

**ANALISIS INOVASI, KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KEPUASAN DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT**

**(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Sumpersari Kecamatan
Sumpersari Kabupaten Jember)**

TESIS



Disusun Oleh:

Nama: Abdul Majid Ashari

NIM 1720412039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

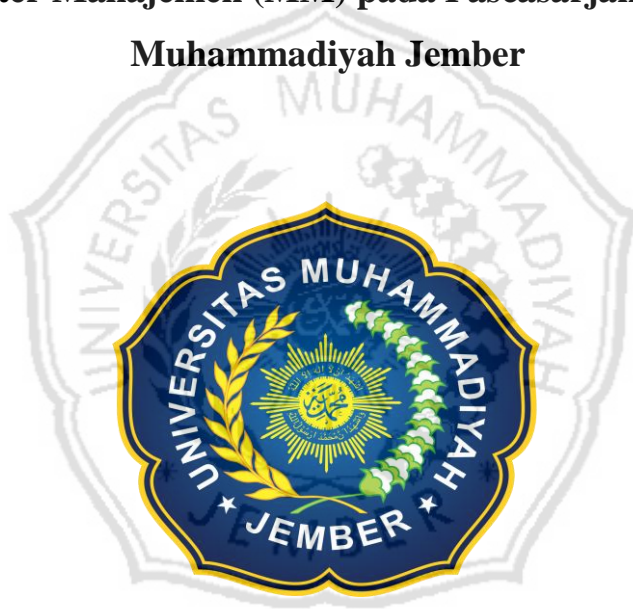
2019

**ANALISIS INOVASI, KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KEPUASAN DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT**

**(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Sumbersari Kecamatan
Sumbersari Kabupaten Jember)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh
gelar Magister Manajemen (MM) pada Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh:

Nama: Abdul Majid Ashari

NIM 1720412039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**ANALISIS INOVASI, KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KEPUASAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT
(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Summersari Kecamatan Summersari
Kabupaten Jember)**

Yang disusun Abdul Majid Ashari telah disetujui untuk dipertahankan di depan

Tim Penguji Pada tanggal 29 Maret 2019

Anggota

Pembimbing Utama

Dr. Abadi Sanosra,MM
NPK: 05 09 478

Anggota

Pembimbing Anggota

Dr. Arik Susbiyani,M.Si
NPK : 01 09 289

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**ANALISIS INOVASI, KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KEPUASAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT
(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari
Kabupaten Jember)**

Yang disusun Abdul Majid Ashari telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada

tanggal 29 Maret 2019

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Toni Herlambang,MM
NPK. 06 03 425

Anggota

Anggota

Dr. Abadi Sanosra,MM
NPK. 05 09 478

Dr. Arik Susbiyani,M.Si
NPK : 01 09 289

Jember, 5 April 2019

Ketua Program Studi

Direktur

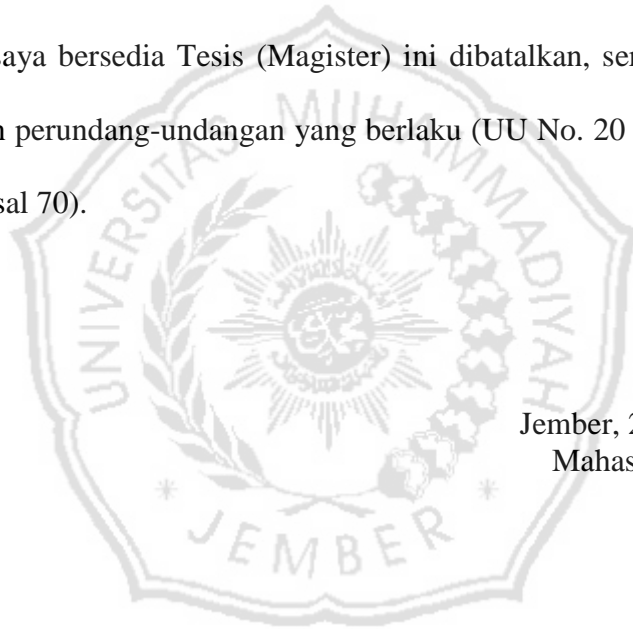
Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK. 05 09 478

Dr. Hanafi, M.Pd
NIP. 19670815 199203 1002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).



Jember, 25 Maret 2019
Mahasiswa

Abdul Majid Ashari
NIM : 17.2041.2039



Karya ilmiah ini kutujukan kepada

Bapak H. Mulyono MB. dan Ibu Hj. Siti Nasrifah

Istri tersayang Dwi Kenyo Astutik,

Ananda M. Aji D dan N Viqry D,

Almamater Universitas Muhammadiyah Jember

dan keluarga besarku tercinta

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: Analisis Inovasi, Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Kepuasan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember). Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M.Hazmi, DESS, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Direktur program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, MM, selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai pembimbing 1.
4. Dr. Arik Susbiyani, M.Si selaku pembimbing 2 yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Dr. Toni Herlambang, MM selaku ketua tim penguji yang telah memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan bagian akademik Magister Manajemen serta Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu sejak kegiatan perkuliahan sampai dengan proses ujian tesis.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.