

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risca Oktavia  
NIM : 1310411085  
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi pada Perdana Rent Car di Kabupaten Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Juli 2017

Yang menyatakan,



Risca Oktavia

NIM. 1310411085

SKRIPSI

PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
(Studi pada Perdana Rent Car di Kabupaten Jember)

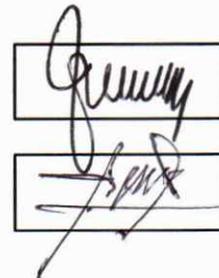
Oleh :

Risca Oktavia  
NIM.1310411085

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah S. MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso, SE., MM.



## PENGESAHAN

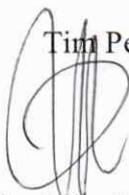
Skripsi berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi pada Perdana Rent Car di Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

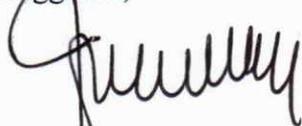
Tim Penguji,



Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012000

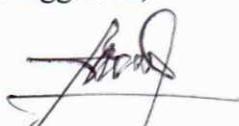
Anggota I,



Dra. Retno Endah S. MM.

NPK. 95 10 256

Anggota II,



Budi Santoso, SE., MM.

NPK. 10 03 711

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

## MOTTO

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai maka (bekerjalah) hingga engkau letih, dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya engkau berharap.*

**(QS. Alam Nasyrah : 6-8)**

*Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia.  
hanya kepada-Nya aku bertawakal.*

**(QS. At-Taubah: 129)**

## PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur yang tidak terhingga atas terselesainya skripsi ini, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Untuk yang tersayang Agung Aji S yang senantiasa memberikan motivasi dan doa.
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
4. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah mengsupport dalam penyelesaian skripsi
5. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember