



LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KLINIK Dr. M SUHERMAN**

Saya adalah mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeritas Muhammadiyah Jember yang sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Dr.M Suherman”

Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang Bapak/ Ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan untuk kegiatan ilmiah.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Intan Dimas Tutik  
16.1041.1085

## CARA PENGISIAN KUESIONER

1. Berikan tanda ceklist (√) pada tempat yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Bapak/ Ibu.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

## IDENTITAS RESPONDEN

No Responden :

2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

3. Usia :  19 – 24 Tahun

25 – 30 Tahun

> 31 Tahun

4. Lama Bekerja :  1– 4 Tahun

5 – 9 Tahun

> 10 Tahun

5. Status Medis/Non :  Medis

Non Medis

Kriteria untuk seluruh pertanyaan adalah sebagai berikut :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

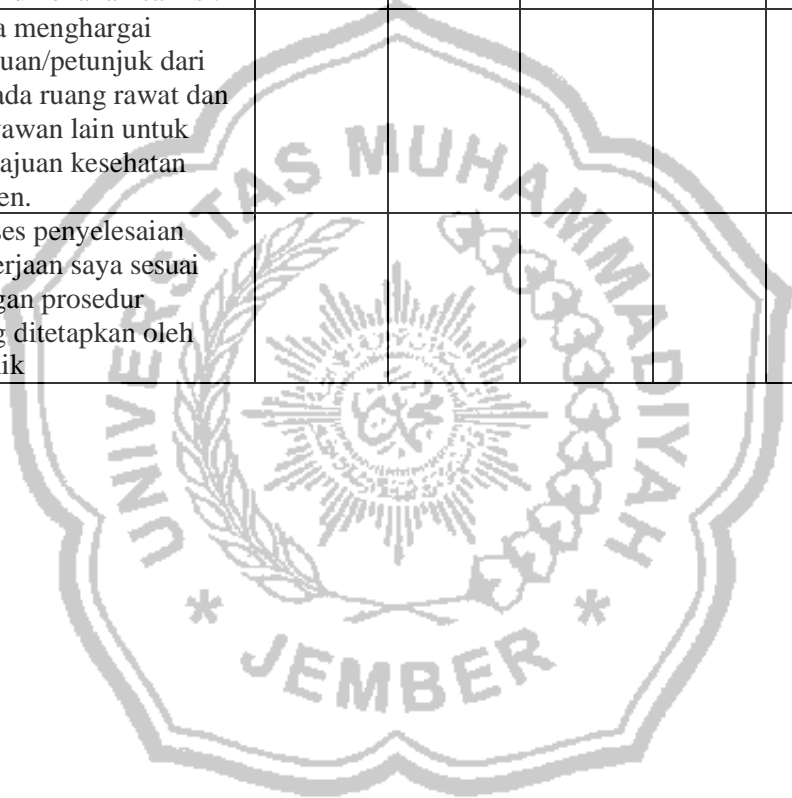
3 = Kurang setuju (KS)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
A. Lingkungan Kerja (X1)						
1.	Lingkungan yang bersih dan nyaman menambah semangat kerja.					
2.	Budaya memberikan toleransi kepada karyawan dapat memajukan klinik.					
3.	Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja					
B. Kepuasan Kerja (X2)						
1.	Saya senang dengan tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini.					
2.	Gaji karyawan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaannya.					
3.	Pimpinan selalu adil dan demokratis kepada setiap karyawan.					
C. Beban Kerja (X3)						
1.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas.					
2.	Saya cepat beradaptasi terhadap kondisi pekerjaan yang harus diselesaikan.					
3.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.					

