



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA BRI SYARIAH KC JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

RHOZITA MAYANGSARI

NIM. 131.041.1279

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA BANK BRI SYARIAH
KC JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

RHOZITA MAYANGSARI

NIM : 1310411279

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RHOZITA MAYANGSARI

Nim : 1310411279

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “ PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KOMITMEN KERJA PADA BANK BRI SYARIAH KC JEMBER” adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diaajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Juni 2017

yang menyatakan,

RHOZITA MAYANGSARI

1310411279



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA BANK BRI SYARAH
KC JEMBER**

Oleh :

RHOZITA MAYANGSARI

NIM : 1310411279

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing pendamping: Bayu Wijyantini, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA BANK BRI SYARIAH KC JEMBER

Telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Penguji,

Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK 89 06 242

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK 06 03 425

Bayu Wijyantini SE,MM
NPK 10 09 661

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Prodi studi

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc
NPK 85 03 125

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Atas Rahmat dan Karunia Allah Swt, dan dukungan banyak pihak sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan walau mesti dalam waktu yang cukup lama karena sesuatu hal. Skripsi ini Saya Persembahkan kepada:

1. Allah Swt, yang telah memberikan jalan, kemudahan, dan kekuatan dalam hidupku.
2. Ayahanda Sutarni Diantoro dan ibunda tersayang Sulastutik yang telah memberikan saya kasih sayang dan doa yang tulus, serta senantiasa memenuhi semua impian sehingga saya dapat menggapai cita – cita, dan sebagai tanda bukti saya kepada orang tua skripsi ini saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi. Semoga skripsi ini dapat menjadi sesuatu yang berharga yang dapat saya persembahkan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta.
3. Adekku Ahmad Ferman Saputra, dan keluarga besarku terutama kakak Sepupuku Nova Arista yang kusayangi, terima kasih telah memberi semangat hingga skripsi ini selesai.
4. Sahabat – sahabatku yang tersayang Candra Wahyu Saputra, Wulandari, Nola ayu Dwi Ariska dan Keluarga Kostan semeru utama no 4 (mbak chacha, mbak riski, macun, tapet, ertik, lita, ayu dan ikhfi); Teman – temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

MOTTO

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya ”

(Ali bin Abi - Tholib)

“Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri .”

(Benyamin Franklin)

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus Kepada :

1. Dra. Arik Susbiyani, M.Si,MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang, MM selaku Wakil Dekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bayu Wijyantini, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu memberikan bimbingan, arahan, saran, bantuan dan motivasi hingga tersusun skripsi ini.
5. Drs. Akhmad Suharto, MP., selaku dosen penguji skripsi dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

6. Bapak/ Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh anggota keluarga besar tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, penulisan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangasih bagi almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 10 Juni 2017

RHOZITA MAYANGSARI

NIM. 1310411279

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 <i>Reward</i>	11
2.1.3 <i>Punishment</i>	20
2.1.4 Komitmen Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel.....	33

3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis Data	35
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5.1 Populasi Penelitian	36
3.5.2 Sampel Penelitian	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	37
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.8.2 Uji Instrumen.....	38
3.7.2.1 Uji Validitas	38
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3.1 Uji Multikolinieritas	39
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas	39
3.8.3.3 Uji Normalitas Data.....	40
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.8.5 Pengujian Hipotesis	41
3.7.5.1 Uji T	41
3.7.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Singkat BRI Syariah Cabang jember	43
4.1.2 Visi dan Misi BRI Syariah	44
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.4 Personalia BRI Syariah Cabang Jember.	48
4.1.5 Hari dan Jam Kerja karyawan.....	50
4.2 Hasil Analisis Data	51
4.2.1 Analisis Deskriptif	51
4.2.1.1 Hasil Tanggapan Responden.....	53
4.2.2 Pengujian Instrumen Data	59

