

**ANALISIS BEBAN KERJA SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
AKTIVITAS KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan Harian Lepas Pabrik Gula Semboro Bagian
Teknik Karbonatasi)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

IRA NOVITA

16.1041.1017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ira Novita

NIM : 1610411017

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul, Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Dalam Aktivitas Karyawan Studi Kasus pada Karyawan Harian Lepas Pabrik Gula Semboro Bagian Teknik Karbonatasi; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan bersedia dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 September 2020



Ira Novita

NIM. 16.1041.1017

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA SUMBER DAYA MANUSIA DALAM AKTIVITAS KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan Harian Lepas Pabrik Gula Semboro Bagian Teknik Karbonatasi)



Oleh :

IRA NOVITA

NIM. 16.1041.1017

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE. MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Maheni Ika Sari'.

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. MM


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Yusron Rozzaid'.

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : *Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Dalam Aktivitas Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Harian Lepas Pabrik Gula Semboro Bagian Teknik Karbonatasi)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 05 November 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Bayu Wijayantni, SE, MM
NPK : 10 09 661

Anggota 1,


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012000

Anggota 2,


Yusron Rozzaid, SE, MM
NPK : 07 24 037282

Mengesahkan,

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012000

Ketua Program Studi,


Dr. Haris Hermawan, SE, MM
NPK : 15 03 643

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri, dan apabila Allah menghendaki terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain dia”

(QS. Ar-Ra'd 13 Ayat 11)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah 216)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga”

(H. R Muslim)

“Jangan berduka, apapun yang hilang darimu akan kembali lagi dalam wujud yang lain”

(Jalaluddin Rumi)

“You are what you do, not what others have done to you”

(Ira Novita)

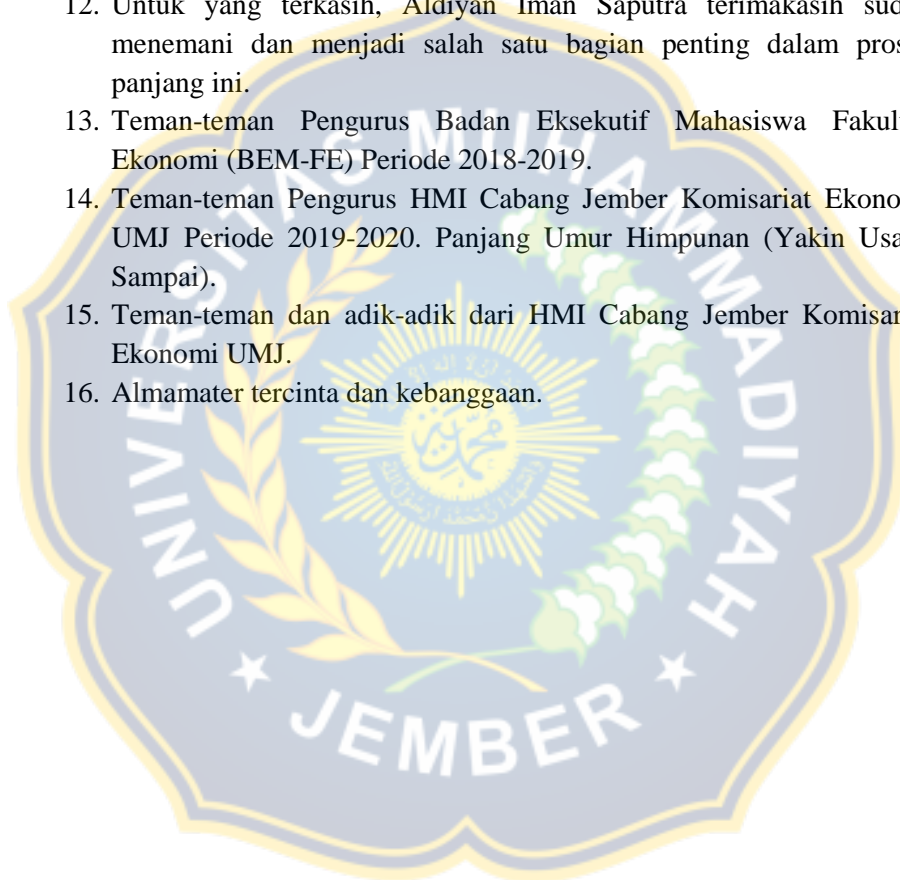
Yakin Usaha Sampai

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya sebagai berikut.

