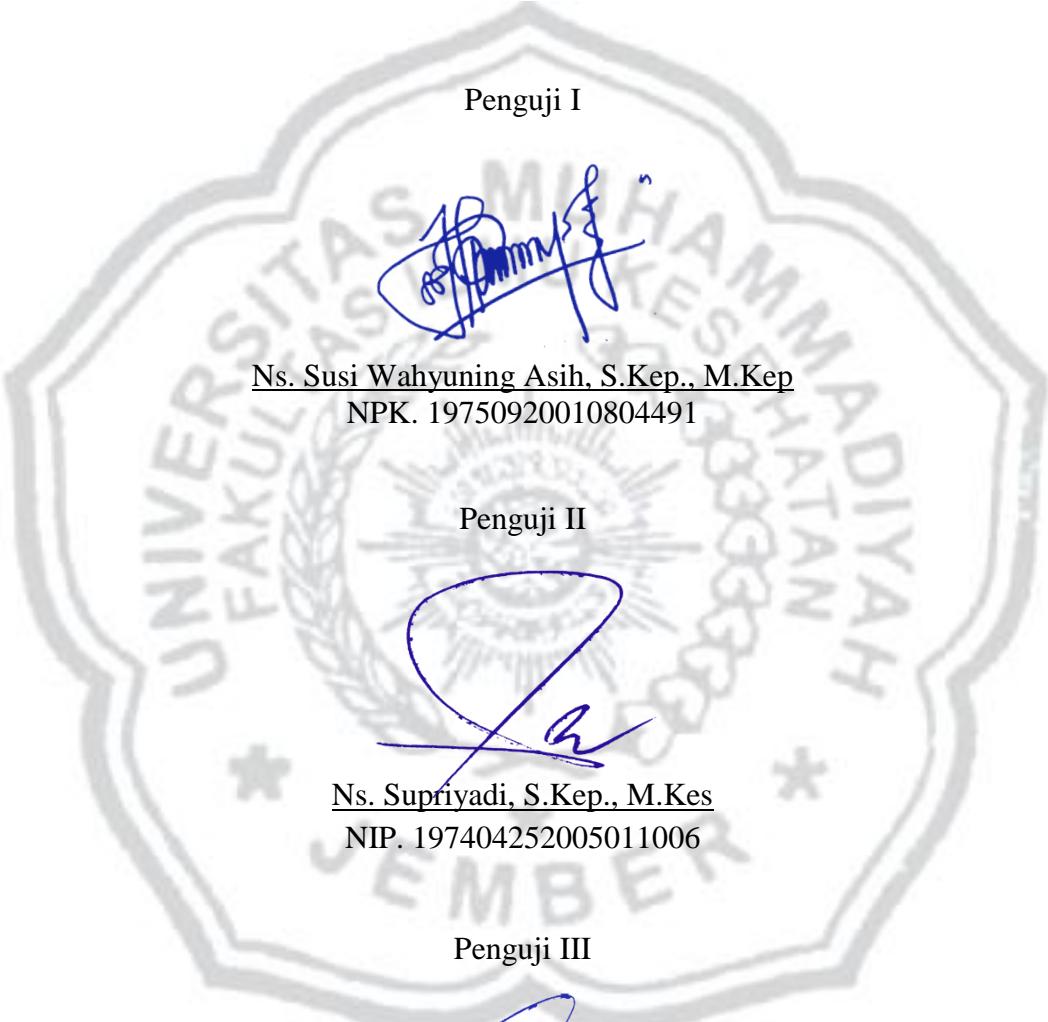
Jember, 19 Oktober 2020

Penguji I



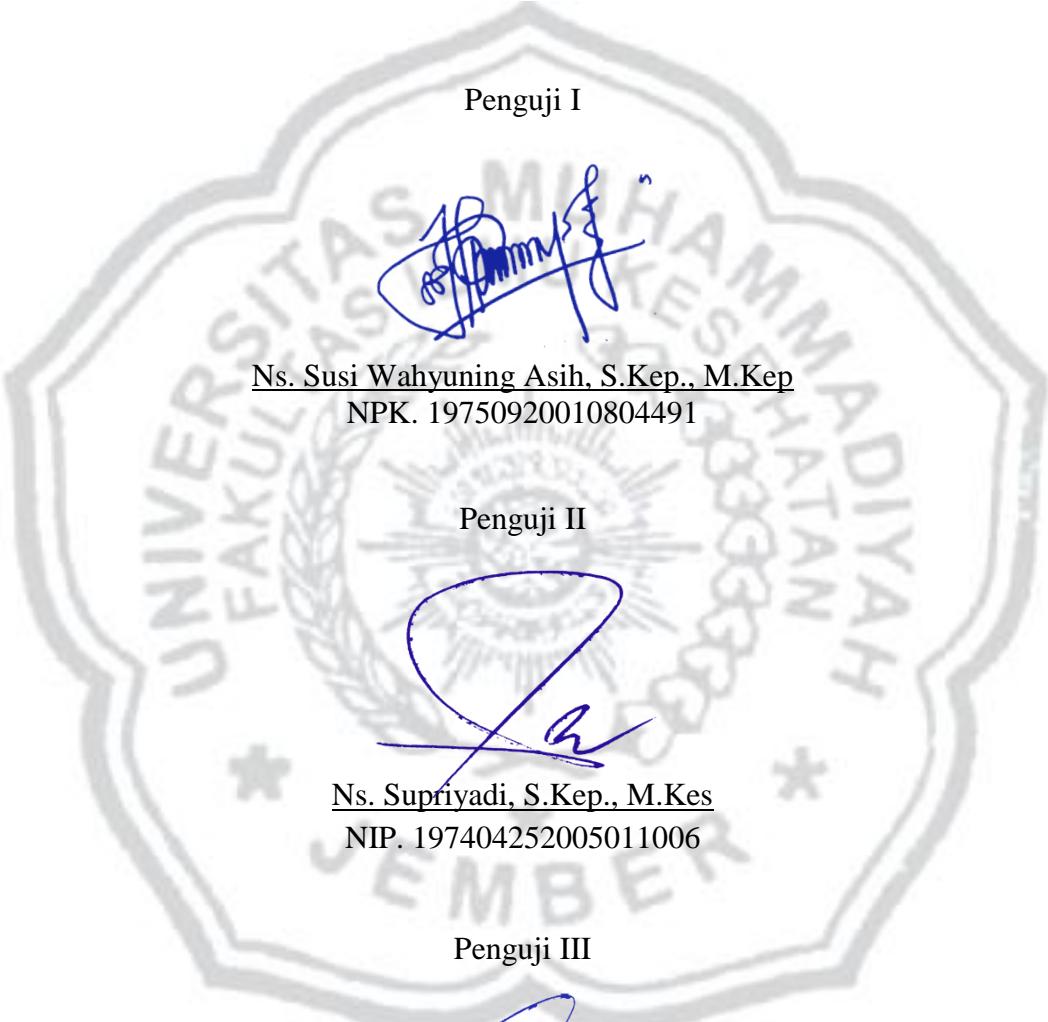
Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep
NPK. 19750920010804491

Penguji II



Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes
NIP. 197404252005011006

Penguji III



Ns. Cahya Tribagus Hidayat, S.Kep., M.Kes
NPK. 0717058603

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Oktober 2020

Fawaid Imamul Hasan

Faktor Yang Mempengaruhi Ketaatan Membayar Iuran Peserta JKN Mandiri Di Dusun Jalinan Desa Harjmulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember.

xx + 115 hal + 3 Skema + 12 Tabel + 15 Lampiran

Abstrak

Ketaatan merupakan kepatuhan atau ketidakpatuhan terhadap perintah atau aturan. Sedangkan ketaatan dalam membayar iuran peserta JKN mandiri ialah perilaku seseorang yang memiliki kemauan membayar iuran secara tepat berdasarkan waktu yang telah ditetapkan. Ketidakteraturan peserta JKN dalam membayar iuran akan berdampak pada penjaminan pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan yang tersedia, seperti puskesmas, rumah sakit dan instansi kesehatan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi ketaatan membayar iurn peserta JKN mandiri di Dusun Jalinan Desa Harjomulyo Krcamatan Silo Kabupaten Jember. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat peserta BPJS mandiri yang menetap di Dusun jalinan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 190 sampel yang diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dari 190 responden terdapat 77,9% yang taat dalam membayar iuran JKN mandiri dan terdapat 22,1% tidak taat. Variabel yang diteliti dalam menelitian ini adalah pekerjaan 84,7% memiliki pekerjaan 15,3% tidak bekerja, pengetahuan 82,6% pengetahuan tinggi 17,4% pengetahuan rendah, jarak menuju tempat pembayara iuran JKN 66,8% dengan jarak tempuh dekat dan 33,2% dengan jarak tempuh jauh, dan motivas 81,1% motivasi tinggi 18,9% motivasi rendah. Saran kepada BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi atau informasi kepada peserta BPJS Kesehatan tentang Program BPJS Kesehatan dari waktu pembayaran, metode pembayaran, dan sanksi jika menunggak pembayaran.