4.2.2.1 Uji Validitas	59
4.2.2.2 Uji Reabilitas	61
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	61
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	61
4.2.3.2 Pengujian Heterokedasitas	62
4.2.3.1 Pengujiaan normalitas	63
4.2.4 Regresi Linier Berganda	65
4.2.5 Pengujian Hepotesis	66
4.2.5.1 Uji T	66
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.3 Pembahasan	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Lama Bekerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Data Tunjangan BRI Syariah KC Jember	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan (Tahun 2015)	6
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan (Tahun 2016).....	7
Tabel 2.1 persamaan dan perbedaan	31
Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Kerja Karyawan BRI Syariah Kc Jember	48
Tabel 4.3 Personalia, Pendidikan dan Jabatan Karyawan.....	49
Tabel 4.4 Wilayah Pemasaran	50
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Usia	51
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Pendidikan	53
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden <i>Rewards</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden <i>Punishment</i>	55
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Komitmen Kerja.....	58
Tabel 4.12 Hasil Dari Uji Validitas	59
Tabel 4.13 Hasil Dari Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.14 Hasil Dari Multikolinieritas	62
Tabel 4.17 Hasil Dari Linier Berganda	65
Tabel 4.18 Hasil Dari Uji T	67
Tabel 4.18 Hasil Dari Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bri Syariah KC Jember	45
Gambar 4.15 Uji Heterokedasitas.....	63
Gambar 4.16 Uji Normalitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Ijin Peneliiian / Telah Melaukan Penelitian

Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Statistik Hasil Kusioner

Lampiran 5 Validitas

Lampiran 6 Reliabilitas

Lampiran 7 Regresi Linier Berganda, Uji Nomalitas, Uji Heteroskedastisitasi

Lampiran 8 Tabel Distribusi T

Lampiran 9 Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2006. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**, Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daft, Richard L. 2006. **Manajemen**, Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Ferdinand, Augusty. 2006. **Metode Penelitian Manajemen**, Edisi 2. Pustaka Kunci.
- Ghazali, Imam. 2011. **Aplikasi Analisis Multivariate dan Program SPSS**. Semarang, Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. 2003. **Manajemen, Edisi 2**. Yogyakarta : BPFE- YOGYAKARTA.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ifani Putri, Fannidia. 2014. **Bahana Manajemen Pendidikan**. Jurnal Adminitrasi Pendidikan, (Online)“ Volume. 2, No 1, halaman 221-831
(<http://www.google.com>, diakses Juni 2014).
- Ivancevich, John M., Konopaske, Robert., Matteson, Metteson, Michael T. 2006. **Perilaku dan Manajemen Organisasi**. Jakarta: Erlangga.
- Indrawati. 2015. **Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis**. Bandung : PT Refika Aditama.
- Koencoro, Galih Dwi, Al Musadieq, Mochammad dan Susilo, Heru. **Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja**. Jurnal, Fakultas Ilmu Adminitrasi, Universitas Brawijaya Malang.
- Md Fadli, Uus, Ir., SE.,MM. Ahmad Fadli, Dadan, Drs.,MM. & Kartawijaya,Yohana, SE. 2012. **Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Komitmen Kerja Pada PT PLN (persero) Rayon Rengasdengklok**. Jurnal Manajemen, (Online),Vol. 09 No. 2, halaman 220-831
(<http://feunsika.ac.id>, diakses Januari 2012).
- Mondy, R. Wayne. 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Erlangga.
- Oktariani, Dwi.,Vitayala S Hubeis, Aida.,Sukandar, Dadang. 2017.**Kepuasan Kerja Generasi X dan Generasi Y terhadap Komitmen Kerja** . Jurnal aplikasi Bisnis Dan Manajemen, Sekolah Bisnis, Institut Pertanian Bogor,(online), Vol.3 No1
(<http://journal.ipb.ac.id/index.php/jabm>, diakses Januari 2017)
- Purnama, Ade Vici. 2015. **Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia Persero DAOP 8 Surabaya**. Sekripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Wijaya Putra Surabaya.
- Robbins, Stephen P. 2002. **Prinsip - Prinsip Perilaku Organisasi Edisi Kelima**. Jakarta : Erlangga.

- Sarwono, Jonathan. 2006. **Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif**. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Pendidikan Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2012. **Budaya Organisasi**. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Solikhah, Ita. 2015. **Pengaruh Reward, Punishment dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan**. Sekripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Umar, Husein. 2010. **Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan**. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. 2011. **Manajemen Kinerja**. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- <http://www.beritasatu.com/bank-dan-pembiayaan/225790-oktober-tabungan-bri-syariah-tumbuh-36.html> (diakses: 17 November 2014/ jam 18.14 WIB)