D. Kinerja Karyawan(Y1)						
1.	Karyawan yang tidak menaati peraturan dan melakukan kesalahan akan dikenakan sanksi.					
2.	Saya menghargai bantuan/petunjuk dari kepada ruang rawat dan karyawan lain untuk kemajuan kesehatan pasien.					
3.	Proses penyelesaian pekerjaan saya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Klinik					



**Lampiran 1 Kuesioner**

Lampiran 1
------------

No	X1.1	X1.2	X1.3	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3	Y1	Y2	Y3	Total_Y
1	4	1	2	7	5	1	4	10	5	3	2	10	4	4	4	12
2	3	1	3	7	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11
3	4	3	2	9	4	1	3	8	4	3	4	11	4	4	3	11
4	4	3	4	11	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	3	13
5	4	3	2	9	5	4	1	10	5	4	4	13	5	5	4	14
6	3	4	2	9	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	3	9
7	4	3	4	11	5	3	3	11	5	3	1	9	4	4	3	11
8	4	4	4	12	5	2	4	11	5	4	3	12	4	4	4	12
9	4	4	5	13	5	4	4	13	5	4	2	11	4	4	4	12
10	4	2	5	11	5	1	4	10	5	3	3	11	4	4	3	11
11	4	1	5	10	5	1	4	10	5	4	3	12	5	5	3	13
12	3	1	2	6	4	1	3	8	4	3	2	9	4	4	3	11
13	3	1	4	8	5	1	3	9	5	4	4	13	4	4	3	11
14	4	3	2	9	5	1	2	8	5	3	4	12	4	4	4	12
15	4	3	2	9	5	1	3	9	5	3	4	12	4	4	3	11
16	3	3	2	8	4	1	3	8	4	3	5	12	4	4	3	11
17	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
18	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	5	13	3	4	3	10
19	4	4	1	9	5	2	4	11	5	4	4	13	5	5	5	15
20	4	2	2	8	5	4	3	12	5	3	4	12	4	4	4	12
21	3	1	4	8	5	2	3	10	5	3	4	12	5	5	4	14
22	3	1	4	8	4	1	3	8	4	3	2	9	4	4	3	11
23	3	1	4	8	5	1	3	9	5	4	1	10	4	4	3	11
24	4	2	4	10	4	1	3	8	4	4	1	9	4	4	3	11
25	4	3	4	11	5	2	4	11	5	4	1	10	4	4	4	12
26	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	4	12
27	4	4	2	10	5	2	4	11	5	4	3	12	4	4	4	12
28	4	2	2	8	5	2	2	9	5	2	2	9	4	4	4	12
29	3	1	5	9	5	1	3	9	5	4	4	13	5	5	4	14
30	4	3	2	9	5	1	3	9	5	4	4	13	5	5	5	15
31	4	3	5	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12
32	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
33	4	4	5	13	5	4	4	13	5	4	5	14	4	4	4	12

34	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	5	14	4	4	4	12
35	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	1	10	4	4	4	12
36	4	3	4	11	5	1	1	7	5	1	2	8	1	1	3	5
37	4	3	1	8	5	4	3	12	5	3	3	11	1	1	3	5
38	4	2	1	7	4	1	1	6	4	2	2	8	1	1	3	5
39	4	2	1	7	5	1	2	8	5	1	1	7	1	1	1	3
40	4	2	1	7	5	1	1	7	5	1	5	11	2	2	2	6
41	4	1	3	8	4	3	3	10	4	3	5	12	1	1	2	4
42	3	1	4	8	5	1	1	7	5	2	5	12	1	1	2	4
43	2	2	4	8	4	1	1	6	5	1	5	11	1	1	3	5
44	4	2	4	10	4	1	1	6	4	2	4	10	1	1	2	4
45	5	3	4	12	5	1	1	7	5	1	4	10	1	1	3	5
46	4	3	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10	3	4	3	10
47	4	2	4	10	5	3	3	11	5	3	4	12	2	2	3	7
48	4	2	5	11	4	2	2	8	5	2	4	11	2	2	2	6
49	4	2	5	11	5	2	2	9	5	2	2	9	2	2	2	6
50	4	2	5	11	4	1	3	8	4	3	2	9	1	1	3	5
51	4	1	5	10	4	1	3	8	4	3	4	11	1	1	2	4
52	3	1	2	6	4	2	2	8	4	3	2	9	1	1	1	3
53	3	1	3	7	4	1	1	6	4	3	4	11	1	1	2	4
54	4	3	3	10	5	1	2	8	5	2	4	11	1	1	3	5
55	3	3	2	8	4	1	3	8	4	2	4	10	2	2	3	7
56	3	2	3	8	4	1	1	6	4	1	4	9	1	1	3	5
57	5	4	2	11	4	5	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
58	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	2	10	2	3	3	8
59	4	2	2	8	5	2	2	9	5	2	2	9	2	2	2	6
60	4	2	3	9	5	4	2	11	5	3	2	10	2	2	2	6
61	3	2	2	7	4	2	2	8	4	3	2	9	1	1	2	4
62	3	1	3	7	4	1	1	6	4	2	5	11	1	1	3	5
63	1	1	4	6	5	1	2	8	5	1	4	10	1	1	3	5
64	4	3	5	12	4	1	3	8	4	3	4	11	1	1	3	5
65	4	4	4	12	5	2	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12
66	4	2	5	11	4	2	1	7	5	2	4	11	1	1	1	3
67	4	2	4	10	5	2	2	9	5	2	4	11	2	2	2	6
68	2	2	5	9	5	2	1	8	5	2	2	9	1	1	1	3
69	4	3	4	11	5	1	3	9	5	2	3	10	4	4	4	12
70	3	3	4	10	5	1	1	7	5	2	4	11	5	5	4	14
JUMLAH	259	173	236		319	141	191		321	206	232		204	207	216	
RATA-RA	4,19	3,78	3,85		4,01	4,25	3,94		4,15	4,14	4,18		4,24	4,02	4,22	

