



**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGALAMAN KERJA,
PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan KANTOR CABANG BANK MANDIRI, Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Rizki Syahri Rahmanda
NIM. 1310411087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Syahri Rahmanda

NIM : 1310411087

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGALAMAN KERJA, PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan KANTOR CABANG BANK MANDIRI, Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2017

Yang menyatakan,



Rizki Syahri Rahmanda

NIM. 1310411205

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGALAMAN KERJA,
PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan KANTOR CABANG BANK MANDIRI, Jember)**

Oleh :

Rizki Syahri Rahmanda

NIM. 1310411087

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspita Dewi, SE. MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGALAMAN KERJA, PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan KANTOR CABANG BANK MANDIRI, Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 31 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Ira Puspita Dewi, SE. MM.

NPK 198107271703795

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

MOTTO

“Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. hanya kepada-Nya aku bertawakal.”

(QS. At-Taubah: 129)

“Apapun yang dikerjakan oleh seseorang itu, harusnya bias bermanfaat bagi dirinya sendiri, bagi bangsanya dan seluruh manusia di dunia pada umumnya.”

(Ki Hajar Dewantara)

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai doa, karena sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.”

(Rizki Syahri Rahmanda)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
3. Teman-teman manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
4. Untuk seseorang yang selalu memberi motivasi dan menemani saya Dwi Ira Yuliasuti.
5. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job description*, pengalaman kerja, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan secara parsial maupun simultan terhadap prestasi kerja. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank mandiri Jember sebanyak 42 responden. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *job description*, pengalaman kerja, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Semua variabel independen memiliki nilai koefisien regresi positif, artinya semakin tinggi *job description*, pengalaman kerja, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan maka prestasi kerja akan semakin meningkat. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa bahwa 70,7% prestasi kerja dipengaruhi oleh *job description*, pengalaman kerja, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan. Sedangkan sisanya 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti kompensasi, semangat kerja, dan lain – lain.

Kata kunci: *job description*, pengalaman kerja, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan dan prestasi kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job description, work experience, training and development partially or simultaneously to work performance. Quantitative descriptive research type with causal research design. The population in this research is all employees of independent bank Jember as much as 42 respondents. The results of this study prove that job description, work experience, training and development activities partially or simultaneously have a significant effect on work performance. All independent variables have a positive regression coefficient value, meaning that the higher the job description, work experience, the implementation of training and development, the work performance will increase. The coefficient of determination analysis shows that 70.7% work performance is influenced by job description, work experience, training and development. While the remaining 29.3% is influenced by other variables outside the model or equation, such as compensation, morale, and others.

Keywords: job description, work experience, training implementation and development and job performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi warabaratu

Alhadulillahirobilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGALAMAN KERJA, PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan KANTOR CABANG BANK MANDIRI, Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulis dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku Dosen Penguji yang telah membantu, memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Toni Herlambang, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ira Puspita Dewi, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.
4. Ibu Bayu Wijyantini SE. MM selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi yang telah membantu, memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.

5. Ibu Ayu Retsi Lestari SE. MM yang telah membantu penelitian saya di Kantor Cabang Bank Mandiri Jember.
6. Seluruh staff pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajaran Jurusan Manajemen.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jember, 21 Juli 2017
Yang menyatakan,

Rizki Syahri Rahmanda
NIM. 1310411087