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah, serta kesempatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtua dan kakak tercinta beserta isteri, Ayahku Uteng Kurniawan, Ibuku Ani Suryamah dan Kakakku Risky Eko Santoso & isterinya Yuliani. Terimakasih untuk kasih sayang yang tidak pernah putus, untuk doa yang tiada henti, untuk semangat dan kepercayaan yang tidak pernah luntur.
3. Diriku sendiri Ira Novita, S.M, terimakasih sudah sabar dari segala hal yang mengejar dan terimakasih untuk tidak menyerah walau sering kali merasa kalah.
4. Alm. kung Surya dan Alm. kung Supito, Uti Mistin dan Mimi yang juga mendoakan serta memberikan semangat tiada henti.
5. Mas Samsul, Mbak Erwin dan puterinya Icha, serta Mbak Istatik yang selalu siap siaga untuk direpotkan. Terimakasih karena sudah bersedia menjadi sosok kedua setelah Ayah dan Ibu.
6. Adik sepupu Rima Putri Pratama, banyak sekali pelajaran hidup yang dapat dijadikan sebagai pendewasaan diri. Terimakasih banyak untuk itu.
7. Sahabat-sahabatku Nadya Muthia Listianingriem, Evi Yuni Aryani, dan Nurul Habibatus Isnaini. Terimakasih sudah menemani, memberikan semangat satu sama lain dan menjadi penghibur satu sama lain. Terimakasih untuk kebaikan yang tiada banding.
8. Sahabat sekaligus DP 3 ku Nailiatul Fita Agustin, yang cukup berjasa dalam proses penyusunan skripsi ini, sahabat sehimpun tapi berbeda komisariat Fardati Nailulfari dan Istifaroh yang juga berperan penting, terimakasih banyak.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen 2016 khususnya Manajemen A, terimakasih kebersamaan selama kurang lebih 4 tahun ini.

10. Sahabat-sahabat semasa SMA sampai sekarang, Novia Rahmawati, Khintannia Viny Putri I dan Nadiyah Dewi Utami. Terimakasih untuk segala hal baiknya selama ini.
11. Teman-teman KKN 32 Desa Jelbuk (Rahma Wulandari, M Fahmi Kafabi, Fanggra Widya M, Ferdiyan Teguh P, Titanio Auditya P dan Aldiyan Iman S) yang juga mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk yang terkasih, Aldiyan Iman Saputra terimakasih sudah menemani dan menjadi salah satu bagian penting dalam proses panjang ini.
13. Teman-teman Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi (BEM-FE) Periode 2018-2019.
14. Teman-teman Pengurus HMI Cabang Jember Komisariat Ekonomi UMJ Periode 2019-2020. Panjang Umur Himpunan (Yakin Usaha Sampai).
15. Teman-teman dan adik-adik dari HMI Cabang Jember Komisariat Ekonomi UMJ.
16. Almamater tercinta dan kebanggaan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia dalam Aktivitas Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Harian Lepas Pabrik Gula Semboro Bagian Teknik Karbonatasi).

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan jumlah karyawan optimal pada Pabrik Gula Semboro bagian Teknik Karbonatasi dengan metode *Full Time Equivalent* (FTE).

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, Dr. Hanafi, M.Pd
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing.
3. Bapak Dr. Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM selaku dosen penguji yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yusron Rozzaid, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membantu dan dengan sabar membimbing sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku dosen pengampu mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia. Terimakasih banyak atas dedikasinya dalam memberikan ilmu dan telah menjadi dosen yang menginspirasi saya.
7. Karyawan Harian Lepas PG Semboro Bagian Teknik Karbonatasi yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian serta penulisan skripsi ini.
8. Sujud dan terimakasih kepada kedua orangtua, atas doa-doa yang telah dipanjatkan dan semangat yang diberikan tanpa henti.
9. Terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3 Analisis Pekerjaan.....	6
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan	7
2.3.2 Spesifikasi Pekerjaan	8
2.4 Analisis Beban Kerja	9
2.4.1 Definisi Analisis Beban Kerja.....	9
2.4.2 Manfaat Analisis Beban Kerja	9
2.4.3 Definisi Beban Kerja	9
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	11
2.4.5 Indikator Beban Kerja.....	12
2.4.6 Efek Beban Kerja.....	12
2.5 <i>Full Time Equivalent (FTE)</i>	13
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.7 Kerangka Konseptual	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Variabel.....	18