## Hasil Uji Validitas

## Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,484	-,037	,589
	Sig. (2-tailed)		,000	,758	,000
	N	70	70	70	70
X1.2	Pearson Correlation	,484**	1	-,045	,693**
	Sig. (2-tailed)	,000		,711	,000
	N	70	70	70	70
X1.3	Pearson Correlation	-,037	-,045	1	,623**
	Sig. (2-tailed)	,758	,711		,000
	N	70	70	70	70
Total_X1	Pearson Correlation	,589**	,693**	,623**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Hasil Uji Validitas

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,010	,014	,273
	Sig. (2-tailed)		,934	,906	,022
	N	70	70	70	70
X2.2	Pearson Correlation	,010	1	,437**	,829**
	Sig. (2-tailed)	,934		,000	,000
	N	70	70	70	70
X2.3	Pearson Correlation	,014	,437**	1	,808**
	Sig. (2-tailed)	,906	,000		,000
	N	70	70	70	70
Total_X2	Pearson Correlation	,273	,829**	,808**	1
	Sig. (2-tailed)	,022	,000	,000	
	N	70	70	70	70

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,095	,147	,706**
	Sig. (2-tailed)		,435	,226	,000
	N	70	70	70	70
X3.2	Pearson Correlation	-,123	1	-,056	,539**
	Sig. (2-tailed)	,308		,647	,000
	N	70	70	70	70
X3.3	Pearson Correlation	-,040	-,056	1	,737**
	Sig. (2-tailed)	,744	,647		,000
	N	70	70	70	70
Total_X3	Pearson Correlation	,240	,539**	,737**	1
	Sig. (2-tailed)	,046	,000	,000	
	N	70	70	70	70

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,991**	,729**	,984**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70
Y2	Pearson Correlation	,991**	1	,723**	,983**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70
Y3	Pearson Correlation	,729**	,723**	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	70	70	70	70
Total_Y	Pearson Correlation	,984**	,983**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 3

