

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. INDAH INTI ICE BONDOWOSO**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Nurul Diah Anggraeni

16.1041.1102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Diah Anggraeni
NIM : 16.1041.1102
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KOMUNIKASI Dan KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. INDAH INTI ICE BONDOWOSO** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 07 September 2020



Nurul Diah Anggraeni
NIM. 16.1041.1102

PROPOSAL SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. INDAH INTI ICE BONDOWOSO**



Oleh :

Nurul Diah Anggraeni

16.1041.1102

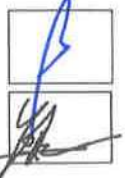
Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Bayu Wijyantini, SE, M.M

Dosen Pembimbing Pendamping

: Yohanes Gunawan W, SE, M.M



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; **“Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indah Inti Ice Bondowoso.”** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

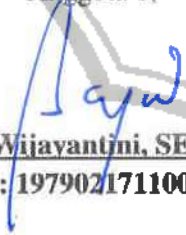
Tanggal : 24 oktober 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Feti Fatimah, SE., MM
NPK: 1979052510709622

Anggota 1,


Bayu Wijayantini, SE., MM
NPK: 1979021711009661

Anggota 2,


Yohanes Gunawan, SE., MM
NIDN: 0709068406

Mengesahkan :


Dekan,

Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Haris Hermawan, SE., MM
NPK: 15 03 643

MOTTO

“ Sedikit pengetahuan yang dirubah dalam tindakan jauh lebih bernilai daripada banyak pengetahuan tapi diam.”

(**Khalil Gibran**)

“ Kita tidak harus lebih pintar dari orang lain, kita hanya perlu lebih disiplin daripada orang lain.”

(**Warrant Buffet**)

“ Juara sejati ialah orang yang mampu mengalahkan diri sendiri. ”

(**Gus Mus**)

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(**QS. Asy Syarh : 5**)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya **Bapak Sunar, S.Pd. M.M.Pd.** dan **Ibu Nur Hasanah** yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik moril serta materil untuk terselesaikannya studi putrimu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Terima kasih kepada kakak dan adik saya **Nuril Rahayaning Tyas, S.E.** dan **Aulia Nur Pramesti** yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
4. Terima kasih kepada teman terbaik saya **Abu Rizal, S.Tr,Pt.** yang selalu mendukung dan mendoakan sampai saat ini.
5. Terima kasih kepada **Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM.** selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
6. Terima kasih kepada **Bapak Yohanes Gunawan, SE., MM.** selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terima kasih kepada sahabat saya **Intan Dimas Tutik** atas perhatian yang selalu diberikan, selalu ada untuk mendampingi dan memberikan support yang luar biasa.
8. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis khususnya pada prodi Manajemen kelas C angkatan 2016
9. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indah Inti Ice Bondowoso.** ” skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Hanafi, M.Pd.**
2. Ibu **Maheni Ika Sari, SE., MM.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak **Haris Hermawan, SE., MM.**, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu **Bayu Wijyantini, SE., MM.**, Bapak **Yohanes Gunawan, SE., MM.**, dan ibu **Feti Fatimah, SE., MM.**, selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak **Sunan** selaku Manajer yang sudah membantu dan mengizinkan saya melakukan penelitian di PT. Indah Inti Ice Bondowoso.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Komunikasi	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	7
2.2.3 Tujuan Komunikasi	9
2.2.4 Indikator Komunikasi	10
2.3 Kepemimpinan	10
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan	11
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	11
2.3.4 Tipe Kepemimpinan	12
2.3.5 Indikator Kepemimpinan	13
2.4 Produktivitas Kerja Karyawan	13
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	13

2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	14
2.4.3	Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.4.4	Unsur-Unsur Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.4.5	Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	16
2.5	Penelitian Terdahulu.....	17
2.6	Kerangka Konseptual	23
2.7	Hipotesis	24
2.7.1	Komunikasi Berpengaruh Terhadap Produktivitas	24
2.7.2	Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Produktivitas	25
BAB III. METODE PENELITIAN		26
3.1	Variabel Penelitian	26
3.1.1	Variabel Independen.....	26
3.1.2	Variabel Dependen.....	26
3.2	Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1	Variabel Bebas (Independen)	26
3.2.2	Variabel Terikat (Dependen).....	27
3.3	Desain Penelitian.....	28
3.4	Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Sampel.....	39
3.5	Jenis Sumber Data	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1	Angket (Kuesioner).....	30
3.6.2	Wawancara (Interview).....	30
3.6.3	Studi Pustaka	30
3.7	Teknik Pengukuran Data	30
3.8	Teknik Analisis Data	30
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	30
3.8.2	Uji Instrumen Data	31
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31

3.8.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.5 Uji Hipotesis.....	33
3.8.6 Uji R (Koefisien Determinasi).....	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum PT. Indah Inti Ice Bondowoso.....	35
4.1.1 Sejarah PT. Indah Inti Ice Bondowoso	35
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Indah Inti Ice Bondowoso.....	35
4.1.2.1 Visi PT. Indah Inti Ice Bondowoso.....	35
4.1.2.1 Misi PT. Indah Inti Ice Bondowoso	36
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Indah Inti Ice Bondowoso	36
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
4.3 Analisis Data	39
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	39
4.3.1.1 Faktor Pengaruh Komunikasi	39
4.3.1.2 Faktor Pengaruh Kepemimpinan.....	41
4.3.1.3 Faktor Pengaruh Produktivitas Kerja.....	43
4.4 Hasil Dan Pembahasan	45
4.4.1 Hasil	45
4.4.1.1 Uji Validitas	45
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.4.1.3 Uji Normalitas	49
4.4.1.4 Uji Multikolinearitas.....	49
4.4.1.5 Uji Heteroskadasitas.....	50
4.4.1.6 Uji Regresi Berganda.....	51
4.4.1.4 Uji Autokorelasi	53
4.4.1.5 Uji T Parsial.....	53

4.4.1.6 Uji Koefisien Determinasi	54
4.4.2 Pembahasan	55
4.4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas	55
4.4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas ..	58
BAB V. PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Indah Inti Ice Bondowoso	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Data Karyawan Beserta Jabatannya	29
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5 Responden Terhadap Pengaruh Komunikasi	40
Tabel 4.6 Responden Terhadap Pengaruh Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.7 Responden Terhadap Pengaruh Produktivitas Kerja	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabelitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2 Kurva Normal Probability.....	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Gambar 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	53



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran Kuesioner

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

Lampiran 4

Lampiran 5

Lampiran 6

Lampiran 7

Lampiran 8

Lampiran 9

Lampiran 10

Lampiran 11

Lampiran 12

Lampiran 13

Lampiran 14

Lampiran 15

Lampiran 16

Lampiran Surat Selesai Penelitian

Lampiran Dokumentasi