3.2 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.3 Desain Penelitian.....	18
3.4 Jenis Data	19
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	19
3.5.1 Populasi.....	20
3.5.2 Sampel.....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1 Uji Keseragaman Data	21
3.7.2 <i>Performance Rating</i> Menggunakan <i>Westinghouse</i>	22
3.7.3 Pengukuran Waktu Kerja.....	23
3.7.4 <i>Allowance</i>	24
3.7.5 Penentuan Waktu Kerja Efektif	25
3.7.6 <i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	26
3.7.7 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Profil Perusahaan	28
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.3 Teknik Karbonatasi.....	29
4.1.4 Data dan Kapasitas Produksi.....	30
4.2 Tenaga Kerja	30
4.2.1 Elemen Kerja dan Frekuensi Pekerjaan	30
4.2.2 Jumlah Tenaga Kerja	33
4.3 Pengolahan Data	34
4.3.1 Uji Keseragaman Data	34
4.3.2 Perhitungan <i>Performance Rating</i>	39
4.3.3 Perhitungan Waktu Kerja.....	44
4.3.4 Perhitungan <i>Allowance</i>	50
4.3.5 Jumlah Waktu Kerja Efektif	51
4.3.6 <i>Full Time Equivalent</i>	52
4.3.7 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	57
4.4 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Gula (Ton) Bulan Mei – Juni 2019.....	2
Tabel 3.1 Kategori Perhitungan Beban Kerja	27
Tabel 4.1 Data Kapasitas Produksi	31
Tabel 4.2 Data dan Uraian <i>Scope</i> Pekerjaan Unit Remelter.....	31
Tabel 4.3 Data dan Uraian <i>Scope</i> Pekerjaan Unit Karbonator	32
Tabel 4.4 Data dan Uraian <i>Scope</i> Pekerjaan Unit <i>Rotari Life Filter</i>	33
Tabel 4.5 Data dan Uraian <i>Scope</i> Pekerjaan Unit <i>Filter Press</i>	33
Tabel 4.6 Jumlah Karyawan Stasiun Kerja Karbonatasi.....	34
Tabel 4.7 Uji Keseragaman Data Unit Remelter.....	35
Tabel 4.8 Uji Keseragaman Data Unit Karbonator	36
Tabel 4.9 Uji Keseragaman Data Unit <i>Rotari Life Filter</i>	37
Tabel 4.10 Uji Keseragaman Data Unit <i>Filter Press</i>	38
Tabel 4.11 Perhitungan <i>Performance Rating</i> Unit Remelter	40
Tabel 4.12 Perhitungan <i>Performance Rating</i> Unit Karbonator.....	41
Tabel 4.13 Perhitungan <i>Performance Rating</i> Unit <i>Rotari Life Filter</i>	42
Tabel 4.14 Perhitungan <i>Performance Rating</i> Unit <i>Filter Press</i>	43
Tabel 4.15 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan.....	44
Tabel 4.16 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan Unit Remelter	46
Tabel 4.17 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan Unit Karbonator	47
Tabel 4.18 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan Unit RLF	48
Tabel 4.19 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan Unit <i>Filter Press</i>	49
Tabel 4.20 Perhitungan <i>Allowance</i> Karyawan	50
Tabel 4.21 Perhitungan Jumlah Hari Kerja Tahun 2019.....	51
Tabel 4.22 Perhitungan Jam Kerja Efektif	51
Tabel 4.23 Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> Unit Remelter	53
Tabel 4.24 Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> Unit Karbonator	54
Tabel 4.25 Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> Unit RLF	55
Tabel 4.26 Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> Unit <i>Filter Press</i>	56
Tabel 4.27 Perhitungan Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 3.1 <i>Performance Rating Sistem Westinghouse</i>	23
Gambar 3.2 Faktor-faktor Kelonggaran	25
Gambar 3.3 Faktor-faktor Kelonggaran.....	26