**Reliability Statistics**

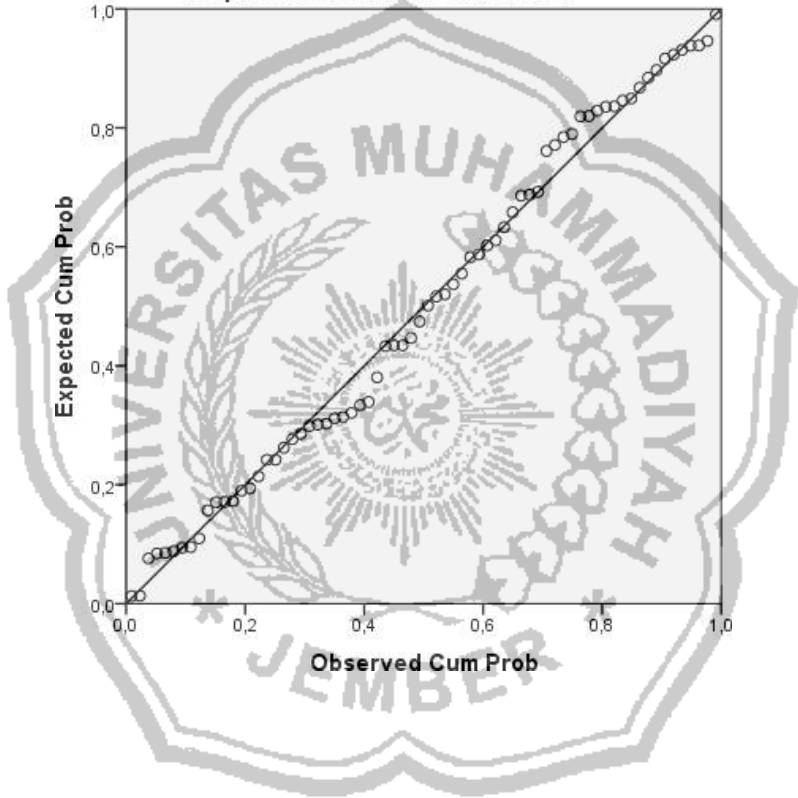
Cronbach's Alpha	N of Items
,737	12

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	73,5857	198,623	,395	,731
X1.2	74,8143	189,284	,544	,717
X1.3	73,9143	199,413	,151	,739
X2.1	72,7286	202,375	,256	,737
X2.2	75,2714	189,360	,476	,719
X2.3	74,5571	183,149	,732	,706
X3.1	72,7000	203,575	,166	,739
X3.2	74,3429	185,591	,738	,709
X3.3	73,9714	201,738	,091	,743
Y1	74,3714	172,961	,798	,689
Y2	74,3286	172,340	,811	,688
Y3	74,2000	187,380	,732	,712

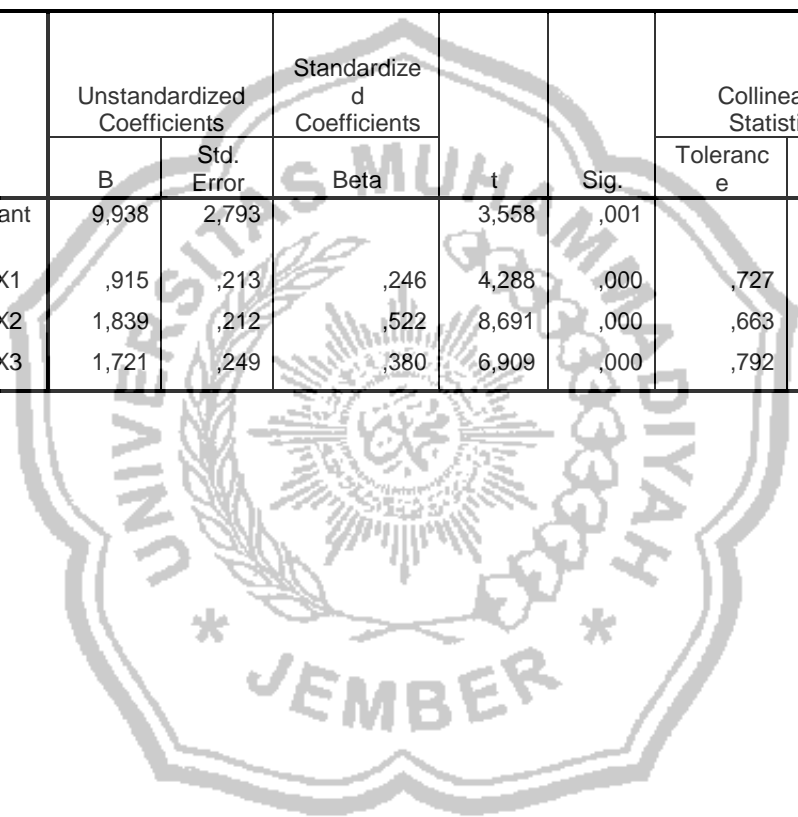
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

