

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan jenis penelitian menggunakan *data primer*. Sampel yang digunakan 70 responden yang merupakan karyawan Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *sensus*. Tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui penyebaran kuesioner, wawancara dan studi pustaka. Metode yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh ketiga variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja.

ABSTRAK

This study aims to analyze and examine the effect of work environment, job satisfaction and workload on employee performance at Dr.M Suherman Inpatient Clinic. This research uses quantitative methods and this type of research uses primary data. The sample used is 70 respondents who are employees of Dr.M Suherman Inpatient Clinic. The sampling method in this study is a census. Data collection techniques used were through questionnaires, interviews and literature study. The method used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that work environment variables have a significant effect on employee performance, job satisfaction variables have a significant effect on employee performance and workload variables have a significant effect on employee performance. The effect of the three independent variables on the dependent variable together has a positive effect on employee performance

Keywords: *Employee Performance, Work Environment, Job Satisfaction, Workload.*