Kata kunci: JKN, ketaatan, iuran, peserta.

Abstract

MUHAMMADIYAH JEMBER UNIVERSITY
S1 NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF MEDICAL SCIENCE

Thesis, October 2020

Fawaid Imamul Hasan

Factors Influencing Compliance in Paying Contributions for Independent JKN Participants in Jalinan Hamlet in Harjmulyo Village, Silo District, Jember Regency.

xx + 115 pages + 3 Scheme + 12 Tables + 15 Appendices

Abstract

Obedience is compliance or non-compliance with orders or rules. While obedience in paying JKN participant contributions independently is the behavior of someone who has the willingness to pay contributions appropriately based on a predetermined time. The irregularity of JKN participants in paying dues will have an impact on the guarantee of health services in available health facilities, such as health centers, hospitals and other health institutions. The aim of this research is to find out the factors that influence the obedience of the payment of independent JKN participants in the Jalinan Hamlet in Harjomulyo Village, Silo Subdistrict, Jember Regency. This type of research is quantitative research using descriptive design. The population in this study were all independent BPJS participants who settled in Dusun Jalinan. The samples in this study were 190 samples taken using the purposive sampling method. Based on the results of the study note that of 190 respondents there were 77.9% who obeyed in paying JKN contributions independently and there were 22.1% disobedient. The variables studied in this study were 84.7% had jobs 15.3% did not work, 82.6% knowledge high knowledge 17.4% low knowledge, distance to the JKN contribution fee 66.8% with close mileage and 33.2% with distance traveled, and motivation 81.1% high motivation 18.9% low motivation. Suggestions for BPJS Health to provide socialization or information to BPJS Health participants about the BPJS Health Program from the time of payment, method of payment, and sanctions for delinquent payments.

Keywords: JKN, obedience, fees, participants.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas anugrah dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan skn'psi ini. Semua ini tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat yang telah mengisi hari-hari saya dengan canda, tawa, kebaikan yang tak dapat tergantikan oleh apapun.

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan segala kasih sayang. Cinta, semangat dan usaha yang tak terhingga demi kelancaran dan kesuksesan pendidikan saya. Untuk Ibu (Faidah) dan Ayah (Imam Safi,i HS), Hanya karya kecil ini yang dapat saya persembahkan.. Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah kalian berikan selama ini.
2. Terimakasih kepada dosen penguji Ibu Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep. dosen pembimbing Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes. dan Bapak Ns. Cahya Tribagus Hidayat, S.Kep., M.Kes. Yang selalu memberi motivasi, perhatian dan dukungan serta ilmu yang telah kalian berikan, semoga akan selalu bermanfaat.
3. Untuk teman-teman di Fikes Unmuh Jember baik yang kukenal maupun yang tidak aku kenal. Mari kita berjuang demi melangkah menuju kesuksesan dan mengharumkan nama baik almamater kita.

MOTTO

" Mereka Bilang

Impian Saya Terlalu Besar,

Saya Bilang

Mereka Berpikir Terlalu Kecil "



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulilah kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempegaruhi Ketaatan Membayar Iuran Peserta JKN Mandiri Di Dusun Jalinan Desa Harjomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember”**. Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian dan sekaligus sebagai tugas akhir dan menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, saran dan ide-ide baik secara tertulis maupun lisan terutama kepada:

1. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep, selaku ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini
5. Ns. Cahya Tribagus Hidayat, S.Kep., M.Kes, Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini

6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Imam Safi'i HS dan Ibu Faidah.
7. Teman-teman seperjuangan Fikes S1 Keperawatan Reguler Sore yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi dan doa.
8. Biro kepegawaian Universitas Muhammadiyah Jember saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah memberikan kepercayaan dan informasi kepada peneliti.
9. Dan Tencent Games (PUBG) serta serial FTV yang selalu menghibur disaat lelah dalam penggeraan skripsi ini.

Peneliti merasa bahwa masih terdapat kelemahan baik dari teknik penelitian maupun materi. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun guna mendapatkan kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya perkembangan ilmu pengetahuan keperawatan.