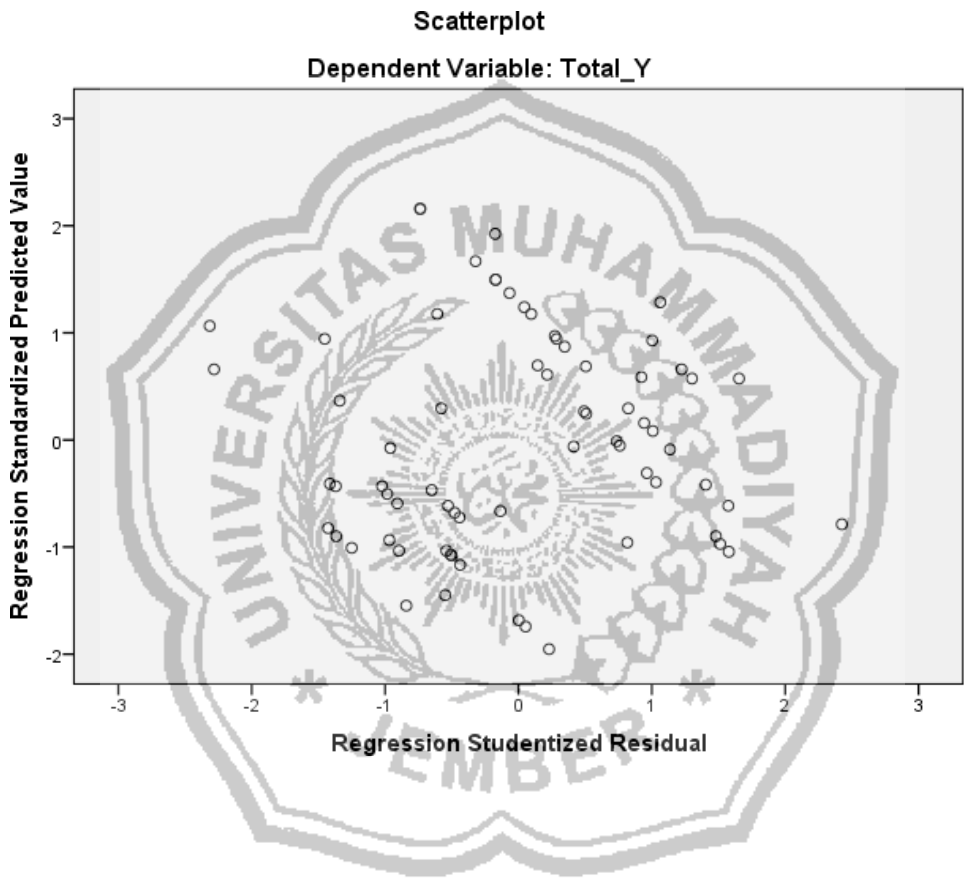
Dependent Variable: VAR00001



**Coefficients<sup>a</sup>**

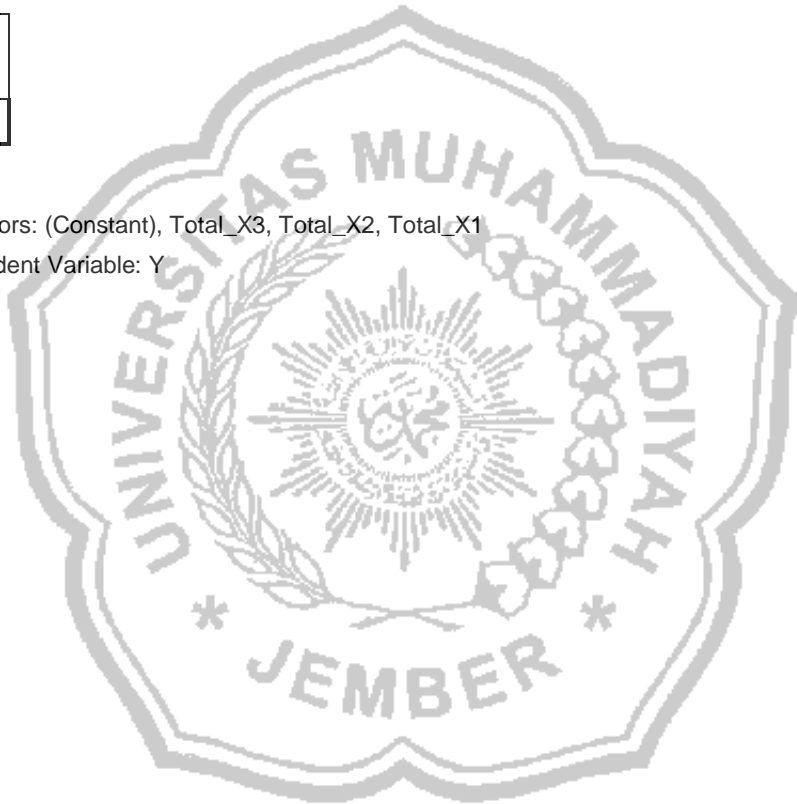
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	9,938	2,793		3,558	,001		
Total_X1	,915	,213	,246	4,288	,000	,727	1,375
Total_X2	1,839	,212	,522	8,691	,000	,663	1,507
Total_X3	1,721	,249	,380	6,909	,000	,792	1,263





Durbin-Watson
1,586

- a. Predictors: (Constant), Total\_X3, Total\_X2, Total\_X1
- b. Dependent Variable: Y





**Coefficients<sup>a</sup>**

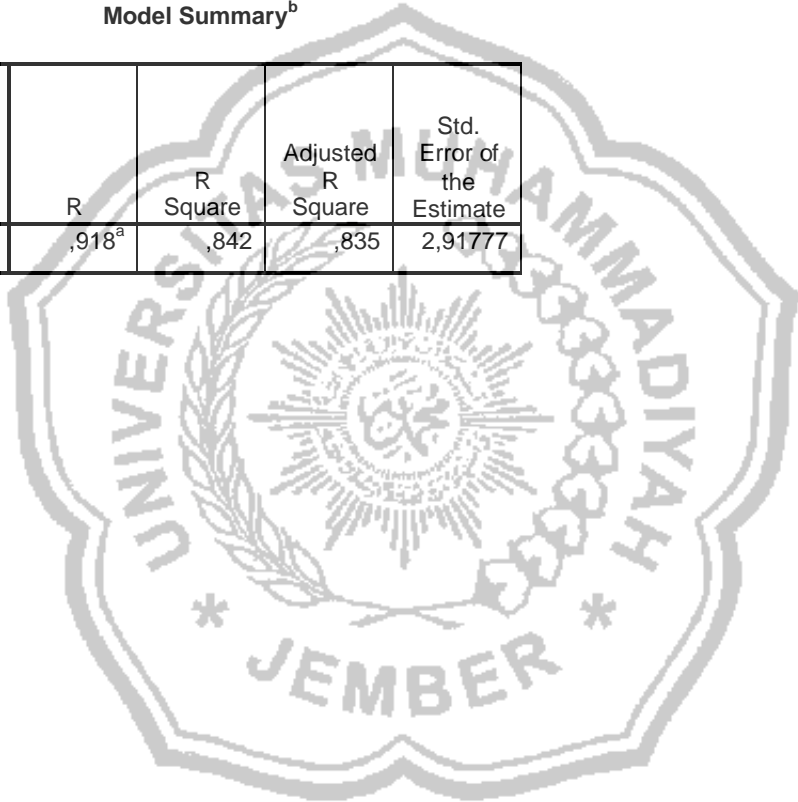
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9,938	2,793		3,558	,001
Total_X1	,915	,213	,246	4,288	,000
Total_X2	1,839	,212	,522	8,691	,000
Total_X3	1,721	,249	,380	6,909	,000

Hasil Uji R<sup>2</sup>

Lampiran 9

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,918 <sup>a</sup>	,842	,835	2,91777



