

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KLINIK RAWAT INAP**

Dr.M SUHERMAN

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :
INTAN DIMAS TUTIK**

16.1041.1085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Dimas Tutik

NIM : 16.1041.1085

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KLINIK RAWAT INAP Dr.M SUHERMAN; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 September 2020

Yang menyatakan

METERAI
TEMPEL

CL90EAF914816827

5000
RIBURUPIAH

Intan Dimas Tutik

NIM. 16.1041.1085

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KLINIK RAWAT INAP**

Dr.M SUHERMAN



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Feti Fatimah, SE. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE. MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KLINIK RAWAT INAP Dr.M SUHERMAN”** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :Selasa

Tanggal :27 Oktober 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Bayu Wijiyaningti, SE., MM

NPK: 1979021711009661

Anggota 1,



Feti Fatimah, SE., MM

NPK: 15 09 633

Anggota 2,



Nursaidah, SE., MM

NPK: 11 13 577

Mengesahkan :



Dekan,

Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Haris Hermawan, SE., MM

NPK: 15 03 643

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.

(Q.S. Al-Baqorah, 286)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Q.S. Ar Ra'd: 11)

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR. Turmudzi)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya **Bapak Datok Budiono** dan **Ibu Ida Susilowati** yang telah setia menemani, memahami, membimbing, mendukung, menasehati dan yang selalu mendoakan saya setiap detik waktu yang mereka lalui di setiap hembus nafasnya.
3. Terima kasih kepada nenek saya nenek **Suama** yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
4. Terima kasih kepada teman terbaik saya **Fandi Bagas Wibisono.** yang selalu mendukung dan mendoakan sampai saat ini. saudara-saudara saya yang telah mendukung saya.
5. Terima kasih kepada **Ibu Feti Fatimah, SE., MM.,** selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
6. Terima kasih kepada **Ibu Nursaidah, SE., MM.,** selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terima kasih kepada sahabat saya **Nurul Diah Anggraeni** atas perhatian yang selalu diberikan, selalu ada untuk mendampingi dan memberikan support yang luar biasa.
8. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis khususnya pada prodi Manajemen kelas C angkatan 2016.
9. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban terhadap kinerja karyawan di Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman”** skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Hanafi, M.Pd.**
2. Ibu **Maheni Ika Sari, SE., MM.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak **Dr.Haris Hermawan, SE., MM.**, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu **Feti Fatimah, SE., MM.**, Ibu **Nursaidah, SE., MM.**, dan Ibu **Bayu Wijayantini, SE., MM.**, selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Ibu **dr. Fitriana Putri, M.Si** , selaku Pimpinan yang sudah membantu dan mengizinkan saya melakukan penelitian di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jember, 15 September 2020



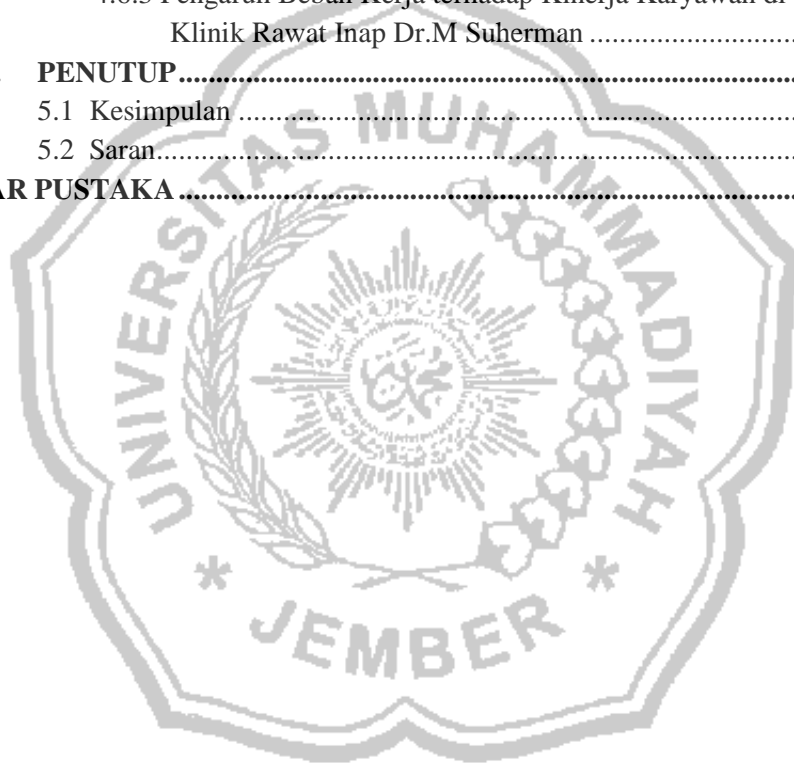
Intan Dimas Tutik
NIM. 16.1041.1085

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Kinerja Karyawan.....	6
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	6
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
2.2.3 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan	7
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	8
2.3. Lingkungan Kerja.....	8
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	9
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
2.4 Kepuasan Kerja	10
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.4.2 Faktor- faktor Kepuasan Kerja	10
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.5 Beban Kerja	11

2.5.1	Pengertian Beban Kerja	11
2.5.2	Faktor-faktor Beban Kerja	11
2.5.3	Indikator Beban Kerja.....	12
2.6	Penelitian Terdahulu.....	12
2.7	Kerangka Konseptual	16
2.8	Hipotesis.....	17
BAB III.	METODE PENELITIAN	18
3.1	Variabel Penelitian	18
3.2	Definisi Operasional Penelitian	18
3.3	Desain Penelitian.....	20
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	20
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	20
3.5.1	Populasi	20
3.5.2	Sampel.....	22
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7	Teknik Analisis Data	23
3.7.1	Statistik Deskriptif	23
3.7.2	Uji Instrumen Data.....	23
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	24
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.7.5	Uji Hipotesis	25
3.7.6	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	26
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1	Gambaran Umum Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman.....	27
4.1.1	Sejarah Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman	27
4.1.2	Visi dan Misi.....	29
4.1.3	Struktur Organisasi Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman ..	29
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	30
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.2.2	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
4.2.3	Responden Berdasarkan Status Karyawan Medis/Non.....	31
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.1	Uji Validitas.....	31
4.3.2	Uji Reliabilitas	32
4.3.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4.4	Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1	Uji Normalitas.....	34
4.4.2	Uji Multikolinearitas	35
4.4.3	Uji Heteroskedisitas	35
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	36
4.5	Uji Hipotesis.....	37

4.5.1 Uji T.....	37
4.5.2 Uji R ²	38
4.6 Pembahasan.....	38
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman.....	38
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Rawat Inap Dr. M Suherman	40
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman	41
BAB V. PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Prasurvey Terhadap Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Data Jabatan Karyawan.....	20
Tabel 3.2 Skala Likert	22
Tabel 3.3 Nilai Durbin Watson	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	31
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Pada Karyawan.....	31
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Pada Karyawan.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	36
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji R ²	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman.....	29
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	34
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskadasitas	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Kuesiner
- Lampiran 1 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskadisitas
- Lampiran 7 Hasil Autokorelasi
- Lampiran 8 Hasil Uji T
- Lampiran 9 Hasil Uji R^2
- Lampiran 10 Hasil Deskriptif
- Lampiran Surat Izin Penelitian
- Lampiran Dokumentasi