Jember, 08 Oktober 2020



Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------------------|
| SKRIPSI..... | 2 |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN..... | 3 |
| PENGESAHAN | 4 |
| PENGUJI SKRIPSI | 5 |
| Abstrak..... | 6 |
| Abstract..... | 7 |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | 8 |
| KATA PENGANTAR..... | 10 |
| DAFTAR ISI..... | 12 |
| DAFTAR TABEL | 15 |
| DAFTAR SKEMA | 16 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 17 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan | Error! Bookmark not defined. |
| D. Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| A. Jaminan Kesehatan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Definisi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Manfaat Jaminan Kesehatan | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Kepesertaan Jaminan Kesehatan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Persyaratan Pendaftaran Peserta JKN.. | Error! Bookmark not defined. |
| 5. Fasilitas Kesehatan bagi Peserta | Error! Bookmark not defined. |
| B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Definisi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Asas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Tujuan | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Prinsip | Error! Bookmark not defined. |

5. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial KesehatanError! Bookmark not defined.
- C. Iuran Jaminan KesehatanError! Bookmark not defined.
1. Definisi.....Error! Bookmark not defined.
 2. Besaran Iuran Jaminan KesehatanError! Bookmark not defined.
 3. Ketentuan Pembayaran Iuran.....Error! Bookmark not defined.
- D. Ketaatan Membayar Iuran.....Error! Bookmark not defined.
1. Definisi.....Error! Bookmark not defined.
 2. Teori Lawrence GreenError! Bookmark not defined.
 3. Faktor yang Mempengaruhi Keteraturan Membayar Iuran JKN. Error! Bookmark not defined.
- E. Penelitian terkaitError! Bookmark not defined.

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....Error! Bookmark not defined.

- A. Kerangka Konsep.....Error! Bookmark not defined.
- B. HipotesisError! Bookmark not defined.

BAB IV METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Desain PenelitianError! Bookmark not defined.
- B. Populasi, Sampel dan Sampling.....Error! Bookmark not defined.
- C. Definisi OperasionalError! Bookmark not defined.
- D. Tempat PenelitianError! Bookmark not defined.
- E. Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.
- F. Etika PenelitianError! Bookmark not defined.
- G. Alat Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
- H. Prosedur Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.
- I. Pengolahan dan Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.

BAB V HASIL PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Data Umum.....Error! Bookmark not defined.
- B. Data KhususError! Bookmark not defined.

BAB VI PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Interpretasi hasil.....Error! Bookmark not defined.
- B. Keterbatasan penelitianError! Bookmark not defined.

| | | |
|-------------------------------------|------------------|------------------------------|
| C. | Implikasi | Error! Bookmark not defined. |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Rincian Besar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (bulanan)..... | 33 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terkait | 47 |
| Tabel 4.1 Definisi Operasional Faktor yang Mempengaruhi Ketaatan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mandiri di Dusun Jalinan Desa Harjomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember | 56 |
| Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia | 65 |
| Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 65 |
| Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Iuran Premi | 66 |
| Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan | 66 |
| Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketaatan Membayar Iuran JKN Mandiri | 67 |
| Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 67 |
| Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan | 68 |
| Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jarak Menuju Tempat Pembayaran Iuran..... | 68 |
| Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi | 68 |

DAFTAR SKEMA

| | |
|---|----|
| Skema 2.1 Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional | 8 |
| Skema 2.2 Anggota Keluarga Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional | 8 |
| Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian | 50 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Infermed Concent | 82 |
| LAMPIRAN 2 Penjelasan..... | 83 |
| LAMPIRAN 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden..... | 84 |
| LAMPIRAN 4 Kuisioner Penelitian | 85 |
| LAMPIRAN 5 Data Demografi | 88 |
| LAMPIRAN 6 Dokumentasi | 103 |
| LAMPIRAN 7 Data SPSS | 104 |
| LAMPIRAN 8 Surat Pengantar dari Instansi Pendidikan..... | 107 |
| LAMPIRAN 9 Surat Pengantar dari BAKESBANGPOL | 108 |
| LAMPIRAN 10 Surat Pengantar dari Dinas Kesehatan | 109 |
| LAMPIRAN 11 Surat Ijin Penelitian dari Tempat Penelitian | 110 |
| LAMPIRAN 12 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian..... | 111 |
| LAMPIRAN 13 Keterangan Lolos Uji Etik | 112 |
| LAMPIRAN 14 Lembar Konsultasi | 113 |
| LAMPIRAN 15 Daftar Riwayat Hidup | 115 |