**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,4	1,4	1,4
	2,00	2	2,8	2,9	4,3
	3,00	17	23,6	24,3	28,6
	4,00	47	65,3	67,1	95,7
	5,00	3	4,2	4,3	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	16	22,2	22,9	22,9
	2,00	20	27,8	28,6	51,4
	3,00	19	26,4	27,1	78,6
	4,00	15	20,8	21,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	6,9	7,1	7,1
	2,00	18	25,0	25,7	32,9
	3,00	8	11,1	11,4	44,3
	4,00	24	33,3	34,3	78,6
	5,00	15	20,8	21,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	1	1,4	1,4	1,4
	4,00	29	40,3	41,4	42,9
	5,00	40	55,6	57,1	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	34	47,2	48,6	48,6
	2,00	15	20,8	21,4	70,0
	3,00	8	11,1	11,4	81,4
	4,00	12	16,7	17,1	98,6
	5,00	1	1,4	1,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	14	19,4	20,0	20,0
	2,00	12	16,7	17,1	37,1
	3,00	24	33,3	34,3	71,4
	4,00	19	26,4	27,1	98,6
	5,00	1	1,4	1,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,8	2,9	2,9
	4,00	25	34,7	35,7	38,6
	5,00	43	59,7	61,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	7	9,7	10,0	10,0
	2,00	15	20,8	21,4	31,4
	3,00	23	31,9	32,9	64,3
	4,00	25	34,7	35,7	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**X3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	8,3	8,6	8,6
	2,00	17	23,6	24,3	32,9
	3,00	7	9,7	10,0	42,9
	4,00	29	40,3	41,4	84,3
	5,00	11	15,3	15,7	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	21	29,2	30,0	30,0
	2,00	9	12,5	12,9	42,9
	3,00	3	4,2	4,3	47,1
	4,00	29	40,3	41,4	88,6
	5,00	8	11,1	11,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		



**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	21	29,2	30,0	30,0
	2,00	8	11,1	11,4	41,4
	3,00	2	2,8	2,9	44,3
	4,00	31	43,1	44,3	88,6
	5,00	8	11,1	11,4	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

**Y3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	5,6	5,7	5,7
	2,00	12	16,7	17,1	22,9
	3,00	30	41,7	42,9	65,7
	4,00	22	30,6	31,4	97,1
	5,00	2	2,8	2,9	100,0
	Total	70	97,2	100,0	
Missing	System	2	2,8		
Total		72	100,0		

Surat Izin Penelitian

**KLINIK RAWAT INAP**  
**dr. M. SUHERMAN**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
Jl. Widyadarmas No. 49 Jember 68124 Telp. (0331) 538061-338726 (EXT 273)

---

Nomor : 260/IL.0/AU/P/2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Balasan Izin Penelitian** Jember, 29 Juli 2020

Kepada Yth : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Di Jember

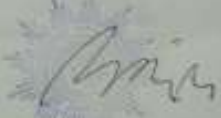
Assalamu'alaikum Wr. Wb,  
Dalam rangka menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, Menempatkan Status Mahasiswa yaitu Hartono tersebut di bawah ini :

Nama	Hartono Dimas W.A
NIM	1981201002004
Jurusan / Prodi	Keperawatan
Judul Penelitian	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Behav Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian di Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman Universitas Muhammadiyah Jember sebagai salah penyelesaian Tugas Akhir. Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, 29 Juli 2020  
Pimpinan Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman  
Universitas Muhammadiyah Jember

  
**dr. Dian Damayanti**  
NIK. 1981201002004

## Lampiran Dokumentasi







UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI – PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN

Akuntansi (SK. No: 1238/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2019)



**FORMULIR**

**REVISI UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF**

No. Dok : FM-00401 20003-08.

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Rawat Inap Dr.M Suherman

Peneliti : Intan Dimas Tutik

N I M : 1610411085

HARI/TGL: Selasa, 27 Oktober 2020

No.	Penguji	Hal	Bagian yang direvisi (jika ada)	Tanda tangan awal	Tanda tangan akhir
1.	Ketua Penguji  Bayu Wijayantini, SE. MM		Pembahasannya ditambahi dengan teori yang ada		
2.	Anggota (Pembimbing 1)  Feti Fatimah, SE. MM		Perbanyak teori bandingkan dengan penelitian terdahulu		
3.	Anggota (Pembimbing 2)  Nursaidah, SE. MM		Sesuaikan saran sesuai dengan indikator penelitian.		